



أكتوبر  
2022

# تقرير التشخيص

برنامج عمل جماعة  
سطات  
2022-2027









"... وعيا منا بجسامة المسؤوليات الملقاة على عاتق مختلف المسؤولين والفاعلين الجهويين والمحليين، في مجال التأسيس لحكومة جيدة، اقتصادية واجتماعية وتنموية، على المستوى الترابي، ما فتئنا نحث الدولة على مدهم بالآليات القانونية والوسائل المالية والبشرية الضرورية، حتى يتمكنوا من الاضطلاع الأمثل بالمسؤوليات المنوطة بهم في مجال التنمية، وتدعيم خدمات القرب، التي أضحت اليوم مطالب ملحة، يتعين الاستجابة الملائمة لها، وإدراجها في صلب اهتمامات السياسات العمومية المحلية.

وتوطيدا للمكتسبات الديمقراطية التي حققتها بلادنا، واستشراف رؤية جديدة لبناء مؤسسات عصرية، قوامها المشاركة الفاعلة لكل مكونات المجتمع، فقد حرصنا على إدماج مقاربة النوع في السياسات العمومية، لتمكين المرأة المغربية من تعزيز مساهمتها، وتدعيم دورها كفاعل لا محيد عنه في مختلف المجالات.

وبموازاة ذلك، فتحنا أمام الشباب آفاق المشاركة السياسية الواسعة، للإسهام بعقليته ومؤهلاته في تدبير الشأن العام، فضلا عن دوره الفعال في مختلف مناحي الحياة الوطنية. وإن رفع الجماعات الترابية لتحديات التنمية المحلية والمستدامة، رهين بقدرتها على تفعيل آليات التعاون والتضامن في ما بينها، وتعزيز قنوات التشاور وتبادل الأفكار والخبرات، وذلك من خلال الانخراط الفاعل في مختلف الأنظمة والشبكات التعاونية والتشاركية، إن على المستوى الوطني أو الإقليمي أو الدولي...".

مقتطف من نص الرسالة السامية التي وجهها جلالة الملك محمد السادس نصره الله وأيده إلى المشاركين في المؤتمر الرابع لمنظمة المدن والحكومات المحلية المتحدة المنعقد في الرباط بتاريخ

2013/10/02

## تصميم التقرير

|    |   |
|----|---|
| 8  | تقديم عام   |
| 10 | 1. منهجية التشخيص الترابي التشاركي                            |
| 10 | 1. أبعاد التشخيص الترابي التشاركي                             |
| 10 | أ- البعد التشاركي والتشاورى                                   |
| 11 | ب- بعد النوع الاجتماعي  |
| 11 | ت- البعد البيئي   |
| 12 | 2. مراحل وعمليات التشخيص                                      |
| 12 | أ- مرحلة الإعداد  |
| 12 | ب- مرحلة قياس رضى المرتفقين عن الخدمات الجماعية               |
| 13 | ت- مرحلة جمع المعطيات   |
| 14 | ✓ جمع المعطيات على مستوى الجماعة                              |
| 14 | ✓ جمع المعطيات لدى المصالح الخارجية والجماعات الترابية الأخرى |
| 14 | ث- مرحلة الحوار والتشاور                                      |
| 14 | ✓ الحوار والتشاور مع المواطنين والمواطنات والجمعيات           |
| 14 | ✓ الحوار والتشاور مع هيئة المساواة وتكافؤ الفرص ومقاربة النوع |
| 14 | ✓ الحوار والتشاور مع باقي الفاعلين المحليين                   |
| 16 | ج- مرحلة استرداد نتائج التشخيص                                |
| 16 | 3. حقيبة وسائل التشخيص  |
| 16 | أ- الاستثمارات والاستبيانات                                   |
| 16 | ▪ استبيان جمع المعطيات لدى المصالح الخارجية                   |
| 17 | ▪ استبيان جمع المعطيات لدى المصالح الجماعية                   |
| 18 | ▪ استمارة الموارد البشرية للجماعة                             |
| 18 | ▪ استمارة الموارد المالية للجماعة                             |
| 18 | ▪ استمارة قياس الرضى عن الخدمات الجماعية                      |
| 19 | ▪ استمارة النوع الاجتماعي                                     |
| 19 | ب- اللقاءات التشاورية   |
| 20 | ت- المقابلات نصف الموجهة                                      |
| 21 | 4. فرق إنجاز التشخيص  |
| 22 | أ- فريق القيادة   |
| 22 | ب- الفريق التقني  |
| 22 | ت- فريق قياس الرضى  |
| 23 | ث- فريق تنشيط اللقاءات التشاورية                              |
| 24 | 5. الفئات المشاركة في التشخيص                                 |
| 24 | أ- المشاركة في قياس الرضى                                     |

|     |   |
|-----|---|
| 25  | ب- المشاركة في اللقاءات التشارورية مع السكان  |
| 26  | ت- المشاركة في اللقاءات التشارورية مع باقي الفاعلين                                       |
| 26  | ث- المشاركة في اللقاء التشاروري مع هيئة المساواة وتكافؤ الفرص ومقاربة النوع               |
| 27  | 6. روزنامة الإنجاز  |
| 28  | <b>II. مخرجات التشخيص التشاروري</b>   |
| 28  | 1. رضى المرتفقين عن الخدمات الجماعية  |
| 30  | أ- توصيف الخدمات الخاضعة لقياس الرضى بالجماعة   |
| 46  | ب- تحليل المعطيات واستخلاص التدابير   |
| 55  | 2. نتائج اللقاءات التشارورية  |
| 55  | أ- اللقاء التشاروري لانطلاق برنامج العمل  |
| 56  | ب- المشاكل والاحتياجات المعبر عنها من قبل السكان  |
| 65  | ت- المشاكل والاحتياجات المعبر عنها من قبل الأطفال   |
| 66  | ث- المشاكل والاحتياجات المعبر عنها من قبل المجتمع المدني                                  |
| 70  | ج- المشاكل والاحتياجات المعبر عنها من قبل هيئة المساواة وتكافؤ الفرص ومقاربة النوع        |
| 71  | ح- المشاكل والاحتياجات المعبر عنها من قبل القطاع الخاص                                    |
| 72  | خ- المشاكل والاحتياجات المعبر عنها من قبل المصالح اللامركزة                               |
| 78  | د- المشاكل والاحتياجات المعبر عنها من قبل هيئة المهندسين والمنعشين العقاريين              |
| 80  | ذ- المشاكل والاحتياجات المعبر عنها من قبل وسائل الإعلام                                   |
| 87  | ر- المشاكل والاحتياجات المعبر عنها من قبل الأحزاب و النقابات                              |
| 88  | ز- المشاكل والاحتياجات المعبر عنها من الغرف المهنية                                       |
| 91  | 3. رصد قضايا النوع الاجتماعي  |
| 105 | <b>III. الترتيب النهائي للأولويات والحلول المقترحة من طرف اللجان الدائمة ومكتب المجلس</b> |
| 105 | 1. ترتيب الأولويات والاطر الاستراتيجية لتنمية الجماعة                                     |
| 107 | 2. الحلول المقترحة من طرف المجلس  |
| 114 | <b>IV. نقاط القوة والفرص المتاحة للجماعة ونقط الضعف والمخاطر التي تتهددها</b>             |
| 114 | 1. نقاط قوة الجماعة نقط ضعفها   |
| 115 | 2. الفرص المتاحة للجماعة والمخاطر التي تتهددها  |

يندرج هذا التقرير في سياق توثيق دينامية الأداء التشخيصي للجماعة الترابية سطات، وذلك باعتبار التشخيص الترابي التشاركي مرتكزا يستمد جدواه من المرجعية القانونية والتنظيمية للتخطيط الاستراتيجي الترابي الذي تتمثل مخرجاته في برنامج عمل الجماعة باعتباره اختصاصا ذاتيا ووثيقة مرجعية لبرمجة المشاريع والأنشطة ذات الأولوية في توفير خدمات القرب للمواطنات والمواطنين. في هذا الإطار نص القانون التنظيمي 14.113 المتعلق بالجماعات على وجوب تضمين برنامج عمل الجماعة على تشخيص لحاجيات وإمكانيات الجماعة وتحديد أولوياتها. كما نص المرسوم التطبيقي رقم 301.16.2 الصادر بتحديد برنامج عمل الجماعة وتبعه وتحيينه وتقييمه وآليات الحوار والتشاور لإعداده في الفقرة (أ) من المادة 6 على أن أولى مراحل مسلسل إعداد برنامج العمل تتمثل في إنجاز تشخيص يبرز حاجيات وإمكانيات الجماعة ويحدد أولوياتها خاصة في مجال المرافق والتجهيزات العمومية الجماعية وخدمات القرب، ويتضمن هذا التشخيص علاوة على ذلك جردا بالمشاريع المبرمجة أو المتوقع برمجتها من قبل الدولة والهيئات العمومية الأخرى داخل النفوذ الترابي للجماعة.

انطلاقا من هذه المحددات القانونية والتنظيمية تم تصميم هذا التقرير في خمسة محاور، يتعلق المحور الأول منها بالجانب المنهجي في إنجاز التشخيص الترابي التشاركي بالجماعة، فيما يتم عرض نتائج هذا التشخيص من خلال المحاور الأربعة الأخرى.

1. المحور الأول أو المحور المنهجي، وتم التطرق من خلاله إلى مجموعة من المعطيات الناظمة لمنهجية التشخيص، وذلك من قبيل الأبعاد التي توجهه، والمراحل والعمليات التي تشكل مسار التشخيص، وحقيبة الوسائل المستعملة في هذا المسار، والجانب التنظيمي متمثلا في الهياكل وفرق العمل، والفئات المشاركة في اللقاءات التشاورية، والبرمجة الزمنية لعمليات التشخيص.
2. المحور الثاني أو محور نتائج الدينامية التشاورية، وتم خلاله عرض نتائج قياس رضى المرتفعات والمرتفعين عن الخدمات المقدمة من قبل الجماعة، ونتائج رصد قضايا النوع الاجتماعي، ونتائج اللقاءات التشاورية مع السكان والمجتمع المدني والهيئة المكلفة بتفعيل مبادئ المساواة وتكافؤ الفرص ومقاربة النوع وباقي الفاعلين المحليين.





3. المحور الثالث أو محور الاشتغال على مخرجات التشاور من قبل اللجان الدائمة بالمجلس، وذلك من زاوية تصنيف المشاكل والاحتياجات المعبر عنها وترتيب الأولويات بناء على معيار الاستعجال، ثم الاشتغال على نتائج عمل اللجان من قبل مكتب المجلس للترتيب النهائي للأولويات ووضع الحلول.
4. المحور الرابع أو محور ضمان الالتقاءية، ويتعلق بجدد المشاريع المبرمجة أو المتوقع برمجةها من قبل الدولة والهيئات العمومية والجماعات الترابية الأخرى بتراب الجماعة.
5. المحور الخامس أو محور الخلاصات النهائية للتشخيص، ويتعلق بعمل تحليلي أولي ينصب على مخرجات التشخيص لاستخلاص رافعات التنمية من خلال ضبط نقط قوة الجماعة والفرص التي يتيحها محيطها، من جهة، وكوابح المجهود التنموي للجماعة، من جهة أخرى، من خلال ضبط نقط ضعف الجماعة والمخاطر التي تهددها.

## 1. أبعاد إنجاز التشخيص التشاركي

## أ- بعد التشارك والتشاور؛

يرتكز العمل التشخيصي في سياق إعداد برنامج عمل الجماعة على بعد التشارك باعتباره مرتكزا دستوريا للديمقراطية التشاركية كما ينص على ذلك الفصل 136 من الدستور المغربي، وأساسا قانونيا وتنظيميا ملزما استنادا إلى مقتضيات القانون التنظيمي 14.11 المتعلق بالجماعات، وتحديدًا الفقرة الثالثة من المادة 78 التي تنص على أنه يتعين إعداد برنامج عمل الجماعة وفق المنهج التشاركي، وهو الأمر الذي فصل مفهومه وجانبه المسطري المرسوم رقم 301.16.2 الصادر بتحديد برنامج عمل الجماعة وتتبعه وتحينه وتقييمه وآليات الحوار والتشاور لإعداده؛ حيث نصت المادة السابعة منه على ضرورة قيام رئيس المجلس الجماعي بإجراء مشاورات مع المواطنين والمواطنات والجمعيات والهيئات الاستشارية المكلفة بتفعيل مبادئ المساواة وتكافؤ الفرص ومقاربة النوع.

وللتشارك حسب المنظور القانوني والتنظيمي أبعاد أخرى تتمثل في التنسيق والتكامل والالتقائية بين الأعمال التنموية للجماعة وتدخلات مختلف الفاعلين التي تهم تراب الجماعة، وهو المفهوم المستخلص من مقتضيات المادة 82 من القانون التنظيمي للجماعات والمواد 3، 6، 8 و9 من المرسوم المتعلق بإعداد برنامج عمل الجماعة، ويتحدد هؤلاء الفاعلون في المصالح الخارجية للدولة والجماعات الترابية الأخرى والمؤسسات والمقاولات العمومية والقطاع الخاص.

وقد تم الحرص على تنزيل هذه المقتضيات والالتزام بالمساطر القانونية في إعداد برنامج عمل جماعة سطات؛ حيث عمل الفريق التقني على إنجاز تشخيص حاجيات وإمكانيات الجماعة وتحديد أولوياتها في مجال المرافق والتجهيزات العمومية الجماعية وخدمات القرب وفق منهج تشاركي استند في جانبه المسطري على آليتين تشاوريتين: آلية قياس رضى المرتفقين والمرتفقات عن الخدمات التي تقدمها الجماعة، وآلية اللقاءات والورشات التشاورية مع عينات مختلفة من ساكنة الجماعة (نساء، رجال، شباب، أطفال، ذوو الاحتياجات الخاصة) وذلك

لتحديد المشاكل والحاجيات وترتيب الأولويات واقتراح الحلول. ولنفس الغاية تم عقد لقاء مع المجتمع المدني، ولقاء مع هيئة المساواة وتكافؤ الفرص ومقاربة النوع.

وحتى تكون الرؤية للتحديات التنموية للجماعة شمولية ومتكاملة فقد تم العمل على استحضار رؤية مختلف الفاعلين المؤسساتيين في تراب الجماعة؛ حيث تم توجيه استبيان تشخيصي إلى هؤلاء الفاعلين بغاية الحصول على المعلومات والمعطيات والمؤشرات المتعلقة بتدخلاتهم التنموية في تراب الجماعة.

### ب- بعد النوع الاجتماعي؛

يستند إدماج بعد النوع في نهج التشخيص الترابي المعتمد في سياق مسلسل إعداد برنامج عمل الجماعة إلى مقتضى الفقرة الرابعة من المادة 78 من القانون التنظيمي المتعلق بالجماعات، والذي ينص على الأخذ بعين الاعتبار مقاربة النوع في تشخيص حاجيات وإمكانيات الجماعة وتحديد أولوياتها الذي يجب تضمينه في برنامج عمل الجماعة.

كما أن المشاورات التي نص المرسوم المتعلق بإعداد برنامج عمل الجماعة في مادته السابعة على ضرورة قيام رئيس الجماعة بإجرائها مع الهيئة الاستشارية المكلفة بتفعيل مبادئ المساواة وتكافؤ الفرص ومقاربة النوع تعد آلية مسطرية لاعتماد بعد النوع في مرحلة التشخيص.

وتزيلا لهذه المقتضيات فقد تم العمل في سياق مسلسل التشخيص بالجماعة، وبكافة الوسائل المعتمدة في ذلك، على رصد المعطيات وجمع المعلومات بواسطة الاستبيانات والاستمارات مصنفة حسب النوع، كما تم عقد اللقاءات التشاورية مع ساكنة الجماعة للحصول على معطيات ومعلومات تهتم مشاكلها وحاجياتها بشكل يحترم متطلبات النوع ويستحضر رؤى النساء والرجال، الشابات والشباب، وذوي الاحتياجات الخاصة من كلا الجنسين. وفي نفس السياق تم عقد لقاءات مع هيئة المساواة وتكافؤ الفرص ومقاربة النوع بالجماعة. من جهة أخرى تم رصد بعض الأبعاد المرتبطة بالنوع الاجتماعي في حياة ساكنة الجماعة من خلال استمارة خاصة بذلك ومقابلات مع عينات من النساء والفتيات أساسا.

### ت- البعد البيئي؛

نصت المادة 3 من المرسوم المتعلق بإعداد برنامج عمل الجماعة على أن هذا البرنامج، في تحديده للمشاريع والبرامج التنموية المقرر برمجتها أو إنجازها أو المساهمة فيها بتراب الجماعة، يتعين أن يراعي اعتماد البعد البيئي لتحقيق التنمية المستدامة بمرتكزاتها الثلاثة الاقتصادي والاجتماعي والبيئي.

وإذا كانت المادة المذكورة قد ركزت على مراعاة البعد البيئي تحديدا في تخطيط البرامج والمشاريع، فإنه من منطوق أن لا تخطيط دون معطيات ومعلومات توجهه؛ أي لا تخطيط دون تشخيص، فقد تم العمل في مرحلة التشخيص، في سياق إعداد برنامج عمل جماعة سطات، على جعل جودة الحياة والتنمية المستدامة أحد المحاور الأساسية ضمن استبيان رصد المعطيات المونوغرافية، والذي تم البحث من خلاله عن معطيات من قبيل واقع الحدائق والمساحات الخضراء بالجماعة، ومواقعها، ونسبة التلوث الهوائي، والانبعاثات الملوثة للهواء وحجمها ومصادرها. كما تم التركيز في جانب آخر على المعطيات المتعلقة بأنظمة تدير النفايات السائلة والصلبة وتديرها.

كما أنه في سياق انتقاء المشاريع المقترحة لمعالجة المشاكل المرصودة بتراب الجماعة تم جعل معيار الحماية الاجتماعية والبيئية أحد المعايير الأساسية في تحديد المشاريع ذات الأولوية، وهو المعيار الذي يتطلب تفعيله تحليل مختلف التأثيرات السلبية لكل مشروع على المحيط البيوفيزيائي والوسط البشري.

### 2. مراحل وعمليات التشخيص؛

#### أ- مرحلة الإعداد؛

تطلب الإعداد لإطلاق مسلسل التشخيص الترابي التشاركي، القيام بمجموعة من العمليات التحضيرية التي تمكن من إنجاز هذه المسلسل، وتحقيق النتائج المنتظرة لإعداد برنامج عمل الجماعة، أهم هذه العمليات:

✓ إعداد حقيبة وسائل التشخيص (الاستبيان الموجه للمصالح الخارجية والاستبيان الموجه للمصالح الجماعية، واستمارة النوع، واستمارة قياس الرضى، ودليل تأطير اللقاءات التشاورية، دليل المقابلات وغيرها)؛

✓ تقطيع المجال الترابي وتحديد فضاءات الالتقاء مع الساكنة؛

✓ تشكيل فرق العمل وتحديد فريق قياس الرضى وفريق تأطير اللقاءات التشاورية؛

✓ تكوين فرق العمل حول منهجية التشخيص واستعمال الوسائل؛

✓ البرمجة الزمنية للقاءات التشاورية.

#### ب- مرحلة قياس رضى المرتفقين عن الخدمات الجماعية؛

يندرج قياس رضى المرتفقات والمرتفقين ضمن استراتيجيات تقييم الأداء لتوجيه الفعل العمومي الترابي على الخصوص، نحو التحسين المستمر وتجويد الخدمات العمومية. كما أنه يعتبر أحد مظاهر تفعيل بعد التشارك في مسار التشخيص الترابي، بل إنه لحظة عملية تأتي في مستهل هذه المسار لإرساء مشاركة فعلية للمواطنين والمواطنات في إعداد برامج تنمية الجماعات الترابية وتتبعها وتقييمها، وهي تقوم بالأساس على معرفة مستوى الرضى عن الخدمات العمومية الترابية المقدمة، وعن كفاءات وطرق تقديمها.

في هذا السياق، قام فريق قيادة برنامج عمل جماعة سطات على تشكيل فريق لقياس الرضى عن الخدمات المقدمة من قبل الجماعة، وتكوينه على منهجية الاستجواب من خلال استمارة قياس الرضى الالكترونية المحملة على الهاتف.

وقد مكن قياس الرضى الجماعة من الحصول على معطيات ومعلومات حول واقع الخدمات المقدمة من طرف الجماعة منظورا إليها من قبل المرتفقات والمرتفقين، ذلك أن فريق قياس الرضى عن الخدمات قام باستجواب عينة من ساكنة الجماعة بلغت 98 فردا. لتتم معالجة المعطيات المحصلة وتحليلها بهدف رسم صورة للرضى عن الخدمات المقدمة من قبل الجماعة، وذلك بحساب مستوى الرضى وتحديد نسبة مئوية من 0 إلى 100٪ للحصول على معدل تمثيلي لمستوى الرضى، وهو الأمر الذي تم من خلال العملية الحسابية التالية: (عدد الأجوبة الإيجابية / إجمالي عدد الأجوبة)  $\times 100$ ، ويعتبر الجواب إيجابيا عندما يتعلق الأمر بوحدي القياس النوعية "راض جدا" و "راض قليلا" اللتين تقابلهما الوحدتين الكمييتين "5 و4"، فيما يعتبر الجواب سلبيا عندما يتعلق الأمر بالوحدتين النوعيتين "غير راض نهائيا" و "غير راض قليلا" اللتين تقابلهما كميا الوحدتين "1 و2". وهكذا، بناء على المعطيات الحسابية، يمكن تصنيف رضى المرتفقات والمرتفقين عن الخدمات الجماعية إلى ثلاثة مستويات:

- ✓ 80٪ فما فوق مستوى إيجابي مرض للغاية يتعين المحافظة عليه أو الزيادة في جودته؛
- ✓ دون 80٪ حتى 50٪ مستوى إيجابي مُرضٍ يمكن العمل على تحسينه وتجويده؛
- ✓ دون 50٪ مستوى سلبي يعكس واقع سوء الخدمة يتعين العمل على تجاوزه من خلال

اتخاذ التدابير اللازمة لتحسينه.

ت- مرحلة جمع المعطيات؛

تتمثل مخرجات هذه المرحلة في إعداد المونوغرافيا أو تقرير واقع الحال بالنسبة للجماعة، ويتعلق الأمر بعمليتين تستهدفان جمع نوعين من المعطيات من مصدرين مختلفين:

### ✓ جمع المعطيات لدى الجماعة؛

تم خلال هذه العملية جمع المعطيات التي تتعلق بالإمكانيات الطبيعية والبشرية والاقتصادية والاجتماعية للجماعة ووضعية المرافق والتجهيزات العمومية الجماعية وخدمات القرب، وحاجيات الجماعة على هذه المستويات. وقد تم العمل على جمع هذه المعطيات داخل الجماعة على مستويين؛ يتعلق الأول بمعطيات جاهزة في البيئة الوثائقية للجماعة، من قبيل برنامج العمل السابق وتقارير تقييمه، المونوغرافيا السابقة للجماعة، وثائق التعمير وغيرها. وينصب الثاني على معطيات متفرقة بين مصالح الجماعة تم تجميعها عن طريق استبيان المصالح الجماعية للمعطيات المونوغرافية، والتي تمكن من تحديد مؤشرات التنمية بالجماعة.

### ✓ جمع المعطيات لدى المصالح الخارجية والجماعات الترابية الأخرى؛

يتعلق الأمر بالمعطيات والمؤشرات والوثائق التي يتعين توفرها لدى الجماعة لمعرفة المشاريع المبرمجة أو التي يتعين التفكير في برمجتها من قبل الدولة والجماعات الترابية الأخرى (الإقليم والجهة)، وهي تشكل وضعية انطلاق أساسية في سياق إعداد برنامج العمل. ولهذه الغاية تم توجيه استبيان تشخيصي للمصالح الخارجية لجرد المشاريع المنجزة بتراب الجماعة، والتي سيتم إنجازها أو التفكير في إنجازها.

### ث- مرحلة الحوار والتشاور؛

استندت عمليات هذه المرحلة إلى أحكام المادة 7 من المرسوم التطبيقي المتعلق بتحديد مسطرة إعداد برنامج عمل الجماعة وتبعه وتحيينه وتقييمه وآليات الحوار والتشاور لإعداده؛ إذ نصت على اعتماد المنهج التشاركي الذي يقضي بقيام رئيس المجلس بإجراء مشاورات مع المواطنين والمواطنات والجمعيات من جهة،

والهيئة المكلفة بتفعيل مبادئ المساواة وتكافؤ الفرص ومقاربة النوع، وهذان النوعان من المشاورات يشكلان العمليتين الأساسيتين لمرحلة الحوار والتشاور:

### ✓ الحوار والتشاور مع المواطنين والمواطنات والجمعيات؛

يتعلق الأمر بعقد لقاءات تشاورية مع المواطنين والمواطنات بشكل يمكن من رصد رؤى مختلف الفئات العمرية والاجتماعية بخصوص المشاكل والحاجيات التي تعيشها بتراب الجماعة، وقد تم تنظيم هذه العملية من خلال ثلاثة أنواع من اللقاءات، نوع يهتم النساء ونوع يهتم الشباب، ونوع ثالث يخص فئة مختلطة. كما همت هذه العملية لقاء تشاوريا مع الجمعيات تمحور النقاش والحوار خلاله على المشاكل والحاجيات التي تعيشها الجمعيات في مختلف مسارات العلاقة مع الجماعة من قبيل مجال الاستقبال داخل مقر الجماعة، المنح والدعم الموجه للجمعيات، تدبير المرافق الرياضية والثقافية والاجتماعية وغيرها مما يشكل مجالات تدخل الجمعيات ذات الصلة باختصاصات الجماعة.

### ✓ الحوار والتشاور مع هيئة المساواة وتكافؤ الفرص ومقاربة النوع؛

يتم عقد لقاء تشاوري مع الهيئة المكلفة بتفعيل مبادئ المساواة وتكافؤ الفرص ومقاربة النوع حول نتائج قياس الرضى عن الخدمات التي تقدمها الجماعة ولقاءات التشاور مع ساكنة الجماعة؛ حيث يتم عرض نتائج قياس الرضى بعد معالجتها وتمثيلها مبيانيا، والمشاكل والحاجيات المعبر عنها من قبل الساكنة بعد تفريغها في شبكات تصنف فيها المجالات والمحاور المعنية بالتشخيص، والمشاكل المندرجة تحت كل مجال، والحلول المقترحة لتجاوز المشاكل وتلبية الحاجيات، وبعد ذلك يقوم أعضاء الهيئة بمناقشة المادة المعروضة لتدقيق المشاكل وتعميق الحلول على أساس قضايا المساواة ومتطلبات النوع.

### ✓ الحوار والتشاور مع أبرز الفاعلين المحليين؛



يتعلق الأمر بعقد لقاءات تشاورية مع أبرز الفاعلين المحليين بشكل يمكن من رصد رؤى مختلف القطاعات بخصوص المشاكل والحاجيات التي تعيشها بتراب الجماعة، وقد تم تنظيم هذه العملية من خلال مستويين، الأول عقد لقاءات مباشرة بمقر الجماعة مع تمثيلية لهؤلاء الفاعلين (ينظر اللائحة الكاملة لهذه الفعاليات في الجزء الخاص بالمشاركين في الورشات)، والثاني رصد وجهات نظرهم ومقترحاتهم من خلال اللقاءات الرسمية والتواصل المباشر مع المسؤولين.

### ج- مرحلة استرداد نتائج التشخيص

خلال هذه المرحلة يتم تجميع مخرجات مختلف مراحل وعمليات التشخيص، وصياغة تقرير أولي يبرز حاجيات وإمكانيات الجماعة ويحدد أولوياتها، ويجرد المشاريع المبرمجة أو المتوقع برمجتها من قبل الدولة والهيئات العمومية الأخرى داخل النفوذ الترابي للجماعة، يوضع هذا التقرير رهن إشارة مكتب المجلس الذي يعقد لقاء يضم رؤساء اللجن الدائمة، ورئيس هيئة المساواة وتكافؤ الفرص ومقاربة النوع، ورؤساء أو ممثلي الجمعيات التي شاركت في اللقاء التشاوري الخاص، وعينة تمثيلية من ساكنة الجماعة من بين من شارك في اللقاءات التشاورية الخاصة بها، وعرض المكتب على الحضور خلاصات تقرير التشخيص لمناقشته وتسجيل الملاحظات حوله، والمصادقة عليه بعد إدراج التعديلات والملاحظات المسجلة.

### 3. حقيبة وسائل التشخيص؛

#### أ- الاستثمارات والاستبيانات؛

#### ✓ استبيان جمع المعطيات لدى المصالح الخارجية؛

استندت هذه الوسيلة قانونيا إلى مقتضى المادة 82 من القانون التنظيمي 113.14 المتعلق بالجماعات والذي ينص على أنه بغية إعداد برنامج عمل الجماعة تمد الإدارة والجماعات الترابية الأخرى والمؤسسات والمقاولات العمومية الجماعة بالوثائق المتعلقة بمشاريع التجهيز المراد إنجازها بتراب الجماعة. واستنادا إلى هذه المادة نصت الفقرة الأولى من المادة 6 من المرسوم المتعلق بمسطرة إعداد برنامج عمل الجماعة على أنه من بين محتويات التشخيص المنجز في سياق إعداد برنامج العمل هناك جرد للمشاريع المبرمجة أو المتوقع





برمجتها من قبل الدولة والهيئات العمومية الأخرى داخل النفوذ الترابي للجماعة. كما فصلت المادة 9 من المرسوم نفسه في شكل المساعدة التقنية التي تقدمها المصالح الخارجية للدولة والجماعات الترابية الأخرى والمؤسسات العمومية والمقاولات للجماعة أثناء إعداد برنامج عملها، وحددتها في جانب منها في مد الجماعة بالمعلومات والمعطيات والمؤشرات والوثائق المتوفرة حول المشاريع المنجزة والتي تعترم إنجازها فوق تراب الجماعة. فالاستبيان في هذا السياق وسيلة تهدف إلى إرساء مبادئ الالتقائية والتنسيق مع المحيط المؤسسي للجماعة، وقد تم تصميم محتواه وأسئلته للحصول على المعطيات التالية:

- المشاريع المنجزة من قبل المؤسسة المعنية في تراب الجماعة خلال السنوات الستة الأخيرة، والمعلومات التي تتعلق بها من قبيل تاريخ وموقع الإنجاز، الفئة المستهدفة، الشركاء، والصعوبات التي تعترض المشروع ولها علاقة بالجماعة.
  - المشاريع التي في طور الإنجاز ومعها نفس المعلومات المطلوبة مع المشاريع المنجزة.
  - المشاريع المبرمجة خلال الفترة 2022 . 2027، والمعلومات المتعلقة بها من قبيل تاريخ وموقع الإنجاز، الفئة المستهدفة، الكلفة الإجمالية، الشركاء، والتدخلات المطلوبة من الجماعة.
  - المشاريع التي تقترح المؤسسة المعنية التفكير بشأنها مع الجماعة لبرمجتها خلال الفترة 2022.2027، ومعها نفس المعلومات المطلوبة مع المشاريع المبرمجة.
- ✓ استبيان جمع المعطيات لدى المصالح الجماعية؛

استند تصميم هذه الوسيلة إلى المادة 6 التي تنص في فقرتها الأولى على أن الجماعة في سياق إعداد برنامج عملها تنجز تشخيصا يبرز حاجياتها وإمكانياتها ويحدد أولوياتها، خاصة في مجال المرافق والتجهيزات العمومية الجماعية وخدمات القرب.

ويهدف الاستبيان الموجه إلى المصالح الجماعية إلى تقرير واقع الحال وتوفير المعطيات التي تمكن من إعداد مخططا لجماعة. وعلى هذا الأساس تم تركيز أسئلة الاستبيان



والمعطيات التي يطلبها على إمكانات الجماعة الطبيعية والديمغرافية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية، وعلى الخدمات والمرافق الجماعية ووضع السكن والتعمير، والوضعية البيئية وجودة العيش بالجماعة.

### ✓ استمارة الموارد البشرية للجماعة؛

تهدف هذه الاستمارة إلى رصد حجم الموارد البشرية المستخدمة والمنتخبة بالجماعة، وقد تم تصميمها في شكل جداول تطلب معطيات ومعلومات لرصد تطور الموارد البشرية بالجماعة خلال الفترة الممتدة من 2016. 2021 حسب الفئات الوظيفية، وتنظيمها الإداري، وأخرى تتعلق بهيكله المجلس المنتخب، والانتماء الحزبي وشكل مشاركة المعارضة في التسيير.

### ✓ استمارة الموارد المالية للجماعة؛

تستند هذه الوسيلة إلى مقتضى الفقرة (د) من المادة 6 من المرسوم المتعلق ببرنامج عمل الجماعة، والتي تنص على إجراء تقييم لموارد الجماعة ونفقاتها التقديرية الخاصة بالسنوات الثلاثة الأولى لبرنامج عمل الجماعة، ويقتضي إجراء هذا التقييم القيام برصد تطور موارد الجماعة ونفقاتها خلال الفترة المتعلقة ببرنامج العمل السابق. وقد تم تصميم هذه الاستمارة في شكل جداول تجميعية لموارد الجماعة ونفقاتها والمؤشرات النسبوية المتعلقة بها.

### ✓ استمارة قياس الرضى عن الخدمات الجماعية؛

تم إعداد استمارة قياس الرضى لاستخدامها كألية موجهة لاستجواب المرتفعات والمرتفقين حول الخدمات المقدمة من طرف الجماعة. وهي تستند قانونيا إلى أحكام المادة 119 من القانون التنظيمي المتعلق بالجماعات والتي تقضي بإحداث آليات تشاركية للحوار والتشاور لتسهيل مساهمة المواطنين والمواطنات والجمعيات في إعداد برنامج عمل الجماعة وتبعية.



وتهدف الاستمارة إلى تمكين المجلس الجماعي، في سياق إعداد برنامج العمل، من الحصول على معطيات ومعلومات تساعد على معرفة واقع أداء المرافق العمومية الجماعية، وتحديد الفجوات الحادثة بين ما هو متوقع من هذه المرافق وبين إدراك المرتفعات والمرتفقين لأدائها الفعلي، وذلك بغاية تحديد التدخلات التي يتعين القيام بها لتحسين وتجويد الخدمات المقدمة. لذلك تم تصميم أسئلتها بشكل مغلق في محورين:

- محور يتعلق بطلب معلومات حول المستجوبات والمستجوبين الغاية منها تصنيفهم حسب الجنس والعمر والإعاقة، والمستوى التعليمي، والحالة الاجتماعية.
- محور المجالات والخدمات الخاضعة للقياس، يتعلق الأمر بمجالات الاستقبال، المرافق والتجهيزات العمومية الجماعية، التدابير الصحية والنظافة وحماية البيئة، التعمير وإعداد التراب، التنمية الاقتصادية والاجتماعية، الجبايات المحلية، الحالة المدنية والتصديق والمطابقة. ينصب القياس داخل كل مجال على الخدمات المقدمة في إطاره، وذلك وفق أسئلة تطلب تحديد مستوى الرضى عن كل خدمة من خلال مقياس للتقييم يتشكل من خمس وحدات كمية تقابل خمس وحدات نوعية:

| غير راض جدا | غير راض قليلا | ليس لدي رأي | راض قليلا | راض جدا |
|-------------|---------------|-------------|-----------|---------|
| 1           | 2             | 3           | 4         | 5       |

### ✓ استمارة النوع الاجتماعي:

يستند إدماج بعد النوع في نهج التشخيص الترابي المعتمد في سياق مسلسل إعداد برنامج عمل الجماعة إلى مقتضى الفقرة الرابعة من المادة 78 من القانون التنظيمي المتعلق بالجماعات، والذي ينص على الأخذ بعين الاعتبار مقارنة النوع في تشخيص حاجيات وإمكانيات الجماعة وتحديد أولوياتها الذي يجب تضمينه في برنامج عمل الجماعة. وفي مدى



أبعد يمكن رصد مقتضيات دستورية وأخرى قانونية ذات صلة بالجماعات الترابية. وقد همت هذه الاستمارة رصد فجوة النوع من وجهة نظر المستجوبين في المجالات الاجتماعية أساسا، وكذلك القضايا المتعلقة بالعنف القائم على النوع.

### ب- اللقاءات التشاركية؛

استند اعتماد هذه الوسيلة في التشخيص الترابي التشاركي إلى مقتضيات القانون التنظيمي 14.113 المتعلق بالجماعات، وتحديد الفقرة الثالثة من المادة 78 التي تنص على أنه يتعين إعداد برنامج عمل الجماعة وفق المنهج التشاركي، الأحكام المسطرية للمرسوم رقم 301.16.2 الصادر بتحديد برنامج عمل الجماعة وتتبعه وتحيينه وتقييمه وآليات الحوار والتشاور لإعداده؛ حيث نصت المادة السابعة منه على ضرورة قيام رئيس المجلس الجماعي بإجراء مشاورات مع المواطنين والمواطنات والجمعيات والهيئة الاستشارية المكلفة بتفعيل مبادئ المساواة وتكافؤ الفرص ومقاربة النوع.

يتعلق الأمر بعقد لقاءات تشاورية مع المواطنين والمواطنات بشكل يمكن من رصد رؤى مختلف الفئات (نساء، رجال، شباب، شابات، أشخاص في وضعية إعاقة..) بخصوص المشاكل والحاجيات التي تعيشها بتراب الجماعة. كما همت هذه العملية لقاء تشاوريا مع الجمعيات تمحور النقاش والحوار خلاله على المشاكل والحاجيات التي تعيشها الجمعيات في مختلف مسارات العلاقة مع الجماعة من قبيل مجال الاستقبال داخل مقر الجماعة، المنح والدعم الموجه للجمعيات، تدبير المرافق الرياضية والثقافية والاجتماعية وغيرها مما يشكل مجالات تدخل الجمعيات ذات الصلة باختصاصات الجماعة.

في السياق نفسه تم عقد لقاء تشاوريا مع الهيئة المكلفة بتفعيل مبادئ المساواة وتكافؤ الفرص ومقاربة النوع حول مخرجات قياس الرضى عن الخدمات المقدمة من طرف الجماعة، واللقاءات التشاركية مع السكان والجمعيات، ليقوم أعضاء الهيئة بمناقشة المادة المعروضة وتدقيق المشاكل وتعميق الحلول على أساس قضايا المساواة ومتطلبات النوع.

بالنسبة لباقي اللقاءات التشاركية فتمهم مجموعة من الفاعلين المحليين، كالمصالح الخارجية، الأحزاب والنقابات، الجمعيات المهنية، الهيئات المهنية، ...

## ت- المقابلات نصف الموجية؛

استندت هذه الوسيلة لنفس المبادئ القائمة على التشاور والمشاركة الفعلية للمواطنات والمواطنين المشار إليها سابقا، ونظرا لخصوصية فئة النساء والفتيات في سياق عملية رصد فجوة النوع، فقد تم اعتماد هذه الوسيلة نظرا لصعوبة تعبيرهن عن بعض القضايا الحساسة كالعنف مثلا ضمن لقاءات مفتوحة. من جهة أخرى تم اعتماد هذه الوسيلة في الانصات لوجهات نظر بعض الفاعلين الذاتيين ذوي الثقل المعنوي و المتمتعين بدراية كبيرة حول حاجيات المجال.

## 4. فرق إنجاز التشخيص التشاركي

استنادا إلى القانون التنظيمي 14.113 المتعلق بالجماعة والمرسوم التطبيقي المتعلق ببرنامج عمل الجماعة والدليل المنهجي المتعلق بإعداد برنامج عمل الجماعة الصادر عن وزارة الداخلية (2019)، يمكن تنظيم وهيكل الموارد البشرية الفاعلة في مسلسل إعداد برنامج عمل الجماعة، بشكل عام، وفي عمليات التشخيص على الخصوص، وتحديد أدوارها ومهامها في ثلاثة مستويات:

## أ- مستوى القيادة؛

خلال هذا المستوى يتم وضع المنهجية التي سيتم اتباعها في مسلسل إعداد برنامج العمل، وبرمجة المراحل والعمليات وتنسيقها، ومن بينها مرحلة التشخيص الترابي، والإشراف الإداري والتنظيمي على كامل مسلسل التخطيط. يقوم بهذه الأدوار والمهام فريق قيادة إعداد برنامج عمل الجماعة، ويرأسه رئيس المجلس، ويضم أعضاء من المجلس كنواب الرئيس ورؤساء اللجن الدائمة، ومدير المصالح، وغيرهم،

## ب- مستوى المواكبة التقنية؛

خلال هذا المستوى يتم توفير المواكبة التقنية لفرق العمل، وذلك من خلال تدخلات الفريق التقني الذي يتكون من الأطر التقنية بالجماعة، ومن الموارد البشرية التي تمكنت الجماعة من تعبئتها لدى المصالح الخارجية استنادا إلى المادة 9 من المرسوم التطبيقي المتعلق ببرنامج عمل الجماعة.

## ت- مستوى الأجراء؛

وهو مستوى أفقي يتجسد في العمليات الميدانية المتعلقة بالتشخيص التشاركي، أو ما يدرج قانونيا وتنظيميا ضمن الآليات التشاركية للحوار والتشاور، وذلك من قبيل قياس رضى المرتفقات والمرتفقين عن الخدمات التي تقدمها الجماعة، اللقاءات التشاورية مع المواطنين والمواطنات وهيئة المساواة وتكافؤ الفرص ومقاربة النوع. ويمكن تفعيل هذه المهام التشخيصية من خلال تشكيل فريق أو فرق إجرائية تبعا للدور أو الأدوار المناطة بها.

هذه البنية الهيكلية والتنظيمية لفرق العمل هي التي تم اعتمادها في سياق إعداد برنامج عمل جماعة سطات؛ حيث جاءت تشكيلة الفرق محددة بالاسم والاختصاص على النحو التالي:

#### ✓ أعضاء لجنة القيادة.

| الصفة         | أعضاء لجنة القيادة                          | رت. |
|---------------|---|-----|
| رئيسا للجنة   | السيد رئيس المجلس الجماعي                   | 1   |
| أعضاء باللجنة | السيدات والسادة نواب الرئيس                 | 2   |
| أعضاء باللجنة | السيدات والسادة رؤساء اللجن الدائمة ونوابهم | 3   |
| عضوة باللجنة  | السيدة كاتبة المجلس الجماعي                 | 4   |
| عضو باللجنة   | السيد مدير المصالح                          | 5   |

#### ✓ أعضاء الفريق التقني.

| الصفة         | أعضاء الفريق التقني  | رت. |
|---------------|--|-----|
| منسقا للجنة   | السيد مدير المصالح   | 1   |
| أعضاء باللجنة | السيدات والسادة أعضاء هيئة المساواة وتكافؤ الفرص                                 | 2   |
| أعضاء باللجنة | السيدات والسادة رؤساء الأقسام والمصالح الجماعية                                  | 3   |
| أعضاء باللجنة | السيدات والسادة ممثلي مكتب الدراسات المكلف بمواكبة الجماعة في اعداد برنامج العمل | 4   |

## ✓ أعضاء فريق قياس الرضى ورصد قضايا النوع الاجتماعي.



| الصفة        | الاسم والنسب          | رت |
|--------------|-----------------------|----|
| منسقا للفريق | عبدالهادي نعيم        | 1  |
| عضو بالفريق  | فيصل شاکر             | 2  |
| عضوة بالفريق | كنزة الصحراوي الهلالي | 3  |
| عضو بالفريق  | خليل البختي           | 4  |

## ✓ أعضاء فريق تنشيط اللقاءات التشاورية.

| التاريخ و التوقيت  | مكان الورشة                              | المجال الترابي           | الإشراف و التنسيق   | فريق التنشيط   |
|--|--|--------------------------|---|--|
| الجمعة 15 يوليوز 2022<br>من الساعة العاشرة صباحا إلى الساعة السادسة مساء . | المركز السوسيو ثقافي بحي سيدي عبد الكريم | الملحقة الإدارية الأولى  | رشيد مشماشني<br>عبد الرحيم حلوي<br>عبد الكريم التيال<br>جواد لفتيني   | زياد ورداني<br>أحمد لاروي<br>زهراء نيتي<br>نبيلة غوزي<br>لبنى جروبي<br>محمد مرغوبي                   |
|  | مدرسة عمر بن الخطاب                      | الملحقة الإدارية الثانية | لحسن الطالبني<br>جهاد التهامي<br>أميمة علوي<br>بلغيتي<br>أمينة الراضي<br>محمد ضعلي<br>يوسف الفاضلي<br>عبد القادر باكر | عبد الله كفيح<br>الزيتوني مشغول<br>محمد مرزوقي<br>نبيلة غوزي<br>رشيد معاش<br>بنداود أبو الفضل        |
| السبت 16 يوليوز 2022<br>من الساعة العاشرة صباحا إلى الساعة السادسة مساء .  | المركز السوسيو ثقافي بحي ميمونة          | الملحقة الإدارية الثالثة | مدينة ربيعي<br>نادية فضمي<br>جهاد بودراع  | عبد الكبير جابر<br>فوزية طيل<br>عبد الهادي بوشنيطة<br>نبيلة غوزي<br>عبد اللطيف زهراني<br>خديجة أعمير |
|  | إعدادية مولاي اسماعيل                    | الملحقة الإدارية الرابعة | يوسف منبر<br>رشيد متروفي  | سفيان جبيري<br>عبد المجيد أكرم   |

|   |   |                             |                               |   |
|---|---|-----------------------------|-------------------------------|---|
| المصطفى الرحوي<br>عائشة بلوردة<br>بنداود أبو الفضل<br>محمد مرزوقي<br>إيمان جمال الدين                                 | نادية بنطلحة<br>نادية بورقيب<br>حببية بوغزة                                     |                             |                               |   |
| عبد اللطيف لحميدي<br>رشيد عايش<br>يونس الإدريسي<br>زهير عبد العلي<br>الأسعد<br>عبد الهادي بوشنيطة<br>إيمان جمال الدين | عبد المجيد<br>عطوف<br>فاطمة قرناني<br>حميد رشيد                                 | الملحقة الإدارية<br>الخامسة | مدرسة الخير                   | الأحد 17 يوليوز 2022<br>من الساعة العاشرة<br>صباحا إلى الساعة<br>السادسة مساء . |
| المعطي عفاري<br>حجبي التومي<br>زينب قرواني<br>بنداود أبو الفضل<br>سعيدة بوظلان<br>خديجة أعمير                         | رحال فاروق<br>بوشعيب الأومامي<br>المصطفى فيرازي<br>محمد بلكروح<br>فتح الله بالو | الملحقة الإدارية<br>السادسة | مدرسة<br>عبد الكريم<br>الخطيب |   |

### ✓ الفئات المشاركة في التشخيص.

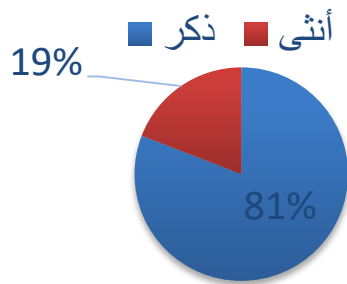
#### أ- معطيات المشاركة في قياس الرضى

امتدت هذه العملية من 25 يوليوز إلى 29 شتنبر 2022 وهمت مستويين تعبئة الاستمارة انطلاقا من الموقع

الالكتروني للجماعة وتعبئتها من خلال مقابلات مباشرة مع عينات من الساكنة.

#### توزيع المشاركين حسب الجنس؛

#### المشاركة في قياس الرضى حسب الجنس

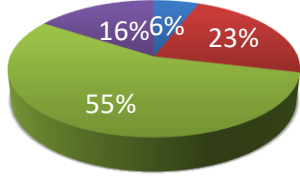


| حسب الجنس |      |      |
|-----------|------|------|
| مجموع     | ذكور | إناث |
| 580       | 469  | 111  |



توزيع المشاركين حسب السن؛

المشاركة في قياس الرضى حسب العمر

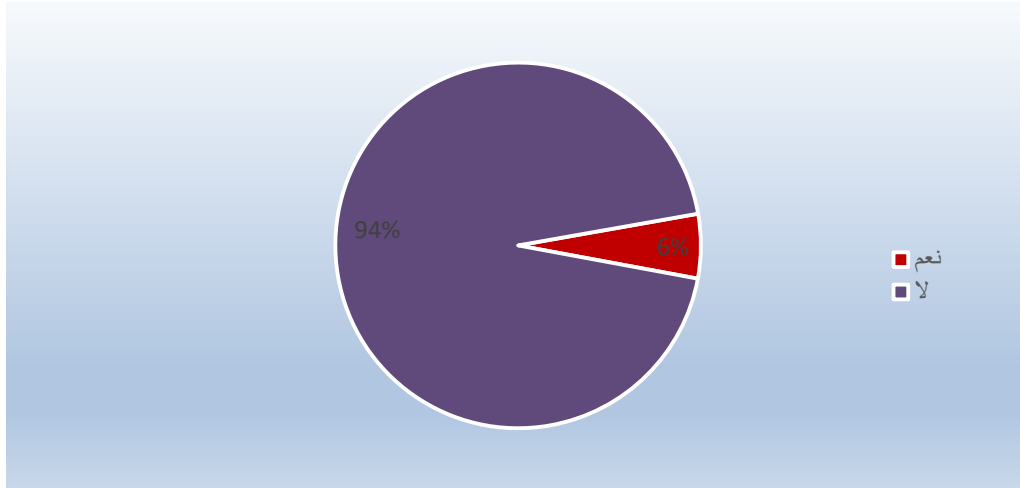


- أقل من 15
- من 15 إلى 29
- من 30 إلى 60
- ما فوق 60

حسب السن

| حسب السن  | أقل من 15 | 15 إلى 29 | 30 إلى 60 | 60 فما فوق |
|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| أقل من 15 | 36        | 133       | 319       | 92         |

توزيع المشاركين حسب الاعاقة؛



ب- معطيات المشاركة في اللقاءات التشاورية مع السكان

| اللقاء                            | المكان  | التاريخ    | الاناث | الذكور |
|-----------------------------------|---|------------|--------|--------|
| الورشة الأولى للتشخيص مع الساكنة  | المركز السوسيو-ثقافي<br>بجي سيدي عبد الكريم<br>سطات | 2022/07/15 | 56     | 14     |
| الورشة الثانية للتشخيص مع الساكنة | مدرسة عمر بن الخطاب<br>سطات                         | 2022/07/15 | 11     | 5      |

|     |     |               |                                   |                                      |
|-----|-----|---------------|-----------------------------------|--------------------------------------|
| 13  | 62  | 2022/07/16    | المركز السوسيوثقافي<br>بحي ميمونة | الورشة الثالثة للتشخيص مع<br>الساكنة |
| 6   | 13  | 2022/07/16    | إعدادية مولاي اسماعيل             | الورشة الرابعة للتشخيص مع<br>الساكنة |
| 6   | 4   | 2022/07/17    | مدرسة الخيرسطات                   | الورشة الخامسة للتشخيص مع<br>الساكنة |
| 35  | 12  | 2022/07/17    | مدرسة عبد الخطيب<br>سطات          | الورشة السادسة للتشخيص مع<br>الساكنة |
| 1   | 0   | 26/08/2022    | مقر الجماعة                       | عرض نتائج التشخيص                    |
| 80  | 158 | المجموع       |                                   |                                      |
| 238 |     | المجموع الكلي |                                   |                                      |

ت- معطيات المشاركة في اللقاءات التشاورية مع باقي الفاعلين

| الذكور | الاناث | التاريخ    | المكان      | اللقاء                                  |
|--------|--------|------------|-------------|---|
| 21     | 3      | 2022/07/27 | مقر الجماعة | المصالح اللاممركزة                      |
| 5      | 2      | 2022/07/27 | مقر الجماعة | الهيئات والغرف المهنية                  |
| 31     | 6      | 2022/07/28 | مقر الجماعة | الجمعيات والتعاونيات                    |
| 2      | 1      | 2022/07/28 | مقر الجماعة | أرباب الوحدات الصناعية                  |
| 6      | 0      | 2022/07/29 | مقر الجماعة | وسائل الإعلام المحلية                   |
| 1      | 0      | 2022/07/29 | مقر الجماعة | الأحزاب والنقابات                       |
| 2      | 0      | 2022/08/01 | مقر الجماعة | المهندسون والموثقون والمنعشون العقاريون |
| 12     | 0      | 2022/08/01 | مقر الجماعة | وسائل الإعلام المحلية (اللقاء 2)        |
| 12     | 4      | 26/08/2022 | مقر الجماعة | عرض نتائج التشخيص                       |
| 92     | 16     | المجموع    |             |   |

## ث- معطيات المشاركة في اللقاء التشاوري مع هيئة المساواة وتكافؤ الفرص ومقاربة النوع

| اللقاء                          | المكان      | التاريخ | الاناث | الذكور |
|---------------------------------|-------------|---------|--------|--------|
| لقاء للتشخيص واقتراح بعض الحلول | مقر الجماعة |         |        |        |
| المجموع                         |             |         |        |        |

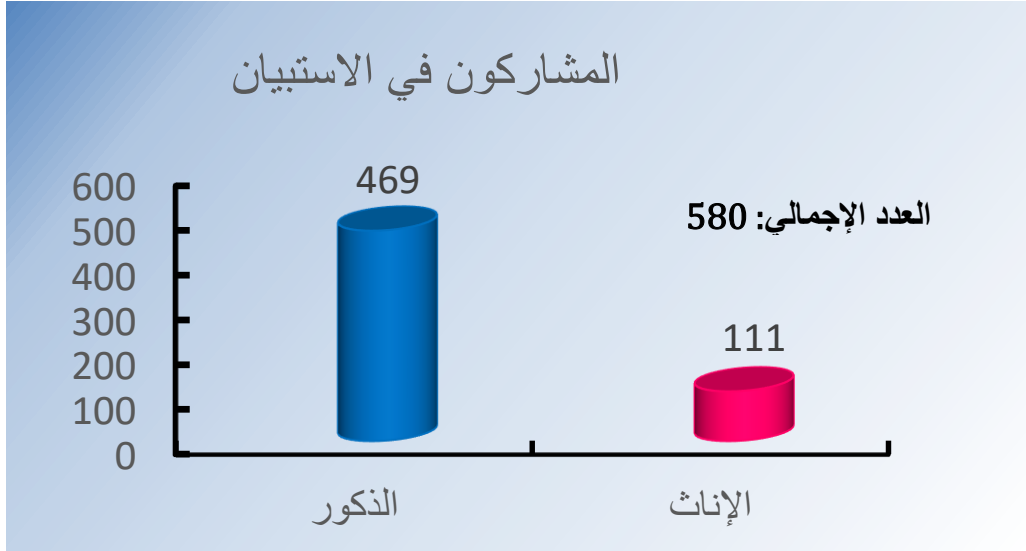
## 5. روزنامة الإنجاز

| المرحلة وعمليات إعداد برنامج عمل الجماعة   | المدة     | ابريل | ماي | يونيو | يوليو | غشت | شتنبر | أكتوبر | نونبر | دجنبر |
|--|-----------|-------|-----|-------|-------|-----|-------|--------|-------|-------|
| اللقاء التشاوري لإطلاق برنامج العمل واتخاذ قرار الإعداد ونشره وتبليغه للسيد عامل الإقليم | يوم       |       |     |       |       |     |       |        |       |       |
| مرحلة التشخيص: جمع المعطيات وتحليلها ، اللقاءات التشاورية                                | اربع اشهر |       |     |       |       |     |       |        |       |       |
| مرحلة ترتيب الأولويات  | اسبوع     |       |     |       |       |     |       |        |       |       |
| مرحلة تحديد المشاريع ذات الأولوية  | اسبوع     |       |     |       |       |     |       |        |       |       |
| تقييم موارد الجماعة ونفقاتها   | اسبوع     |       |     |       |       |     |       |        |       |       |
| بلورة وثيقة مشروع برنامج عمل الجماعة   | 15 يوما   |       |     |       |       |     |       |        |       |       |
| إعداد الميزانية والبرمجة الثلاثية  | ثلاث ايام |       |     |       |       |     |       |        |       |       |
| إعداد منظومة تتبع وتقييم برنامج عمل الجماعة  | ثلاث ايام |       |     |       |       |     |       |        |       |       |
| عرض مشروع برنامج عمل الجماعة على اللجن الدائمة   | شهر       |       |     |       |       |     |       |        |       |       |

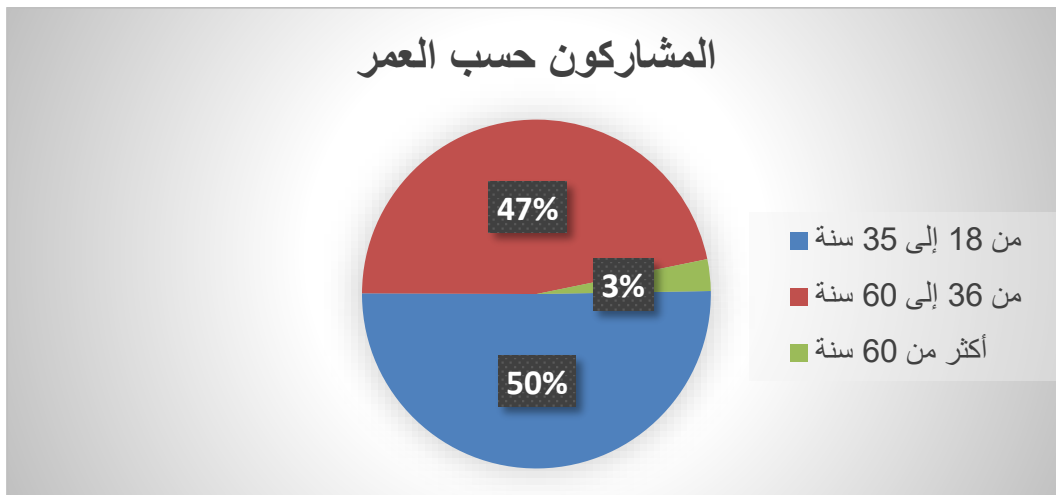
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |   |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-----|---|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | يوم | المصادقة على برنامج عمل الجماعة<br>وتوجيهه للتأشير عليه |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-----|---|

## 1. نتائج قياس رضى المرتفقات والمرتفقين عن الخدمات الجماعية

شارك 580 مرتفق في عملية قياس الرضى التي تمت من خلال صيغتين لفقاءات مباشرة معالمرتفقات والمرتفقين، وتعبئة استمارة قياس الرضى انطلاقا من الموقع الالكتروني للجماعة. ويمكن تقديم طبيعة هذه المشاركة على الشكل التالي:



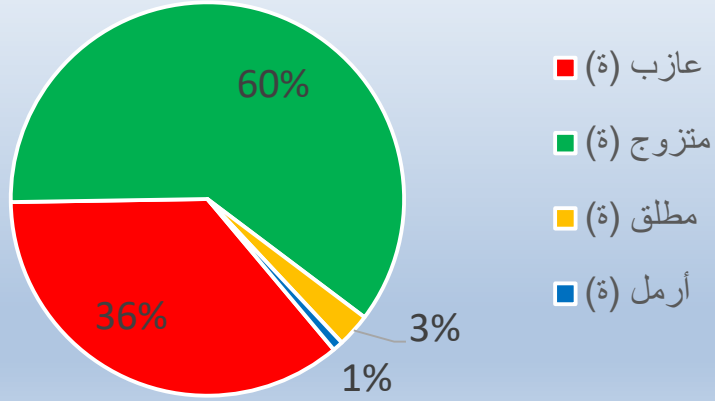
أما على مستوى السن فأمكن تقديم المبيان التالي



حيث يتضح ان الفئة العمرية الشابة هي الأكثر مشاركة بالنصف، بينما تبقى فئة المسنين هي الأقل

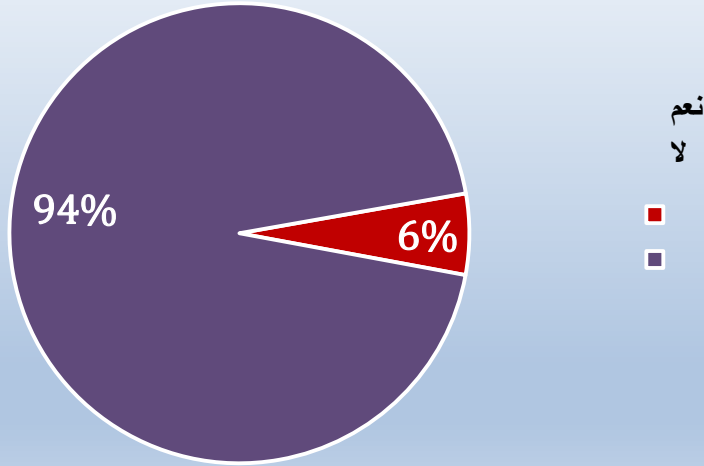
بحوالي 47% ، أما على مستوى الفئات الاجتماعية المشاركة

### المشاركون حسب الحالة الاجتماعية



أما على مستوى الإعاقة

### الأشخاص في وضعية إعاقة



## أ- توصيف الخدمات الخاضعة لقياس الرضى بالجماعة

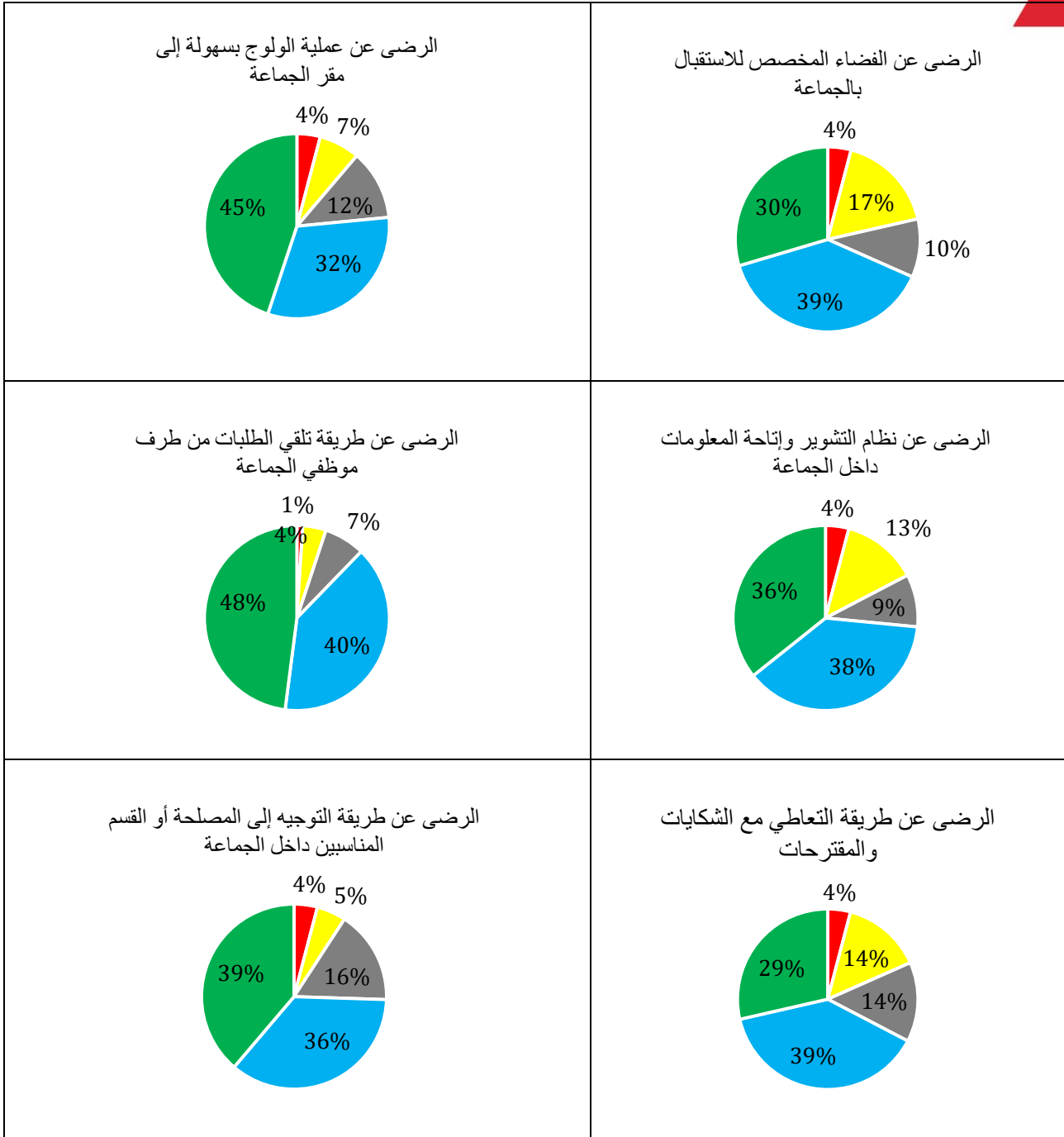
تم الاعتماد إجرائيا في استثمار المعطيات المحصلة بواسطة استمارة قياس الرضى، من خلال تصنيفها

حسب المجالات والخدمات، وعرضها كميا من خلال عدد تواتر الإجابات الخمسة (راض جدا، راض قليلا، ليس لدي رأي، غير راض قليلا، غير راض نهائيا)، ونسبها من إجمالي عدد الإجابات، ثم عرضها بصريا من خلال التمثيل المبياني للمعطيات الكمية، وذلك بغاية تقديم صورة واضحة عن الآراء المعبر عنها بخصوص واقع هذه الخدمات.

✓ مجال الاستقبال؛

| نافذة للتوضيح  |                |
|--|----------------|
| لقراءة نتائج قياس الرضى فقد تم اعتماد مدرج موحد جاء كالتالي: |                |
| ■  | غير راض نهائيا |
| ■  | غير راض قليلا  |
| ■  | ليس لدي رأي    |
| ■  | راض قليلا      |
| ■  | راض جدا        |

| راض جدا |       | راض قليلا |       | ليس لدي رأي |       | غير راض قليلا |       | غير راض نهائيا |       | الخدمات                                      |
|---------|-------|-----------|-------|-------------|-------|---------------|-------|----------------|-------|--|
| النسبة  | العدد | النسبة    | العدد | النسبة      | العدد | النسبة        | العدد | النسبة         | العدد |  |
| 30%     | 29    | 39%       | 38    | 10%         | 10    | 17%           | 17    | 4%             | 4     | الفضاء المخصص للاستقبال                      |
| 45%     | 44    | 32%       | 31    | 12%         | 12    | 7%            | 7     | 4%             | 4     | الولوج السهل إلى مقر الجماعة                 |
| 36%     | 35    | 38%       | 37    | 9%          | 9     | 13%           | 13    | 4%             | 4     | نظام التشوير وإتاحة المعلومات                |
| 48%     | 47    | 40%       | 39    | 7%          | 7     | 4%            | 4     | 1%             | 1     | طريقة تلقي الطلبات                           |
| 29%     | 28    | 39%       | 38    | 14%         | 14    | 14%           | 14    | 4%             | 4     | طريقة التعاطي مع الشكايات والمقترحات         |
| 39%     | 38    | 36%       | 35    | 16%         | 16    | 5%            | 5     | 4%             | 4     | طريقة التوجيه إلى المصلحة أو القسم المناسبين |



يظهر التمثيل المبياني، للمعطيات المحصلة بخصوص رضى المستجوبات والمستجوبين عن خدمات الاستقبال بجماعة سطات ، أن جميع هذه الخدمات لم تتجاوز نسبة 50% بالنسبة لوحدة التقييم الإيجابي " راض جدا". ومما يثير الانتباه أيضا أن نسبة 14% من المستجوبات والمستجوبين ليس لديها رأي بخصوص تعاطي



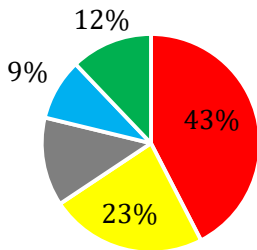
الجماعة مع الشكايات والمقترحات، وهو أمر يؤشر، بالنسبة لهذه الفئة، على ضعف التواصل مع الجماعة وعدم الانخراط في تقييم أداء المرفق العمومي الجماعي بالشكاية أو الاقتراح.

✓ مجال المرافق والتجهيزات العمومية:

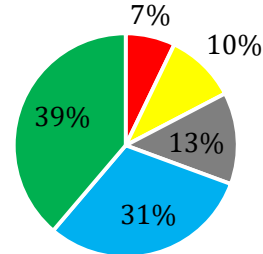
| راض جدا |       | راض قليلا |       | ليس لدي رأي |       | غير راض قليلا |       | غير راض نهائيا |       | الخدمات                         |
|---------|-------|-----------|-------|-------------|-------|---------------|-------|----------------|-------|---------------------------------|
| النسبة  | العدد | النسبة    | العدد | النسبة      | العدد | النسبة        | العدد | النسبة         | العدد |                                 |
| 39%     | 38    | 31%       | 30    | 13%         | 13    | 10%           | 10    | 7%             | 7     | خدمة التزود بالماء الصالح للشرب |
| 12%     | 12    | 9%        | 9     | 13%         | 13    | 23%           | 23    | 43%            | 42    | جودة الماء الصالح للشرب         |
| 0%      | 0     | 5%        | 5     | 17%         | 17    | 27%           | 26    | 51%            | 50    | خدمة التطهير السائل والصلب      |
| 13%     | 13    | 34%       | 33    | 5%          | 5     | 21%           | 21    | 27%            | 26    | خدمة النقل العمومي              |
| 9%      | 9     | 33%       | 32    | 10%         | 10    | 26%           | 25    | 22%            | 22    | نظافة الطرقات والساحات العمومية |
| 16%     | 16    | 28%       | 27    | 13%         | 13    | 17%           | 17    | 26%            | 25    | خدمة الإنارة العمومية           |
| 34%     | 33    | 41%       | 40    | 12%         | 12    | 9%            | 9     | 4%             | 4     | خدمة التزود بالكهرباء           |
| 10%     | 10    | 53%       | 52    | 17%         | 17    | 12%           | 12    | 8%             | 8     | خدمة جمع النفايات المنزلية      |

|     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |  |
|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|--|
| 5%  | 5  | 47% | 46 | 21% | 21 | 12% | 12 | 15% | 15 | نظام السير<br>والجولان والتشوير<br>بالطرق العمومية |
| 8%  | 8  | 41% | 40 | 13% | 13 | 22% | 22 | 16% | 16 | تنظيم الأسواق<br>الجماعية                          |
| 7%  | 7  | 32% | 31 | 10% | 10 | 29% | 28 | 22% | 22 | وضعية المحطة<br>الطرقية ونقل<br>المسافرين          |
| 13% | 13 | 4%  | 4  | 7%  | 7  | 10% | 10 | 66% | 65 | خدمات التخييم<br>والاصطياف                         |
| 12% | 12 | 5%  | 5  | 10% | 10 | 11% | 11 | 62% | 61 | خدمات المنتزهات<br>الطبيعية                        |

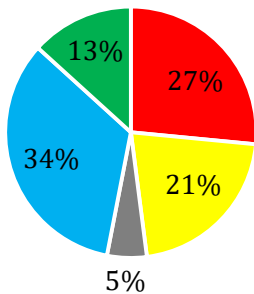
الرضى عن جودة الماء الصالح  
للشرب



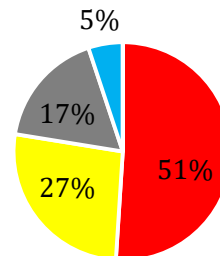
الرضى عن خدمة التزود بالماء الصالح  
للشرب



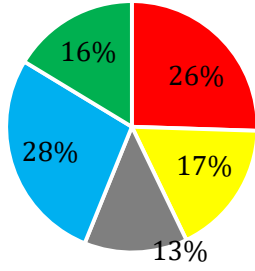
الرضى عن خدمة النقل العمومي



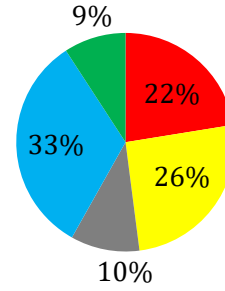
الرضى عن خدمة التطهير السائل  
والصلب



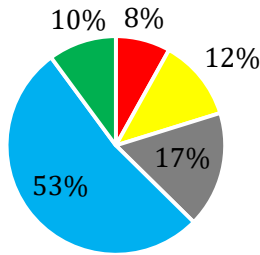
الرضى عن خدمة الإنارة العمومية



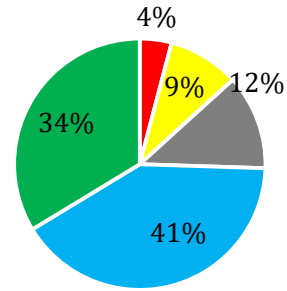
الرضى عن نظافة الطرقات  
والساحات العمومية



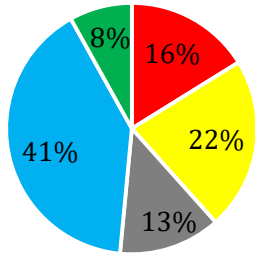
الرضى عن خدمة جمع النفايات  
المنزلية



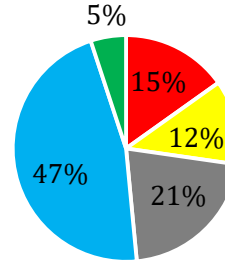
الرضى عن خدمة التزود بالكهرباء



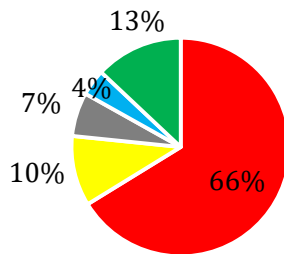
الرضى عن تنظيم الأسواق الجماعية



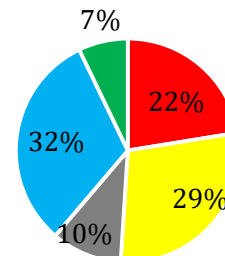
الرضى عن نظام السير والجولان والتشوير  
بالطرق العمومية



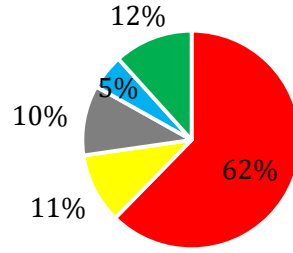
الرضى عن تدبير خدمات التخميم  
والاصطياف



الرضى عن وضعية المحطة الطرقية  
ونقل المسافرين



## الرضى عن تدبير خدمات المتنزهات الطبيعية



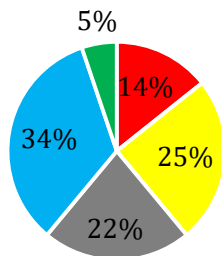
يظهر التمثيل المبياني لمعطيات قياس الرضى عن خدمة التزود بالماء الصالح للشرب عن التباعد بين التقييم الإيجابي، بوحدته القصوى (راض جدا) والدنيا (راض قليلا)، والتقييم السلبي بوحدته أيضا؛ ذلك أن 7 مستجوبين عبروا عن عدم رضى نهائي عن الخدمة، أي بنسبة 7.7٪، وعبر 38 مستجوبا عن رضى جيد عن نفس الخدمة، أي بنسبة 39.7٪. صورة التباعد هذه تعكسها أيضا نسب التواتر في وحدة التقييم الدنيا إيجابا (راض قليلا) وسلبا (غير راض قليلا)؛ إذ أن 10 مستجوبين عبروا عن تقييم للخدمة بوحدته التقييم السلبي الدنيا، وذلك بنسبة 10.1٪، بينما عبر 30 مستجوبا بوحدته التقييم الإيجابي الدنيا، وذلك بنسبة 31.3٪. وهو أيضا تفاوت بنسبة 21.1٪ أعلى بالنسبة للقيمة الإيجابية. إن صورة التباعد هذه في تقييم خدمة التزود بالماء الصالح للشرب، انتفت مع تقييم جودة الماء الصالح للشرب؛ إذ تكشف المعطيات عن واقع سوء هذه الخدمة، وهي النتيجة التي تؤكدتها هيمنة وحدة التقييم السلبي القصوى (غير راض نهائيا)؛ حيث تواترت عند 42 مستجوبا، أي بنسبة 43.4٪، بينما لم يعبر سوى 12 مستجوبا عن رضاهم الجيد عن الخدمة، وذلك بنسبة 12.1٪ فقط.

وعموما، فإن التقييم الإجمالي للخدمات، بالاستناد إلى تواتر نسب القيمة السلبية القصوى، يكشف عن كتلتين تقييميتين، الأولى يمكن نعتها بكتلة التقييم السلبي الحاد، وذلك بالنسبة للخدمات التي بلغت معها نسبة تواتر القيمة السلبية غير راض نهائيا 50.7٪ فما فوق، يتعلق الأمر بخدمة التطهير السائل و الصلب (51.7٪)، خدمات المتنزهات الطبيعية (62.7٪)، خدمات التخميم والاصطياف (66.7٪).

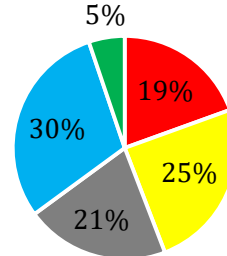
وتبقى خارج هذا التصنيف خدمة التزود بالكهرباء، والتي حققت تقييما إيجابيا من خلال تواتر القيمة الإيجابية القصوى (راض جدا) لدى 33 مستجوبا، أي بنسبة 34.3٪، مقابل 4 مستجوبا عبروا عن عدم رضى نهائي عن الخدمة، وذلك بنسبة 4.4٪.

| راض جدا |       | راض قليلا |       | ليس لدي رأي |       | غير راض قليلا |       | غير راض نهائيا |       | الخدمات  |
|---------|-------|-----------|-------|-------------|-------|---------------|-------|----------------|-------|--|
| النسبة  | العدد | النسبة    | العدد | النسبة      | العدد | النسبة        | العدد | النسبة         | العدد |  |
| 5%      | 5     | 19%       | 19    | 21%         | 21    | 25%           | 25    | 19%            | 19    | تدابير محاربة عوامل انتشار الأمراض                 |
| 5%      | 5     | 34%       | 33    | 22%         | 22    | 25%           | 25    | 14%            | 14    | تنظيم وصيانة وتجهيز المقابر                        |
| 4%      | 4     | 18%       | 18    | 30%         | 29    | 27%           | 26    | 21%            | 21    | تدابير محاربة الإزعاج والتلوث                      |
| 4%      | 4     | 16%       | 16    | 36%         | 35    | 32%           | 31    | 12%            | 12    | تدابير مراقبة جودة المواد المعدة للاستهلاك         |
| 4%      | 4     | 19%       | 19    | 36%         | 35    | 20%           | 20    | 21%            | 21    | تدابير مراقبة الصحة بالمقاهي والمطاعم الجماعية     |
| 4%      | 4     | 34%       | 33    | 13%         | 13    | 37%           | 36    | 12%            | 12    | سلامة المنتجات الغذائية                            |
| 5%      | 5     | 25%       | 25    | 21%         | 21    | 35%           | 34    | 14%            | 14    | تدابير الجماعة في مكافحة شرود الهائم               |
| 5%      | 5     | 9%        | 9     | 16%         | 16    | 34%           | 33    | 36%            | 35    | تدابير الجماعة في مكافحة الكلاب والقطط الضالة      |
| 4%      | 4     | 17%       | 17    | 30%         | 29    | 32%           | 31    | 17%            | 17    | تدابير الجماعة في القضاء على النقط البيئية السوداء |
| 4%      | 4     | 13%       | 13    | 29%         | 28    | 36%           | 35    | 18%            | 18    | تدابير الجماعة في محاربة الحشرات والقوارض          |

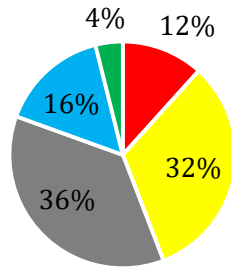
الرضى عن تنظيم وصيانة وتجهيز المقابر



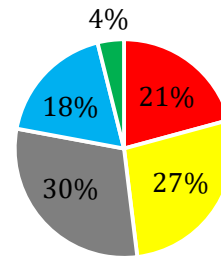
الرضى عن تدابير محاربة عوامل انتشار الأمراض



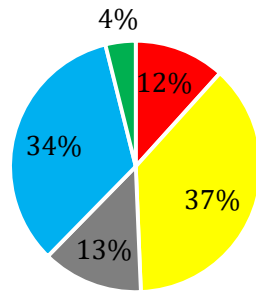
الرضى عن تدابير مراقبة جودة المواد  
المعدة للاستهلاك



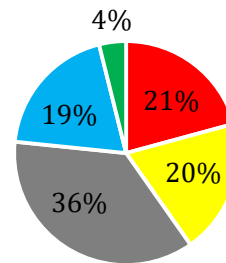
الرضى عن تدابير محاربة الإزعاج  
والتلوث



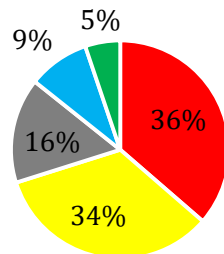
الرضى عن سلامة المنتجات الغذائية



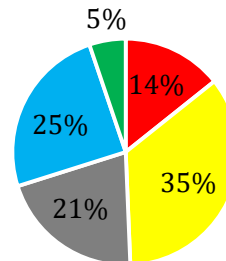
الرضى عن تدابير مراقبة الصحة بالمقاهي  
والمطاعم الجماعية



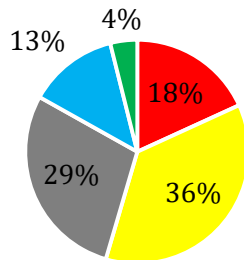
الرضى عن تدابير الجماعة في مكافحة الكلاب  
والقطط الضالة



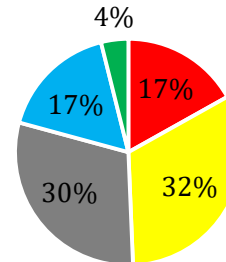
الرضى عن تدابير الجماعة في مكافحة  
شُرود البهائم



الرضى عن تدابير الجماعة في محاربة  
الحشرات والقوارض



الرضى عن تدابير الجماعة في القضاء على النقط  
البيئية السوداء

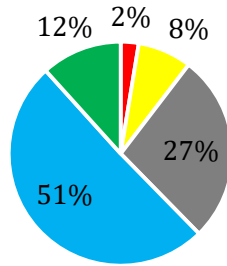




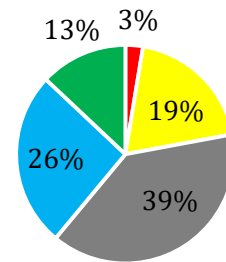
تكشف المعطيات المتعلقة بقياس الرضى عن الخدمات المقدمة في إطار مجال التدابير الصحية والنظافة وحماية البيئة، بشكل عام عن واقع سلبي لهذه الخدمات؛ ذلك أن أعلى النسب المتواترة تحقق مع وحدة التقييم السلبي القصوى (غير راض نهائيا)، والتي وصلت مع بعض الخدمات مثلا إلى 36٪ بالنسبة لتدابير القضاء على النقط البيئية السوداء، وكذلك بالنسبة لتدابير مكافحة الكلاب والقطط الضالة، و55٪ بالنسبة لتدابير مكافحة الكلاب والقطط الضالة. فيما لم تحقق وحدتا التقييم الإيجابي معا، في كل الأحوال، سوى نسب تواتر متدنية، قياسا إلى نسب تواتر الوحدة السلبية القصوى. يستثنى من هذا الوضع خدمتا مراقبة سلامة المنتجات الغذائية وتنظيم وصيانة المقابر، حيث حققنا تواترا في وحدة التقييم الإيجابية (راض قليلا) لدى 33 مستجوبا، أي بنسبة 34٪، وذلك مقابل 12 مستجوبا عبروا عن عدم رضى نهائي، أي بنسبة 12٪ بالنسبة للأولى و 14% بالنسبة الأخيرة. غير أن هذا الرضى، يبدو إيجابيا في الظاهر فقط، ولا يعكس واقع تقديم هذه الخدمة لدى مجموع المستجوبين؛ إذ تُظهر المعطيات شبه تقارب في التقييم بين الواقع السلبي والإيجابي للخدمة، وهو الامر الذي يتأكد بمقارنة مجموع المستجوبين المعبرين عن الرضى بمجموع المستجوبين المعبرين عن عدم الرضى، وذلك بجمع عدد تواتر الوحدتين التقييميتين القصوى والدنيا في وضع الرضى، وجمع عدد تواتر نفس الوحدتين في وضع عدم الرضى. حينها سيتم تحصيل تساو كمي في التقييم بين الوضع الإيجابي للخدمة والوضع السلبي لها، وهو ما تؤكد المعطيات الكمية؛ إذ أن حوالي 33 مستجوبا عبروا عن رضى جيد عن الخدمتين، 4 مستجوبين عبروا عن رضى أقل، أي بما مجموعه 37 مستجوبا في وضع الرضى. وفي المقابل عبر 48 مستجوبا عن عدم رضى نهائي بالنسبة لمراقبة سلامة المنتجات الغذائية، و 39 مستجوبا بالنسبة لتنظيم و صيانة و تجهيز المقابر.

| راض جدا |       | راض قليلا |       | ليس لدي رأي |       | غير راض قليلا |       | غير راض نهائيا |       | الخدمات                                       |
|---------|-------|-----------|-------|-------------|-------|---------------|-------|----------------|-------|---|
| النسبة  | العدد | النسبة    | العدد | النسبة      | العدد | النسبة        | العدد | النسبة         | العدد |   |
| 13%     | 13    | 26%       | 25    | 39%         | 38    | 1%            | 1     | 3%             | 3     | خدمة تسليم رخص البناء والإصلاح                |
| 12%     | 12    | 51%       | 50    | 27%         | 26    | 8%            | 8     | 2%             | 2     | خدمة تسليم رخص السكن وشهادة المطابقة          |
| 0%      | 0     | 36%       | 35    | 30%         | 29    | 29%           | 28    | 5%             | 5     | شروط سلامة المباني السكنية                    |
| 7%      | 7     | 14%       | 14    | 18%         | 18    | 27%           | 26    | 34%            | 33    | وضعية تجهيز الأحياء بالكهرباء والماء والتطهير |
| 3%      | 3     | 16%       | 16    | 23%         | 23    | 23%           | 23    | 35%            | 34    | تأهيل الأزقة والطرق داخل وبين الأحياء السكنية |

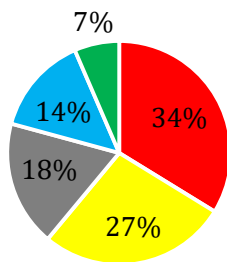
الرضى عن خدمة تسليم رخص السكن وشهادة المطابقة



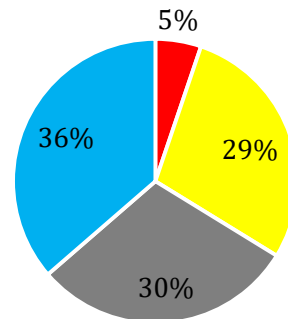
الرضى عن خدمة تسليم رخص البناء والإصلاح



الرضى عن وضعية تجهيز الأحياء بالكهرباء والماء والتطهير

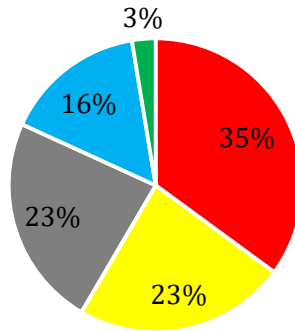


الرضى عن شروط سلامة المباني السكنية





## الرضى عن تأهيل الأزقة والطرق داخل وبين الأحياء السكنية

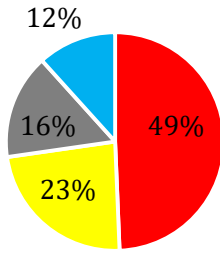


انطلاقا من المعطيات الكمية وتمثيلاته المبيانية، يمكن التمييز في وضعية الرضى عن الخدمات التي تقدمها الجماعة في مجال التعمير بين كتلتين:

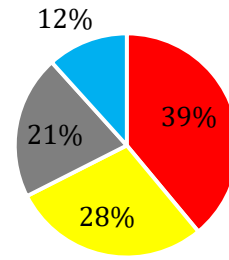
- ✓ كتلة ارتفاع نسب تواتر القيمة السلبية القصوى (غير راض نهائيا)، وتضم خدمة تأهيل الأزقة والطرق داخل وبين الأحياء السكنية (35%) بعدد 34 من المستجوبين، وخدمة تجهيز الأحياء بالكهرباء والماء والتطهير (34%) بعدد مستجوبين بلغ 33.
- ✓ انعدام نسبة القيمة الإيجابية القصوى (راض جدا) بالنسبة لخدمة مراقبة شروط سلامة المباني السكنية، في حين حققت نسبة القيمة الإيجابية الدنيا (راض قليلا) بالنسبة للخدمة نفسها 36%.
- ✓ بالنسبة لخدمة تسليم رخص السكن وشهادة المطابقة، فقد تجاوزت نسبة الرضى الإيجابي الدنيا 50% بقيمة (1%).
- ✓ ومما يثير الانتباه أيضا أن نسبة 39% من المستجوبات والمستجوبين ليس لديها رأي بخصوص خدمة تسليم رخص البناء والإصلاح.

| راض جدا |       | راض قليلا |       | ليس لدي رأي |       | غير راض قليلا |       | غير راض نهائيا |       | الخدمات   |
|---------|-------|-----------|-------|-------------|-------|---------------|-------|----------------|-------|---|
| النسبة  | العدد | النسبة    | العدد | النسبة      | العدد | النسبة        | العدد | النسبة         | العدد |   |
| 0%      | 0     | 12%       | 12    | 21%         | 21    | 28%           | 27    | 39%            | 38    | تدابير المساعدات والإعانات والدعم الاجتماعي                           |
| 0%      | 0     | 12%       | 12    | 16%         | 16    | 23%           | 23    | 49%            | 48    | تدابير إنجاز البنية التحتية لإنعاش النشاط الاقتصادي                   |
| 5%      | 5     | 21%       | 21    | 22%         | 22    | 29%           | 28    | 23%            | 23    | منح الجماعة لخص استغلال المؤسسات المزعجة أو المضرة أو الخطرة          |
| 0%      | 0     | 8%        | 8     | 21%         | 21    | 30%           | 29    | 41%            | 40    | تدابير الجماعة لتنظيم الأنشطة التجارية والحرفية والصناعية غير المنظمة |
| 1%      | 1     | 8%        | 8     | 16%         | 16    | 23%           | 23    | 52%            | 51    | تدابير إنجاز البنية التحتية للمرافق الاجتماعية                        |
| 1%      | 1     | 10%       | 10    | 25%         | 25    | 12%           | 12    | 52%            | 51    | تدابير إنجاز البنية التحتية للمرافق الثقافية                          |
| 0%      | 0     | 12%       | 12    | 22%         | 22    | 15%           | 15    | 51%            | 50    | تدابير إنجاز البنية التحتية للمرافق الرياضية                          |
| 4%      | 4     | 30%       | 29    | 13%         | 13    | 31%           | 30    | 22%            | 22    | تدابير صيانة المستوصفات الصحية  |
| 5%      | 5     | 26%       | 25    | 21%         | 21    | 34%           | 33    | 14%            | 14    | تدابير صيانة مدارس التعليم الأساسي                                    |
| 4%      | 4     | 17%       | 17    | 17%         | 17    | 14%           | 14    | 48%            | 47    | تدابير بناء وصيانة الطرق  |
| 4%      | 4     | 9%        | 9     | 16%         | 16    | 22%           | 22    | 49%            | 48    | تدابير صيانة الطرق الوطنية العابرة لمركز الجماعة ومجالها الحضري       |
| 1%      | 1     | 12%       | 12    | 33%         | 32    | 9%            | 9     | 45%            | 44    | تدابير المحافظة على خصوصيات التراث الثقافي المحلي                     |

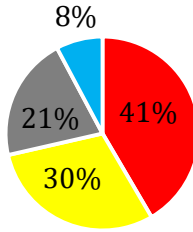
الرضى عن تدابير إنجاز البنية التحتية لإنعاش النشاط الاقتصادي



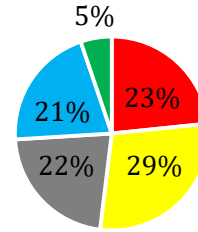
الرضى عن تدبير المساعدات والإعانات والدعم الاجتماعي



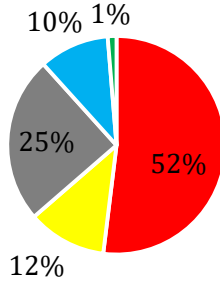
الرضى عن تدابير الجماعة لتنظيم الأنشطة التجارية والحرفية والصناعية غير المنظمة



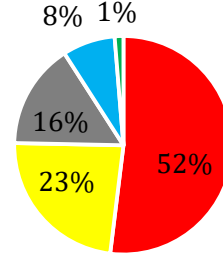
الرضى عن منح الجماعة لرخص استغلال المؤسسات المزعة أو المضرة أو الخطرة



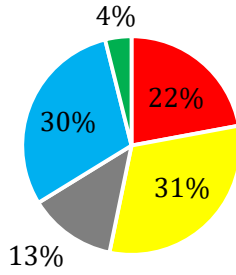
الرضى عن تدابير إنجاز البنية التحتية للمرافق الثقافية



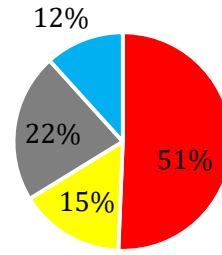
الرضى عن تدابير إنجاز البنية التحتية للمرافق الاجتماعية



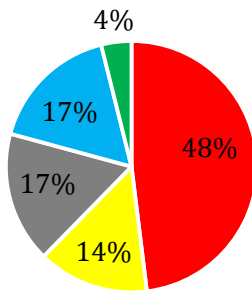
الرضى عن تدابير صيانة المستوصفات الصحية



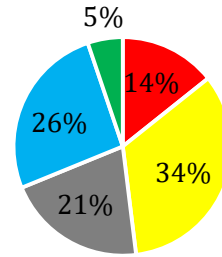
الرضى عن تدابير إنجاز البنية التحتية للمرافق الرياضية



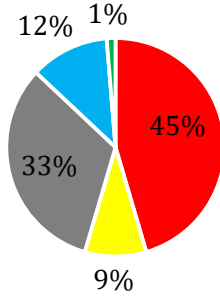
الرضى عن تدابير بناء وصيانة الطرق



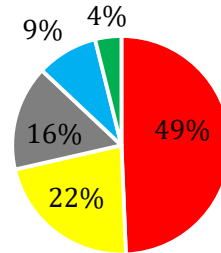
الرضى عن تدابير صيانة مدارس التعليم الأساسي



الرضى عن تدابير المحافظة على خصوصيات التراث الثقافي المحلي



الرضى عن تدابير صيانة الطرق الوطنية العابرة لمركز الجماعة ومجالها الحضري



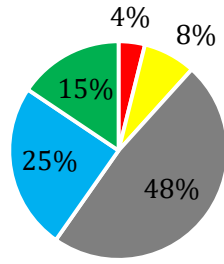
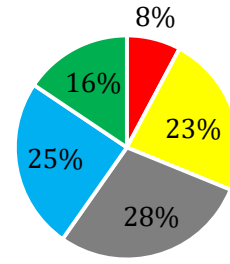
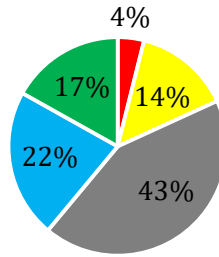
تعكس المعطيات الكمية لقياس الرضى عن الخدمات الخاضعة للتقييم بمجال التنمية الاقتصادية والاجتماعية واقعا سلبيا بشكل عام مع تفاوت في الارتفاع والانخفاض لنسب تواتر القيمة السلبية القصوى (غير راض نهائيا)، وحتى في حال انخفاض هذه القيمة لا تتجاوزها أي قيمة من قيمتي الرضى. ويمكن تصنيف هذا الواقع السلبي إلى كتلتين استنادا إلى الحد النسبي 50% :

✓ كتلة التقييم السلبي الحاد، وتضم الخدمات التي بلغ تواتر القيمة السلبية القصوى بالنسبة لها 50٪. فما فوق، وقد تحققت أعلى نسبة تواتر داخل هذه الكتلة مع خدمات تدابير إنجاز البنية التحتية للمرافق الاجتماعية وتدابير إنجاز البنية التحتية للمرافق الثقافية، حيث وصلنا إلى 52 ٪. ممثلة لعدد من المستجوبين بلغ 51. تليها انخفاض خدمة تدابير إنجاز البنية التحتية للمرافق الرياضية (51٪).

✓ كتلة التقييم النسبي الأقل حدة، وتشمل الخدمات التي حققت تواترا بنسبة ما دون 50 ٪ بالنسبة للقيمة السلبية القصوى، ويتعلق الأمر بخدمات تدابير إنجاز البنية التحتية لإنعاش النشاط الاقتصادي و تدابير صيانة الطرق الوطنية العابرة للجماعة ومجالها الحضري بنسبة 49٪، حيث حققتنا أعلى نسبة تواتر داخل هذه الكتلة. تليها انخفاض تدابير بناء و صيانة الطرق الجماعية فقد حققت نسبة 48٪. كما أن خدمة تدابير المحافظة على خصوصيات التراث الثقافي المحلي حققت نسبة 45٪. إضافة لذلك فقد حققت خدمة المساعدات والإعانات والدعم الاجتماعي نسبة التواتر 39٪ لدى عدد من المستجوبين بلغ 38 مستجوبا. وفي آخر الخدمات، فقد عرفت خدمة تدابير صيانة مدارس التعليم الأولي نسبة التواتر 14٪.

✓ مجال الجبايات المحلية

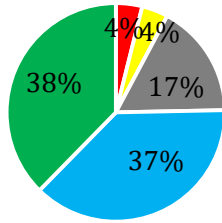
| راض جدا |       | راض قليلا |       | ليس لدي رأي |       | غير راض قليلا |       | غير راض نهائيا |       | الخدمات                                   |
|---------|-------|-----------|-------|-------------|-------|---------------|-------|----------------|-------|---|
| النسبة  | العدد | النسبة    | العدد | النسبة      | العدد | النسبة        | العدد | النسبة         | العدد |   |
| 15%     | 15    | 25%       | 25    | 48%         | 47    | 8%            | 8     | 4%             | 4     | سعر الرسوم والأتاوى التي تستخلصها الجماعة |
| 16%     | 16    | 25%       | 25    | 28%         | 27    | 23%           | 23    | 8%             | 8     | السعر المقدم مقابل الخدمات الجماعية       |
| 17%     | 17    | 22%       | 22    | 43%         | 42    | 14%           | 14    | 4%             | 4     | طريقة استخلاص الرسوم الجماعية             |

الرضى عن سعر الرسوم والأتاوى التي  
تستخلصها الجماعةالرضى عن سعر المقدم مقابل الخدمات  
الجماعيةالرضى عن طريقة استخلاص الرسوم  
الجماعية

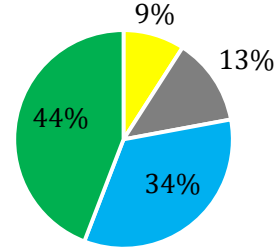
تعكس المعطيات الكمية المتعلقة بالخدمات الخاضعة للتقييم بالنسبة لمجال الرسوم والجبايات المحلية وضعا تقييما يتدرج بين الإيجابي والسلبي دون تفاوت كبير في نسب تواتر الوحدات التقييمية، وارتفاع واضح في نسب تواتر الوحدة الحيادية (ليس لدي رأي)؛ إذ حققت نسبة 48٪ بالنسبة لسعر الرسوم والأتاوى التي تستخلصها الجماعة، ونسبة 43٪ بالنسبة لطريقة استخلاص الرسوم الجماعية، ونسبة 28٪ بالنسبة لسعر الخدمات الجماعية، وذلك لدى عدد من المستجوبين بلغ على التوالي 47، 42، 28 مستجوبا ومستجوبة.

| راض جدا |       | راض قليلا |       | ليس لدي رأي |       | غير راض قليلا |       | غير راض نهائيا |       | الخدمات                                 |
|---------|-------|-----------|-------|-------------|-------|---------------|-------|----------------|-------|---|
| النسبة  | العدد | النسبة    | العدد | النسبة      | العدد | النسبة        | العدد | النسبة         | العدد |   |
| 44%     | 43    | 34%       | 33    | 13%         | 13    | 9%            | 9     | 0%             | 0     | خدمات استخلاص وثائق الحالة المدنية      |
| 38%     | 37    | 37%       | 36    | 17%         | 17    | 4%            | 4     | 4%             | 4     | خدمات التصديق على الإمضاء ومطابقة النسخ |

الرضى عن خدمات التصديق على الإمضاء ومطابقة النسخ



الرضى عن خدمات استخلاص وثائق الحالة المدنية



الملاحظ أن التمثيل المبياني لقياس الرضى عن الخدمتين الخاضعتين للتقييم بهذا المجال يعكس صورة هيمنة التقييم الإيجابي بوحدتيه القصوى (راض جدا) والدنيا (راض قليلا)؛ إذ حققت وحدة الرضى الجيد عن خدمة التصديق على الإمضاء ومطابقة النسخ نسبة تواتر بلغت 38٪، وحققت وحدة الرضى الأقل نسبة 37٪، وذلك بالنسبة لعدد من المستجوبين والمستجوبات بلغ تواليا 37 و 36. وبالنسبة لخدمة استخلاص وثائق الحالة المدنية، فقد حققت الوحدة الإيجابية القصوى نسبة 44٪ والوحدة الإيجابية الدنيا 34٪، وذلك على التوالي لدى 43 و33 مستجوبا ومستجوبة.

#### ب- تحليل المعطيات واستخلاص التداير.

تم الاعتماد في تحليل المعطيات الواصفة لواقع الخدمات الخاضعة لقياس الرضى، على تحديد القيم النسبية لكل خدمة من خلال إنجاز العملية الحسابية: (عدد الأجوبة الإيجابية (راض جدا + راض قليلا) / إجمالي عدد

المستجوبين)  $\times 100$ ، وعلى أساس القيم النسبية المحصلة تم استخلاص الأحكام المعيارية وتصنيف الخدمات إلى ثلاثة مستويات من الرضى:

- ✓ مستوى إيجابي مُرضٍ للغاية مُحدد بالقيمة النسبية 80٪ فما فوق؛
- ✓ مستوى إيجابي مُرضٍ محدود بما دون 80٪ حتى 50٪.
- ✓ مستوى سلبي يعكس واقع سوء الخدمة محدد بما دون 50٪.

تعكس هذه المستويات واقع تقديم الخدمات المعنية بالقياس، وذلك من خلال رأي عينة المستجوبات والمستجوبين، وهو الأمر الذي يمكن من توجيه التدبير الجماعي في اتجاه تجويد الخدمات أو تحسينها أو إعادة النظر كلياً في وضعية تقديمها بالشكل الذي يجعلها مرضية أو مرضية للغاية. بالنسبة لجماعة سطات فقد قاد تحليل المعطيات المتعلقة بالخدمات التي تقدمها الجماعة، وفق النهج أعلاه، إلى تحديد القيم النسبية والأحكام المعيارية على النحو التالي:

| الحكم المعياري          | القيمة النسبية | الخدمات                                      | المجال                      |
|-------------------------|----------------|--|-----------------------------|
| مستوى إيجابي مرض        | 69٪            | الفضاء المخصص للاستقبال                      | خدمات الاستقبال             |
|                         | 77٪            | الولوج السهل إلى مقر الجماعة                 |                             |
|                         | 74٪            | نظام التشوير وإتاحة المعلومات                |                             |
| مستوى إيجابي مرض للغاية | 88٪            | طريقة تلقي الطلبات                           | خدمات الاستقبال             |
|                         | 68٪            | طريقة التعاطي مع الشكايات والمقترحات         |                             |
| مستوى إيجابي مرض        | 75٪            | طريقة التوجيه إلى المصلحة أو القسم المناسبين | خدمات الاستقبال             |
|                         | 70٪            | خدمة التزود بالماء الصالح للشرب              |                             |
| مستوى سلبي              | 21٪            | جودة الماء الصالح للشرب                      | المرافق والتجهيزات العمومية |
|                         | 5٪             | خدمة التطهير السائل والصلب                   |                             |
|                         | 47٪            | خدمة النقل العمومي                           |                             |
|                         | 42٪            | نظافة الطرقات والساحات العمومية              |                             |
|                         | 44٪            | خدمة الإنارة العمومية                        |                             |
| مستوى إيجابي مرض        | 75٪            | خدمة التزود بالكهرباء                        | المرافق والتجهيزات العمومية |





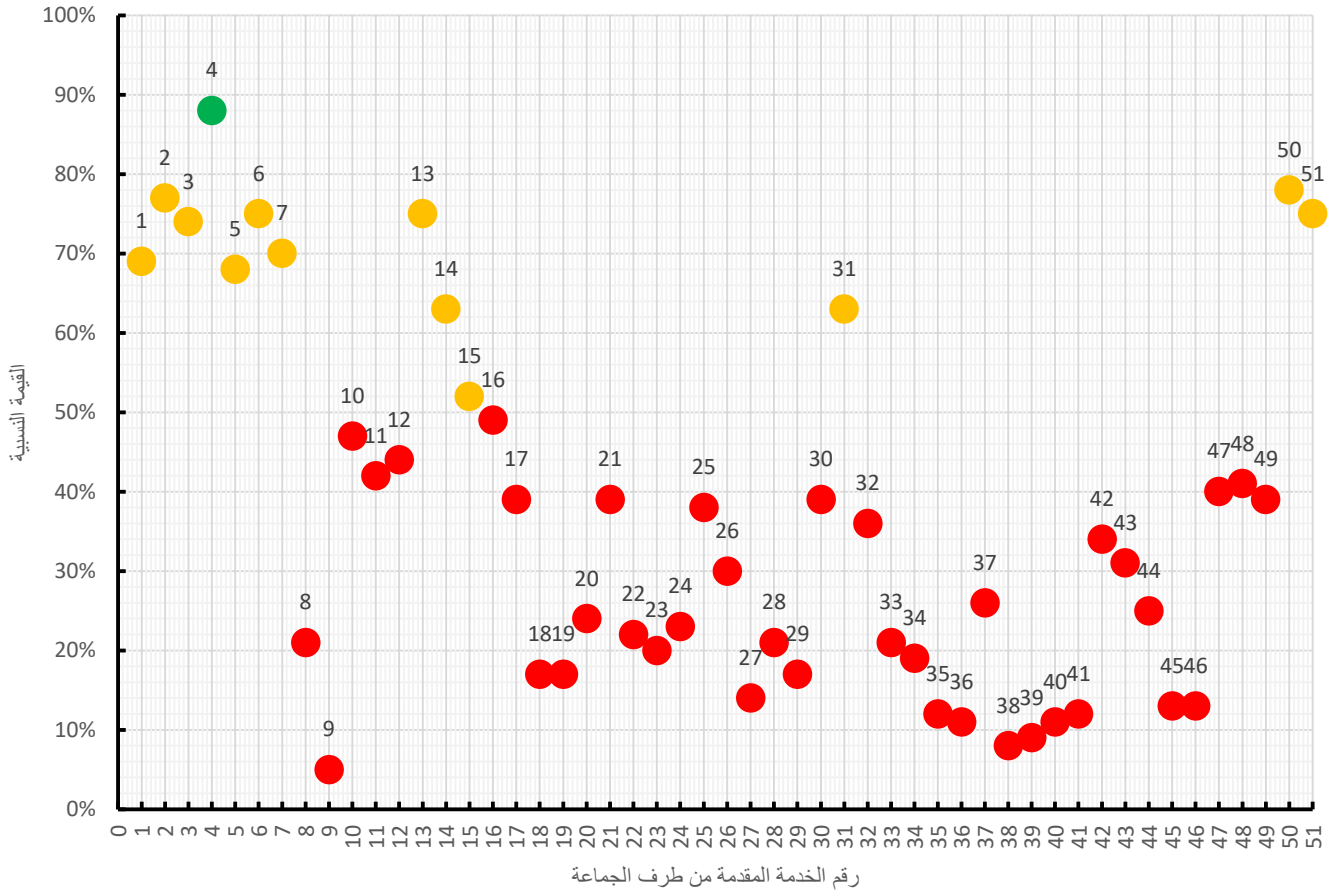
|                  |     |  |    |                                |
|------------------|-----|--|----|--------------------------------|
|                  | 63% | خدمة جمع النفايات المنزلية                                     | 8  |                                |
|                  | 52% | نظام السير والجولان والتشوير بالطرق العمومية                   | 9  |                                |
| مستوى سلمي       | 49% | تنظيم الأسواق  | 10 |                                |
|                  | 39% | وضعية المحطة الطرقية ونقل المسافرين                            | 11 |                                |
|                  | 17% | خدمات التخييم والاصطياف  | 12 |                                |
|                  | 17% | خدمات المنتزهات الطبيعية                                       | 13 |                                |
| مستوى سلمي       | 24% | تدابير محاربة عوامل انتشار الأمراض                             | 1  | التدابير الصحية والنظافة       |
|                  | 39% | تنظيم وصيانة وتجهيز المقابر                                    | 2  |                                |
|                  | 22% | تدابير محاربة الإزعاج والتلوث                                  | 3  |                                |
|                  | 20% | تدابير مراقبة جودة المواد المعدة للاستهلاك                     | 4  |                                |
|                  | 23% | تدابير مراقبة الصحة بالمقاهي والمطاعم الجماعية                 | 5  |                                |
|                  | 38% | سلامة المنتجات الغذائية  | 6  |                                |
|                  | 30% | تدابير الجماعة في مكافحة شرود الهائم                           | 7  |                                |
|                  | 14% | تدابير الجماعة في مكافحة الكلاب والقطط الضالة                  | 8  |                                |
|                  | 21% | تدابير الجماعة في القضاء على النقط البيئية السوداء             | 9  |                                |
|                  | 17% | تدابير الجماعة في محاربة الحشرات والقوارض                      | 10 |                                |
| مستوى سلمي       | 39% | خدمة تسليم رخص البناء والإصلاح                                 | 1  | مجال التعمير                   |
| مستوى إيجابي مرض | 63% | خدمة تسليم رخص الربط بشبكة الكهرباء                            | 2  |                                |
| مستوى سلمي       | 36% | شروط سلامة المباني السكنية                                     | 3  |                                |
|                  | 21% | وضعية تجهيز الأحياء بالكهرباء والماء والتطهير                  | 4  |                                |
|                  | 19% | تأهيل الأزقة والطرق داخل وبين الأحياء السكنية                  | 5  |                                |
| مستوى سلمي       | 12% | تدابير المساعدات والإعانات والدعم الاجتماعي                    | 1  | التنمية الاقتصادية والاجتماعية |
|                  | 11% | تدابير إنجاز البنية التحتية لإنعاش النشاط الاقتصادي            | 2  |                                |
|                  | 26% | منح الجماعة لرخص استغلال المؤسسات المزرعية أو المضرة أو الخطرة | 3  |                                |



|                  |     |   |    |                                   |
|------------------|-----|---|----|-----------------------------------|
|                  | 8%  | تدابير الجماعة لتنظيم الأنشطة التجارية والحرفية والصناعية غير المنظمة | 4  |                                   |
|                  | 9%  | تدابير إنجاز البنية للمرافق الاجتماعية                                | 5  |                                   |
|                  | 11% | تدابير إنجاز البنية للمرافق الثقافية                                  | 6  |                                   |
|                  | 12% | تدابير إنجاز البنية للمرافق الرياضية                                  | 7  |                                   |
|                  | 34% | تدابير صيانة المستوصفات الصحية  | 8  |                                   |
|                  | 31% | تدابير صيانة مدارس التعليم الأساسي                                    | 9  |                                   |
|                  | 21% | تدابير بناء وصيانة الطرق  | 10 |                                   |
|                  | 13% | تدابير صيانة الطرق الوطنية العابرة للجماعة ومجالها الحضري             | 11 |                                   |
|                  | 13% | تدابير المحافظة على خصوصيات التراث الثقافي المحلي                     | 12 |                                   |
| مستوى سلبي       | 40% | سعر الرسوم والأتاوى التي تستخلصها الجماعة                             | 1  | الجبايات المحلية                  |
|                  | 41% | السعر المقدم مقابل الخدمات الجماعية                                   | 2  |                                   |
|                  | 39% | طريقة استخلاص الرسوم الجماعية   | 3  |                                   |
| مستوى إيجابي مرض | 78% | خدمات استخلاص وثائق الحالة المدنية                                    | 1  | الحالة المدنية والتصديق والمطابقة |
|                  | 75% | خدمات التصديق على الإمضاء ومطابقة النسخ                               | 2  |                                   |

من خلال تحليل نتائج قياس الرضى يتبين ان التوجه العام للنقص او الضعف حسب المرتفقين يتعلق بثلاث مجالات أساسية، البنية التحتية، الشغل و التشغيل وجودة الحياة. والمبيان التالي يوضح ذلك.

نتائج قياس الرضى عن الخدمات الجماعية بجماعة سطات



أسفله مفتاح المحاور الواردة بالمبيان السابق

| الخدمات                                      | N° | المجال                           |
|--|----|----------------------------------|
| الفضاء المخصص للاستقبال                      | 1  | خدمات الاستقبال                  |
| الولوج السهل إلى مقر الجماعة                 | 2  |                                  |
| نظام التشوير وإتاحة المعلومات                | 3  |                                  |
| طريقة تلقي الطلبات                           | 4  |                                  |
| طريقة التعاطي مع الشكايات والمقترحات         | 5  |                                  |
| طريقة التوجيه إلى المصلحة أو القسم المناسبين | 6  |                                  |
| خدمة التزود بالماء الصالح للشرب              | 7  | خدمات التزود بالماء الصالح للشرب |
| جودة الماء الصالح للشرب                      | 8  |                                  |

|   |    |                                |
|---|----|--------------------------------|
| خدمة التطهير السائل والصلب  | 9  | المرافق والتجهيزات العمومية    |
| خدمة النقل العمومي  | 10 |                                |
| نظافة الطرقات والساحات العمومية                                       | 11 |                                |
| خدمة الإنارة العمومية   | 12 |                                |
| خدمة التزود بالكهرباء   | 13 |                                |
| خدمة جمع النفايات المنزلية  | 14 |                                |
| نظام السير والجولان والتشوير بالطرق العمومية                          | 15 |                                |
| تنظيم الأسواق الجماعية  | 16 |                                |
| وضعية المحطة الطرقية ونقل المسافرين                                   | 17 |                                |
| خدمات التخميم والاصطيفاف  | 18 |                                |
| خدمات المنتزهات الطبيعية  | 19 | التدابير الصحية والنظافة       |
| تدابير محاربة عوامل انتشار الأمراض                                    | 20 |                                |
| تنظيم وصيانة وتجهيز المقابر   | 21 |                                |
| تدابير محاربة الإزعاج والتلوث   | 22 |                                |
| تدابير مراقبة جودة المواد المعدة للاستهلاك                            | 23 |                                |
| تدابير مراقبة الصحة بالمقاهي والمطاعم الجماعية                        | 24 |                                |
| سلامة المنتجات الغذائية   | 25 |                                |
| تدابير الجماعة في مكافحة شرود الهائم                                  | 26 |                                |
| دابير الجماعة في مكافحة الكلاب والقطط الضالة                          | 27 |                                |
| تدابير الجماعة في القضاء على النقط البيئية السوداء                    | 28 |                                |
| تدابير الجماعة في محاربة الحشرات والقوارض                             | 29 | مجال التعمير                   |
| خدمة تسليم رخص البناء والإصلاح  | 30 |                                |
| خدمة تسليم رخص الربط بشبكة الكهرباء                                   | 31 |                                |
| شروط سلامة المباني السكنية  | 32 |                                |
| وضعية تجهيز الأحياء بالكهرباء والماء والتطهير                         | 33 |                                |
| تأهيل الأزقة والطرقات داخل وبين الأحياء السكنية                       | 34 | التنمية الاقتصادية والاجتماعية |
| تدابير المساعدات والإعانات والدعم الاجتماعي                           | 35 |                                |
| تدابير إنجاز البنية التحتية لإنعاش النشاط الاقتصادي                   | 36 |                                |
| منح الجماعة لرخص استغلال المؤسسات المزعجة أو المضرة أو الخطرة         | 37 |                                |
| تدابير الجماعة لتنظيم الأنشطة التجارية والحرفية والصناعية غير المنظمة | 38 |                                |

|  |    |  |                     |
|--|----|--|---------------------|
| تدابير إنجاز البنية للمرافق الاجتماعية                           | 39 |  |                     |
| تدابير إنجاز البنية للمرافق الثقافية                             | 40 |  |                     |
| تدابير إنجاز البنية للمرافق الرياضية                             | 41 |  |                     |
| تدابير صيانة المستوصفات الصحية                                   | 42 |  |                     |
| تدابير صيانة مدارس التعليم الأساسي                               | 43 |  |                     |
| تدابير بناء وصيانة الطرق   | 44 |  |                     |
| تدابير صيانة الطرق الوطنية العابرة لمراكز الجماعة ومجالها الحضري | 45 |  |                     |
| تدابير المحافظة على خصوصيات التراث الثقافي المحلي                | 46 |  |                     |
| سعر الرسوم والأتاوى التي تستخلصها الجماعة                        | 47 |  | الجبايات<br>المحلية |
| السعر المقدم مقابل الخدمات الجماعية                              | 48 |  |                     |
| طريقة استخلاص الرسوم الجماعية                                    | 49 |  |                     |
| خدمات استخلاص وثائق الحالة المدنية                               | 50 | الحالة<br>المدنية<br>والتصديق<br>والمطابقة |                     |
| خدمات التصديق على الإمضاء ومطابقة النسخ                          | 51 |  |                     |

على هذا الأساس يمكن تصنيف رضى المرتفقين والمرتفات عن الخدمات الخاضعة للتقييم إلى ثلاثة مستويات:

- مستوى إيجابي مُرضٍ للغاية، يتعلق الأمر بالخدمات التي حازت القيمة النسبية 80٪ فما فوق، ويشمل خدمة واحدة فقط هي طريقة تلقي الطلبات حققت القيمة النسبية 88٪. ويتعين على الجماعة المحافظة على جودة تقديم هذه الخدمة.
- مستوى إيجابي مُرضٍ، ويضم الخدمات التي حازت القيم النسبية المحددة في المجال المحصور من 50٪ إلى 79٪، يتعلق الأمر بالخدمات التالية:
  - ✓ جميع خدمات مجال الاستقبال باستثناء طريقة تلقي الطلبات؛ حيث تراوحت القيم النسبية لهذه الخدمات بين القيمتين النسبيتين 68٪ و 77٪.
  - ✓ خدمة التزود بالكهرباء من مجال المرافق والتجهيزات العمومية؛ إذ حصلت على القيمة النسبية 75٪.
  - ✓ خدمة التزود بالماء الصالح للشرب من مجال المرافق والتجهيزات العمومية؛ إذ حصلت على القيمة النسبية 70٪.



- ✓ خدمة جمع النفايات المنزلية من مجال المرافق والتجهيزات العمومية؛ إذ حصلت على القيمة النسبية 63٪.
  - ✓ خدمة نظام السير والجولان والتشوير بالطرق العمومية من مجال المرافق والتجهيزات العمومية؛ إذ حصلت على القيمة النسبية 52٪.
  - ✓ خدمتا استخلاص وثائق الحالة المدنية و التصديق على الإمضاء ومطابقة النسخ، وهما من بين الخدمات ذات الطابع الإداري، وحصلتا على القيمة النسبية 75٪ و 78٪ على التوالي.
  - ✓ خدمة تسليم رخص الربط بشبكة الكهرباء، إذ حصلت على القيمة النسبية 63٪.
- وعلى أساس هذه النتائج يتعين على الجماعة اتخاذ التدابير اللازمة لتحسين تقديم هذه الخدمات، أو تجويدها بالشكل الذي يجعلها تنتقل إلى المستوى الأول من رضى المرتفقين.
- مستوى سلمي يعكس واقع عدم الرضى عن الخدمة، ويشمل الخدمات التي حصلت على ما دون القيمة النسبية 50٪. يتعلق الأمر بالنسبة لجماعة سطات بالخدمات التالية:
  - ✓ جميع الخدمات المندرجة ضمن مجال المرافق والتجهيزات العمومية الجماعية باستثناء خدمات التزويد بالماء الصالح للشرب، التزود بالكهرباء، جمع النفايات المنزلية، ثم نظام السير و الجولان والتشوير، وقد حصلت على قيم نسبية تتراوح بين القيمة الأدنى 5٪ والقيمة الأعلى 49٪.
  - ✓ جميع خدمات مجال التدابير الصحية والنظافة؛ حيث حصلت على 14٪ كقيمة دنيا، 39٪ كقيمة عليا.
  - ✓ جميع خدمات مجال التعمير، والتي تراوحت قيمها النسبية بين القيمة الأدنى 19٪ والقيمة الأعلى 39٪، باستثناء خدمة تسليم رخص الربط بشبكة الكهرباء.
  - ✓ جميع خدمات مجال الجبايات المحلية، وحصلت على قيم نسبية تتراوح بين 39٪ كقيمة دنيا، و41 كقيمة عليا.
  - ✓ جميع خدمات مجال التنمية الاقتصادية والاجتماعية، حيث حصلت على قيم نسبية تتراوح بين القيمة الأدنى 8٪ والقيمة الأعلى 34٪.

وإذا كان هذا المستوى من عدم رضى المرتفعات والمرتفقين يعكس واقعا سيئا لتقديم هذه الخدمات، التي تراكم النقص فيها من خلال تراجع او تدهور الخدمات (التي يتدخل فيها بشكل مؤثر فاعلين اخرين) بالضرورة فإنه يوجب على الجماعة بذل الجهود المضاعفة لتجاوز هذا الواقع وتحسين الخدمات المعنية بالشكل الذي يجعلها تنتقل على سلم الرضى، في الحد الأدنى، إلى المستوى الثاني الذي يُكسبها رضى المرتفقين، وفي الحد الأعلى، إلى المستوى الذي يجعلها مرضية للغاية. وهذا الامر يقتضي أيضا تعبئة المصالح الخارجية و ضمان مشاركة السلطة المحلية في تجاوز هذه الوضعية التي لا تعتبر الجماعة المسؤول الوحيد عنها.

## أ- اللقاء التشاوري لانطلاق برنامج العمل

بحضور السيد ابراهيم ابو زيد عامل إقليم سطات تم عقد لقاء تشاوري يوم الأربعاء 25 ماي 2022 بالقاعة الكبرى للعمالة بهدف إعطاء انطلاقة إعداد برنامج عمل الجماعة 2022\_2027؛ وذلك بحضور كل من رئيس المجلس الجماعي السيد المصطفى الثانوي و السيد رئيس المجلس الإقليمي و السيد نائب رئيس مجلس جهة



الدارالبيضاء سطات و السيد الكاتب العام للعمالة. كما حضر هذا اللقاء السادة ممثلو السلطة المحلية و السادة المديرين الاقليميون للمصالح اللامركزية بإقليم سطات بالإضافة إلى السيدات و السادة أعضاء المجلس الجماعي و أعضاء هيئة المساواة و تكافؤ الفرص و مقاربة النوع لجماعة سطات و رؤساء الاقسام و المصالح و مجموعة من الأطر بكل من العمالة و الجماعة.





وقد تميز هذا اللقاء بالكلمات التي ألقاها كل من السيد عامل الإقليم و السيد رئيس المجلس الجماعي حيث تم التركيز على ضرورة انخراط جميع الفاعلين المحليين في هذا الورش الهام سيما المؤسسات المنتخبة كمجلس الجهة و المجلس الإقليمي و كذا المصالح اللامركزية للدولة و المجتمع المدني في إطار المقاربة التشاركية سواء في مراحل التشخيص أو التخطيط أو الانجاز و التقييم. كما تميز هذا اللقاء كذلك بتقديم عرض تفصيلي يشرح مسلسل إعداد برنامج العمل و مختلف محطاته.

### ب- المشاكل والحاجيات المعبر عنها من قبل السكان.

مكنت اللقاءات التشاورية مع النساء والرجال المنظمة في الأحياء من إرساء فضاء للتعبير عن مناهي الحياة والتشاور لتشخيص المشاكل والإكراهات وترتيب الأولويات واقتراح الحلول المناسبة. وقد جاءت مخرجات هذه اللقاءات على النحو التالي:

#### ✓ تشخيص المشاكل والحاجيات:



أثارت المشاركات والمشاركون من السكان مجموعة من المشاكل المرتبطة بمجال التنمية الاجتماعية والاقتصادية، والتي تمحورت، على العموم، حول المشاكل والإكراهات المرتبطة بالبنيات التحتية

والتجهيزات الأساسية أولاً، ثم في المقام الثاني، تلك المتعلقة بمجال إنعاش الاقتصاد والشغل.

#### ■ المشاكل المرتبطة بالبنيات التحتية والتجهيزات الأساسية.

يظهر من خلال المشاكل والحاجيات المعبر عنها أن المشاكل المرتبطة بالبنيات التحتية تعم مجموع تراب الجماعة وعلى هذا الأساس يبقى من الصعب ربط طبيعة المشاكل بالموقع الجغرافي لحي دون آخر؛



ذلك أن معظم الأحياء المعنية بالنقص في البنيات التحتية والتجهيزات الأساسية، كمشكل الطرق، ومشاكل الولوج لخدمات الصحة، والتعليم، والتجهيزات السوسيو-تربوية وتلك المتعلقة بجودة الحياة.

○ مشكل الإنارة العمومية؛

على الرغم من تعميم الإنارة العمومية على معظم الأحياء، تبقى بعضها (خصوصا التي تقع على هامش الجماعة) تعاني من ضعف التغطية بهذه الشبكة خصوصا على مستوى جودة المصابيح المستعملة وجودة الانارة، مما يجعل من نطاق الانارة ضعيف ولا يكفي لتحسيس المرتفعات والمرتفقين بالأمن اثناء التنقل ليلا، والجدول التالي يوضع مستويات الانارة العمومية التي تم التعبية عنها بالجماعة.

| الأهمية | القيمة | التردد | المستوى        |
|---------|--------|--------|----------------|
| عال     | 35+    | 31+    | توسيع الشبكة   |
| عال     | 29+    | 29+    | تجويد المصابيح |
| عال     | 30+    | 27+    | صيانة المصابيح |

إن تموقع جميع عناصر الانارة العمومية (توسيع، تجويد وصيانة) ضمن النطاق الأعلى يؤشر على معاناة الساكنة المشاركة في التشخيص مع هذا المشكل، خصوصا بعض الأحياء التي ظهرت



في العقد الأخير والتي تجد صعوبة في الارتباط بباقي الأحياء أو بمركز الجماعة، ورغم إقرار 62% من

المشاركين بوجود مجهودات حديثة من طرف الجماعة لتجاوز هذا المشكل، إلا أنه يبقى مشكلا بنيويا بالنسبة للساكنة. نشير أيضا إلى تأخر الجماعة في تغيير المصابيح المعطلة يساهم في تقليص الاستفادة من خدمات هذا المرفق، وترسيخ عدم رضى المرتفقين.

## ○ الطرق والأرصفة وتهيئة المدارات والتشوير الطرقي؛

عبرت الساكنة خلال عملية التشخيص عن مجموعة من المشاكل المتعلقة بالطرق والأرصفة وممرات الراجلين وصيانة المدارات الطرقية. والجدول التالي يعكس حجم تردد المشاكل المتعلقة بالطرق وقيمة هذا التردد ومن تم استخلاص أهميته.

| الأهمية | القيمة | التردد | المستوى                  |
|---------|--------|--------|--------------------------|
| عال جدا | 39+    | 41+    | الطرق                    |
| عال     | 28+    | 31+    | قارعة الطريق (الرصيف)    |
| عال     | 30+    | 27+    | التشوير الأفقي و العمودي |
| عال     | 24+    | 22+    | مخففات السرعة            |
| متوسط   | 26+    | 21+    | تهيئة المدارات           |
| متوسط   | 21+    | 11+    | pavé                     |

من خلال تحليل الجدول يتبين أن رداءة الطرق هي أكبر مشكل يعاني منه المرتفقين؛ حيث تم تصنيفه ضمن النطاق الأعلى ضمن مدرج القياس وهو ما يجعل من هاجس تحسين بنية الطرق حاضرا في معظم تدخلات الساكنة إذ بلغت نسبة المعبرين عن اعتبار الطرق مشكل كبير بالجماعة 73%. في مستوى ثان تأتي مشاكل ضعف الرصيف مما يجعل المرتفقين يستعملون



الطرق للمشاة مما يشكل خطرا على حياتهم، يضاف اليه في نفس المستوى مشكل التشوير بشقيه الأفقي والعمودي خصوصا داخل الأحياء البعيدة عن مركز المدينة، كما أن 42% من المشاركين عبروا عن الحاجة إلى تنظيم مخففات السرعة سواء بحذف العشوائية منها، أو إضافة



مخففات جديدة بمعايير معقولة خصوصا في مداخل الأحياء وعلى الشوارع الرئيسية وعند ممرات الراجلين وأمام المارس وباقي المرافق الجماعية العمومية.

### ○ التطهير السائل؛

لم يرق مشكل الصرف الصحي للمشكل ذي الأولوية لدى المشاركين، إذ بشكل عام لم يعبر عن مشاكل شبكة الصرف الصحي إلا 31%، تركزت أساسا عند تنمة ربط بعض المنازل بالشبكة وتجويد الصيانة.

| الأهمية | القيمة | التردد | المستوى      |
|---------|--------|--------|--------------|
| عال     | 29+    | 21+    | توسيع الشبكة |
| عال     | 28+    | 20+    | صيانة الشبكة |



### ○ الكهرباء والماء الصالح للشرب:

لم تحظ الحاجيات المتعلقة بالكهرباء والماء الصالح للشرب بنفس الأهمية نظرا لكون المجال الذي تغطيه الشبكة يشمل كامل تراب الجماعة، وحالات عدم ارتباط بعض المنازل بالشبكتين تعود لإشكالات مرتبطة بوضعيتها إزاء قانون التعمير بدرجة أولى. كما نشير إلى تعبير بعض المشاركات والمشاركين عن غلاء الفاتورة باعتباره مشكلا لدى بعض الأسر الفقيرة.

## المشاكل والإكراهات المرتبطة بانعاش الاقتصاد والشغل.

### ○ البطالة ونقص فرص الشغل؛



عبرت الساكنة على أن فرص الحصول على عمل بالجماعة يزداد صعوبة مع مرور الوقت، حيث ان توفير فرص الشغل للشباب أساسا أصبح تحديا لدى الفاعل العمومي المحلي، يضاف اليه عامل جذب الاستثمارات خارج تراب الجماعة خصوصا من طرف المراكز الاقتصادية الصاعدة كبرشيد

والسواالم وغيرها، ومن جهة أخرى لم يعرف الاقتصاد المحلي تطورا وتنوعا في الأنشطة بشكل ملموس خلال العقدین الأخيرين بل بالعكس سجل إغلاق العديد من وحدات الإنتاج مما يطرح سؤالا كبيرا على ضعف قدرة الجماعة على جلب استثمارات جديدة منتجة لفرص شغل حقيقية. والجدول الموالي يوضح توزيع الإشكالات المرتبطة بالشغل بالجماعة من وجهة نظر الساكنة المشاركة في أشغال الورشات.

| الأهمية | القيمة | التردد | المستوى  |
|---------|--------|--------|--|
| عال     | 37+    | 38+    | ضعف خدمات المنطقة الصناعية                           |
| عال     | 30+    | 31+    | تأهيل المنطقة الصناعية القديمة                       |
| عال     | 30+    | 27+    | نقص الفرص المتاحة في الأسواق الصغيرة                 |
| عال     | 27+    | 22+    | نقص مراكز للتكوين المهني المتخصص في المجالات الجديدة |
| متوسط   | 16+    | 21+    | نقص مراكز للتأهيل الحرفي للنساء                      |
| متوسط   | 11+    | 21+    | نقص فرص شغل المؤقتة (الموسمية)                       |

## ○ البنية التحتية لقطاع التجارة والخدمات والنقل؛

تعاني الجماعة من غياب البنيات التجارية والخدماتية ذات التأثير الاقتصادي القوي والمستدام، إذا ما استثنينا المتاجر الكبرى والأسواق الشعبية الكبيرة، وعبر المشاركون في الورشات عن ضرورة التفكير في إحداث سوق مرجان، أو أي سوق كبير جدا على شاكلته، ونفس الأمر بالنسبة لمتاجر الملابس الخاصة بالعلامات التجارية رخيصة الثمن. بالنسبة لتجربة أسواق القرب فقد اثبتت فشلها حسب 49% من المشاركين، وهو الأمر الذي يعود أساسا إلى صعوبة تدبير الأسواق وتنظيم المشاركين والمستفيدين من فضاءات داخلها. على مستوى دينامية التجارة داخل المدينة فالارتباط القوي بالدار البيضاء لا زال يحد من خلق ديناميات



محلية ذات وقع اقتصادي أكبر خصوصا على مستوى الإنتاج وأنشطة التحويل، وهو الأمر الذي دفع بعض المشاركين إلى التعبير عن ضرورة تقليص الارتباط بمحور الدار البيضاء على مستوى التجارة. على مستوى النقل لا تتمتع الخدمات المقدمة بالمحطة الطرقية بالسمعة الجيدة لدى المرتفقين، وقد عبر 63% من المشاركين عن رداءة هذه الخدمات وضرورة انخراط الجماعة في تطويرها. أما بالنسبة لوضعية النقل الحضري فقد عبر غالبية المشاركين عن النقص الشديد في عدد الخطوط الخاصة بالحافلات مع ضعف جودة الخدمات على متنها مع تسجيل مشاكل في ولوج الأشخاص في وضعية إعاقة. بالنسبة لتدبير مواقف السيارات، فلا زال مشكل عشوائية تدبيرها مطروح بحدّة خصوصا مع عمل بعض حراس السيارات خارج القانون على تدبير هذا المرفق مما يشكل مصدرا للتوتر بينهم وبين المرتفقين.



| الأهمية | القيمة | التردد | المستوى                           |
|---------|--------|--------|-----------------------------------|
| عال     | 36+    | 39+    | توسيع شبكة النقل الحضري و تجويدها |
| متوسط   | 20+    | 17+    | إحداث محطة طرقية جديدة            |
| متوسط   | 16+    | 16+    | احداث مواقف للسيارات و تنظيمها    |

من خلال الجدول المتعلق بالنقل والتنقل، نسجل أن تموقع مشكل النقل الحضري في أعلى مستوى يعكس أولويته بالنسبة للسكان المحلية، وبالعودة لاستمارات قياس الرضى نجد أن أكثر من ثلثي ساكنة الجماعة يعانون في هذا الجانب.

### ■ البنيات التربوية والاجتماعية والرياضية والثقافية والفنية.

#### ○ قطاع التعليم؛



تركزت المشاكل المتعلقة بقطاع التعليم لدى غالبية المشاركين في ثلاث مستويات، ضعف مستوى التأطير، و ضعف جودة الخدمات المقدمة داخل المؤسسات التعليمية، و الصعوبات المرتبطة بالأمن بجوار

المؤسسات التعليمية وفي الطريق بين المنازل والمدارس. تركزت إشكالية ضعف التأطير داخل المؤسسات التعليمية أساسا في ضعف مستوى الأساتذة وغيابهم المستمر وضعف تفاعلهم مع التلاميذ والتلميذات، بينما تعلق ضعف جودة الخدمات بنقص التجهيزات والنظافة. أما على مستوى الجانب الأمني فانتشار التحرش الجنسي بجوار المؤسسات التعليمية و في الطريق بين المدارس والمنازل، وارتداد بعض المنحرفين لأبواب المدارس يشكل هاجسا مستمرا لدى الأسر. في مستوى آخر تم التعبير عن انشغالات أخرى بخصوص التعليم كالاكتظاظ في التعليم الاعدادي و الثانوي.

## ○ البنيات السوسيو-تربوية؛

رغم أن الجماعة تتوفر على بنيات سوسيو-تربوية متعددة تتوزع بين المركز والأحياء، فإن الإشكال الذي تم التعبير عنه يرتبط بضعف التأطير المقدم في هذه الفضاءات، كما أثبتت مسألة نقص الإقبال على هذه البنيات من طرف النساء نظرا لاحتكارها من طرف الرجال والفتيان أساسا، كما عبرت النساء عن الحاجة لتثمين قدراتهن الاقتصادية وحقوقهن المدنية من خلال النوادي النسوية ومراكز محو الأمية وتعليم حرف الصناعة التقليدية والطرز والتقنيات الخاصة بالأنشطة المدرة للدخل. من جهة أخرى عبرت الجمعيات عن مشكل ضعف تمويل أنشطتها مما يؤدي إلى تراجع قدرتها على التأطير كما وكيفا.

■ البنيات الصحية وحفظ الصحة.

## ○ الصحة العمومية؛

يعتبر إشكال توفير عرض صحي جيد أحد التحديات الكبرى التي تواجه الفاعل العمومي بالجماعة، ورغم عدم دخول هذا الاختصاص ضمن اختصاصات الجماعة إلا أن الساكنة عبرت عن كونه أحد المشاكل الكبرى بتراب الجماعة، فضعف التأطير الصحي من ناحية نقص أعداد الأطباء ونقص التخصصات وضعف تجهيزات المستشفى الإقليمي، والمراكز الصحية بالأحياء يورق الساكنة ونتيجة لذلك تم التعبير عن اللجوء لمدينة الدار البيضاء للعلاج وهو ما يزيد من الأعباء المالية للأسر.

## ○ حفظ الصحة؛

في مجال حفظ الصحة شكلت محاربة الكلاب الضالة والهائم الشاردة أولوية قصوى لدى المشاركين والمشاركين، واحتلت المستوى الأول تلتها مسالة تدبير النفايات لما لها من أضرار على الصحة أما باقي المستويات فلم تحض بأهمية كبرى، وهو ما يعكسه الجدول التالي:

| الأهمية | القيمة | التردد | المستوى                               |
|---------|--------|--------|---------------------------------------|
| عال جدا | 39+    | 40+    | محاربة الكلاب الضالة و الهائم الشاردة |
| عال     | 30+    | 36+    | تدبير النفايات الصلبة و السائلة       |
| متوسط   | 21+    | 25+    | محاربة القوارض و الحشرات              |





|          |     |     |                              |
|----------|-----|-----|------------------------------|
| متوسط    | 20+ | 24+ | محاربة الروائح الكريهة       |
| ضعيف جدا | 4+  | 3+  | توفير الامصال الخاصة بالسموم |

### ■ البنىات المرتبطة بجودة الحياة.

على مستوى جودة الحياة احتل نقص المنتزهات والفضاءات الخضراء الأولوية، حيث تم تصنيفه ضمن المستوى العالي جدا، مما يعكس النقص الكبير لدى الساكنة في هذا المجال وإذا استثنينا المركز وبعض الشوارع الرئيسية فالمجالات الخضراء المتاحة للاستغلال أمام عموم المرتفقين تبقى محدودة. في المستوى الثاني من ناحية الأهمية فقد جاءت ثلاث مكونات أساسية: نقص فضاءات الترفيه واللعب والتسوق، مع ضرورة مكافحة مظاهر التريف التي تسود المدينة خصوصا من طرف عربات بيع الخضر والفواكه التي تتجول حتى في الشوارع الرئيسية. كما أن تزيين شوارع المدينة كان ضمن النقص الذي سجله المشاركون والمشاركات في أشغال اللقاءات التشاورية. والجدول التالي يوضع تصنيف هذه الإشكالات ضمن المستويات الثلاث.

| الأهمية | القيمة | التردد | المستوى                      |
|---------|--------|--------|------------------------------|
| عال جدا | 47+    | 43+    | المنتزهات و الفضاءات الخضراء |
| عال     | 38+    | 31+    | فضاءات الترفيه و اللعب       |
| عال     | 30+    | 27+    | فضاءات حديثة للتسوق          |
| عال     | 26+    | 22+    | محاربة تريف المدينة          |
| متوسط   | 30+    | 11+    | تحسين جودة مياه الشرب        |
| متوسط   | 21+    | 7+     | تزيين الشوارع الرئيسية       |

### ■ المشاكل المرتبطة بالحكامة.

على مستوى المشاكل المسجلة، خصوصا من طرف وسائل الاعلام وهيئات المجتمع المدني فقد تعلقت أساسا بضعف تواصل الجماعة مع هذه الفعاليات، وهو الأمر الذي نجد له تكرارا في قياس الرضى حيث عبر بعض المرتفقين على عدم توفرهم على قنوات لتتبع أنشطة الجماعة. من جهة ثانية احتل حسن الاستقبال وضرورة اعتماد شفافية على مستوى التدبير المستوى



الثاني من الأهمية لدى المرتفقين. بينما جاءت باقي الحاجيات المعبر عنها في مستويات أقل. الجدول الموالي يوضح تموقع هذه الحاجيات حسب الأهمية.

| الأهمية  | القيمة | التردد | المستوى                          |
|----------|--------|--------|----------------------------------|
| عال جدا  | 47+    | 48+    | التواصل                          |
| عال      | 38+    | 31+    | حسن الاستقبال داخل مرافق الجماعة |
| عال      | 29+    | 27+    | الشفافية في التدبير              |
| متوسط    | 23+    | 22+    | رقمنة الخدمات الجماعية           |
| ضعيف     | 17+    | 11+    | تقريب الخدمات                    |
| ضعيف جدا | 6+     | 2+     | مكافحة مظاهر الرشوة داخل الجماعة |

### ت- المشاكل والحاجيات المعبر عنها من قبل الأطفال.



عرفت الورشتان التي تم تنظيمها بمشاركة مجموعة من الأطفال، مشاركة كبيرة و متميزة حيث عبر جميع المتدخلين و المتدخلات عن مقترحاتهم التي تعكس بشكل مباشر أبرز الإشكالات المرتبطة بمجال الطفولة التي جاءت على الشكل التالي:

- ضعف البنيات التربوية و التعليمية في الاستجابة لمختلف الحاجيات المرتبطة بالأطفال؛
- غياب فضاءات للترفيه
- قلة المنتزهات و الفضاءات المخصصة للعب؛
- بعد بعض المدارس و عدم ملاءمة تجهيزاتها؛

- قلة الفضاءات الرياضية و الملاعب و احتكارها من طرف الكبار؛
- غياب فضاءات متخصصة موجهة للأطفال؛
- غياب مكتبات و فضاءات للقراءة؛
- ندرة الأنشطة الموازية الموجهة للطفل؛
- قلة الجمعيات المهتمة بالطفولة و انشغالها بمجالات أخرى؛
- غياب التأطير بدور الشباب على قلتها.



ث- المشاكل والحاجيات المعبر عنها من قبل المجتمع المدني.



عرفت الورشة التي نظمت بمقر الجماعة بمشاركة ممثلي هيئات المجتمع المدني، مشاركة كبيرة وساهم كل متدخل بمقترحاته

ورصده لأبرز الإشكالات التنموية التي تشكل تحدياً أمام تنمية جماعة سطات. وقد جاءت اقتراحات المشاركات والمشاركين على الشكل التالي:

■ المحور الأول: العلاقة مع الجمعيات.

- ضعف التجاوب مع مراسلات الجمعيات (التواصل)؛
- العمل وفق شراكات (التزامات الطرفين)؛
- وضع منظومة لتواصل دائم؛
- تحويل الدعم بمنطقة المنح الى منطوق دعم المشاريع؛
- إعمال المقاربة التشاركية في مجال تدخلات الجماعة؛
- وضع ميثاق يوضح علاقة الجمعيات مع الجماعة؛
- خلق التوازن في الدعم الموجه للجمعيات (حسب نوع الجمعيات، الجمعيات الرياضية حصّة الاسد)؛
- خلق مكتب خاص بالتواصل مع المجتمع المدني؛
- التشاور مع الاطراف المعنية (الجمعيات والسكان في تقديم الخدمات ذات الصلة)؛
- وضع موظف مؤهل للإنصات للجمعيات؛
- استحضار منطوق القرب في توزيع المرافق الرياضية؛
- خلق توازن في تلبية الاستفادة من النقل للفرق الرياضية؛
- إحداث المراجيض في ملعب سعيد سلاك (الملاح)؛
- إحداث ملعب اضافي للرياضة الشاطئية؛
- ضرورة تفعيل هيئة المساواة وتكافؤ الفرص ومقاربة النوع؛
- غياب رؤية واضحة للمجلس لدور الجمعيات؛
- تعويض العمل المناسب مع الجمعيات بعمل مستدام؛
- فتح التشاور العمومي مع الجمعيات؛
- تعويض المنتخب بالاداري في لجنة دعم المشاريع؛
- تبسيط المساطر في التعامل مع الجمعيات في الجمعيات الغير ممولة؛



- إقرار مواعيد قارة للتواصل بين الجمعيات ورئيس المجلس؛
- إحداث منصة لتكوين وتقوية القدرات؛
- شمول البرنامج لحاجيات الاشخاص ذوي احتياجات خاصة؛
- وضع قاعدة بيانات للجمعيات الفاعلة؛
- غياب تواصل بين الجمعيات والجماعة؛
- تعزيز الجانب التواصل للموظفين مع الجمعيات؛
- تعويض منطق الدعم بالشراكات؛
- تكوين أولي للجمعيات حول مسطرة الاستفادة من الدعم؛
- على مستوى الدعم فصل الجمعيات الرياضية عن باقي الجمعيات؛
- تبسيط ملف الترشح للاستفادة من الدعم؛
- مواكبة الجمعيات اتناء تنفيذ المشاريع المدعومة؛
- إحداث دار للجمعيات(كمقر)؛
- إنفتاح على مشاريع جديدة كالتكوين؛
- إحداث مسبح جماعي تساعد الجمعيات المختصة (مسيح اولمبي)؛
- برمجة لقاءات تواصلية لتتبع تنزيل المشاريع المدعومة؛
- عدم حرفية التواصل في صفحة الفايس بوك (القيام بالإشهار)؛
- إحداث قاعدة بيانات خاصة بالجمعيات؛
- فقدان الثقة والمصداقية؛
- الشفافية في التواصل خاصة عبر صفحة الجماعة وتجاوز فكر الشر؛
- عدم التجاوب مع المراسلات والشكايات؛
- غياب مراكز التكوين الرياضي؛
- نقص في فضاءات الاستقبال خاصة ضيوف الجمعيات والفرق؛
- إصلاح الملعب والمسبح البلدي (الامن الوطني)؛
- احتكار الملعب المتواجد بالفرح من طرف جمعية وضرورة وضع دفتر التحملات يحدد الحقوق والواجبات؛



- إحداث فرص للتشغيل وتعزيز التعليم والصحة؛
- ضرورة استقطاب المستثمرين لخلق فرص الشغل؛
- توفير وعاء عقاري لكلية الطب والصيدلة؛
- إحداث مراكز سوسيو-ثقافية بجميع الأحياء؛
- تمكين الهيئة من مراسلات الجمعيات؛
- تعميم الانارة العمومية في جميع الأحياء؛
- خلق مكتبة بالخرزانة الجماعية تحمل مواصفات عصرية (كتب تراعي جميع الاختصاصات الجامعية)؛
- تأهيل المعهد الموسيقي؛
- إحداث فضاء للمجتمع المدني؛
- خلق مرفق لمعالجة ظاهرة الكلاب الضالة؛
- إحداث الفضاءات الخضراء؛
- منع إصدار رخص ذبح الدجاج وإحداث سوق خاص.
- المحور الثاني: الخدمات.
- مراسلة المصالح الامنية لتفعيل مركز الامن شارع عبد الرحمن سكيح؛
- إحداث دار للجمعيات؛
- مركز للتخييم خاصة مخيم غابوي ومركز الاصطياف؛
- إعادة النظر في سوق القرب القرب حي سيدي عبد الكريم؛
- محاربة العربات المجرورة وإحداث كوتشيات بشراكة مع الجمعيات؛
- إحداث فضاء للتشغيل بشراكة من ANAPEC؛
- إعادة فتح شارع محمد الخامس؛
- إعادة تأهيل المحطة الطرقية؛
- مساعدة الجمعيات في الوعاء العقاري؛
- إحداث بنيات تحتية لاستقبال الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة كالتوحد؛



- عند وضع دفتر التحملات في ,,مراعاة احتياجات ذوي الحاجات الخاصة (مدينة سلا نموذجاً)؛
- تفعيل دليل الولوجيات في التعمير، وحافلات النقل الحضري؛
- توفير مناصب شغل لذوي الاحتياجات الخاصة في شركة النظافة؛
- سوء تدبير مركز التكوين المهني لحي سيدي عبد الكريم؛
- إحداث قاعة مغطاة بالجهة الغربية؛
- دار للجمعيات بدار سلطانة؛
- إحداث مركز محاربة الإدمان.

### ج- المشاكل والحاجيات المعبر عنها من قبل هيئة المساواة وتكافؤ الفرص.

بالنسبة لمشاركة هيئة المساواة وتكافؤ الفرص فقد تمت من خلال مستويين الأول ضمان حضور ممثلين عن الهيئة ضمن كامل الورشات المنجزة، والثاني عقد لقاء خاص مع الهيئة بكامل أعضائها، وما يهمنا في هذا المحور هو النتائج التي خرج بها اللقاء الخاص مع الهيئة والتي جاءت أبرزها كالتالي:

استحضر حاجيات فئة الأشخاص في وضعية إعاقة ضمن المشاريع والبرامج المزمع إنجازها من طرف الجماعة؛

- تعزيز وتطوير الولوجيات بالمرافق العمومية؛
- عدم الترخيص لاي مشروع مفتوح للعموم دون أن يحترم الولوجيات؛
- تمكين النساء الفقيرات من الدعم المباشر؛
- دعم الجمعيات العاملة في مجال حقوق الانسان، والمجال الاجتماعي؛
- تخصيص مشاريع لفائدة الفئات في وضعية صعبة؛
- الرفع من عدد المرافق ذات الطبيعة الرياضية و الثقافية والفنية بالأحياء؛
- اطلاق برامج لتحسيس المجتمع بدور فئة الأشخاص في وضعية إعاقة وإبراز صعوبات انخراطها في الحياة؛
- التواصل المستمر مع المجتمع المدني؛
- تقوية النسيج الجمعوي العامل مع النساء في وضعية صعبة.



### ح- المشاكل والحاجيات المعبر عنها من قبل القطاع الخاص.

عرفت الورشة التي نظمت بمقر الجماعة بمشاركة ممثلي الوحدات الإنتاجية في إطار القطاع الخاص، مشاركة محدودة وساهم كل متدخل بمقترحاته ورصده لأبرز الإشكالات التنموية التي تشكل تحدياً أمام تنمية المنطقة الصناعية. وقد جاءت اقتراحات المشاركات والمشاركين على الشكل التالي:

- مشكل في تسوية وضعية العقار الشطر 2؛
- تعبيد الطرق وسط المنطقة الصناعية والرصيف والتشوير؛
- الإنارة العمومية بالحي الصناعي؛
- مشكل في النقل إلى الحي الصناعي خاصة بالطكسيات الصغيرة؛
- تراكم الازبال بالحي الصناعي خاصة بجانب الواد؛
- حرق الازبال من بعض الوحدات الصناعية دون احترام الضوابط؛
- اختيار مشاريع ذات مردودية لتشغيل الشباب عوض وحدات تستغل وحدات كبيرة كمخزن للسيارات؛
- تعويض شرط الكراء في مشروع سيطا بارك بالتمليك والشراء؛
- النقل العمومي الحضري لا يربط بين المدينة والحي الصناعي؛
- إحداث حي صناعي جديد وفق الضوابط المشجعة على الاستثمار؛
- حي صناعي مؤمن ومحروس؛
- التفكير في إحداث تجمع بتضامن الوحدات الصناعية لتقديم خدمات وفق مساهمات؛
- تنقيح السوق الاسبوعي من الحي الصناعي؛
- انقطاع الماء والكهرباء ودون سابق إعلام للحي الصناعي؛



خ- المشاكل المعبر عنها من طرف المصالح اللامركزية.



عرفت الورشة التي نظمت بمقر الجماعة بمشاركة المصالح الخارجية الممثلة على صعيد تراب الجماعة (إقليميا)، مشاركة وازنة لمختلف القطاعات وساهم كل قطاع بمقترحاته ورصده لأبرز الإشكالات التنموية التي تشكل تحديا أمام الجماعة في سياق النهوض بها. وقد جاءت اقتراحات هذه المصالح حسب نوعها على الشكل التالي:

قطاع الشباب.

- الاستثمار في الرأسمال اللامادي (الطفولة والشباب)؛
- عدم انجاز مركز الاستقبال؛
- نقص في دور الشباب خاصة في حي السلام-مفتاح الخير- المنطقة الجنوبية (الربيع والاتقان) وحي علوان؛
- توفير الوعاء العقاري لإنجاز مشاريع قطاع الشباب.

قطاع السياحة.

- الاستثمار بطريقة غير مباشرة من خلال تشجيع الاستثمار؛



- فندق في طور الدراسة، إحداث وكالة الاسفار؛
- تهيئة المدخل الشمالي والغولف الملكي؛
- إيجاد حل لمنزله بمبادرة من المجلس؛
- استغلال القصبة الاسماعيلية (منتوجات مجالية)؛
- اعتماد الشراكة مع القطاع العام والخاص؛
- لم تتطور الوحدات السياحية بالمدينة؛
- عدم حضور المنتخبين في اللقاءات؛
- التنسيق مع المصلحة اللامركزية والجماعة (طلب)؛
- على استعداد للتعاون والتشارك لصالح الجماعة؛
- المدينة تتوفر على مؤهلات يجب استثمارها.

#### ■ قطاع التعليم:

- إحداث مجموعة من الوحدات المدرسية؛
- مدى امكانية الجماعة للمساهمة في برنامج لمديرية التعلي؛
- توفير الوعاء العقاري لهذه المشاريع وفقا لما هو مسطر في تصميم التهيئة.

#### ■ قطاع الثقافة:

- بناء معهد موسيقى؛
- المركز الثقافي (تفعيل اتفاقية الشراكة مع المجلس) فتح باب من جهة مصحة الزيتون وإنشاء مرآب للسيارات؛
- إحداث الخزنة البلدية (مكتبة وسائطية) يجب التفاعل مع هذا المطلب.

#### ■ الوكالة الحضرية سطات:

- تحقيق الالتقائية بين برنامج العمل وتصميم التهيئة؛
- اعداد مشروع SRAT؛
- تنية الطريق بين سطات والجديدة؛
- الأخذ بعين الاعتبار المشاريع المهيكلية (كلية الطب، المحطة الطرقية الجديدة، سوق اسبوعي جديد إحداث مدينة رياضية)؛



- تهيئة محطة القطار؛
- نسبة إنجاز المرافق العمومية (نقص العقار)؛
- قطاع الاسكان وسياسة المدينة؛
- مدينة سطات مدينة بدون صفيح؛
- تأخر مشروع تهيئة طريق ابن احمد (تاخر الدراسة ومشاكل عقارية)؛
- على الجماعة توفير العقار؛
- المنازل الالية للسقوط: عراقيل عقارية، تواصلية، مالية (خاصة بالجماعة)؛
- ملحق تعديلي: توعية وتحسيس الساكنة.
- اتصالات المغرب.
- تعمل على تلبية حاجيات الساكنة (الشبكة، الانترنت)؛
- محطتين (مفتاح الخير، بئر انزان)؛
- تسريع انجاز المشاريع؛
- التجزئات الجديدة يجب أن تربط بشبكة الهاتف والانترنت قبل الترخيص لتفادي إتلاف الطرق.
- قطاع الماء.
- إحداث قناة الربط بين حي السلام ومفتاح الخير؛
- تحسيس الساكنة بالمحافظة وعدم الاعتداء على قنوات الربط وباقي المنشآت المائية؛
- الوكالة المستقلة لتوزيع الماء؛
- اتفاقية شراكة لاستعمال المياه المصفاة في المناطق الخضراء.
- قطاع الصحة.
- المركز المرجعي للصحة الإنجابية؛
- مركز الصحة العقلية؛
- إحداث مراكز صحية بحي السلام؛
- المراكز الصحية القديمة تعاني من ضغط الكثافة السكانية؛
- الضغط على المستشفى الإقليمي



○ إحداث مستشفى اقليمي جديد (توفير الوعاء العقاري)؛

■ جامعة الحسن الأول.

○ ضغط استقبال 40000 طالب؛

○ ضرورة توفير مجموعة من الخدمات للطلبة (النقل، الايواء، النظافة)؛

○ جمالية المدينة للاشعاع (من طرف الطلبة الضيوف)؛

○ توفير الفنادق ومرافق الاطعام؛

○ نقص المرافق الترفيهية والثقافية (ثرات المدينة)؛

○ التعريف بالتراث الخاص بالمدينة؛

○ التهيئة هي مرآة المدينة؛

○ فتح مركز اللغات لساكنة مدينة سطات؛

○ من أجل مدينة جامعية لابد من فتح وإحداث مرافق جامعية؛

○ الترافع على المشاريع المتعلقة بالجماعة من طرف المجلس؛

○ توسيع الهي الجامعي (التدخل مع الوزارة الوصية)؛

○ توفير العقار لبناء حي جامعي جديد.

■ مكتب التنمية والتعاون.

○ عبر على استعدادده للتعاون في مجالات مختلفة تقوية القدرات، حملات تحسيسية، معارض

دورية

■ المحافظة العقارية.

○ أكبر مشكل يواجه مدينة سطات هو العقار؛

○ مجموعة من الاحياء هي موثقة رسوم عقارية للاعيان؛

○ إعطاء رخص لأراضي في ملك الغير؛

○ نزع الملكية؛

○ إشكالية أن المدينة مكتظة في المرافق الاقتصادية؛

○ اقتراح: فرض على التجزئات العقارية بناء هذه المرافق العمومية؛

○ تصفية الوضعية العقارية للمنطقة الصناعية: لتحفيز الاستثمار؛



- إحداث طرق التهيئة؛
- فرض على المنعشين العقاريين مرافق إضافية.
- قطاع الشؤون الإسلامية.
- مجموعة من المشاريع مستقبلية؛
- غياب مسجد كبير للمدينة؛
- نقص مجموعة من المرافق.
- قطاع المياه والغابات.
- 2000 هكتار من الغابات المجاورة للمدينة؛
- ترميم الغابة وحمايتها اتفاقية مع الجماعة؛
- إشكالية الحراسة: سرقة التجهيزات؛
- الكلاب الضالة؛
- ضعف الانارة العمومية بالغابة؛
- نقص في التوعية لتفادي الحرائق في الغابات؛
- تحسين الوفدين على فضاء الغابة؛
- إشكالية الواد الحار (الرائحة الكريهة).
- التعاون الوطني.
- تأهيل الاطفال في وضعية إعاقة (التوحد) توفير مركز؛
- إحداث مراكز لإعادة التأهيل جديدة؛
- بعض الأحياء تعاني من نقص في مراكز المهن الدامجة: مجمع الخير.
- قطاع التجهيز.
- مشاريع المدخل الشمالي والجنوبي لمدينة سطات؛
- إشكالية في مخطط التنمية للتنقلات الحضرية (الشاحنات تمر من وسط المدينة).
- قطاع الثقافة.
- القطاع هو الوصي على المجال الثقافي وبالتالي جميع المشاريع يجب التنسيق معها؛



- الوزارة مسطرة برنامج على صعيد الجماعة.
- قطاع التجارة والصناعة.
- برامج دعم المستثمرين (المواكبة)؛
- إشكالية البنيات التحتية؛
- إمكانية التعاون مع الوزارة لانجاز فضاءات صناعية، شريطة وعاء عقاري مصفى؛
- بنيات الاستقبال (امكانية شراكة) المستثمرين؛
- على الجماعة وضع دراسة للاحتياجات والوزارة على استعداد للشراكة؛
- فرص جيدة لجماعة سطات لجلب الاستثمار: الدار البيضاء، اكتظاظ/الطرق/القرب من المطار؛
- إعادة النظر في نمط تدبير المناطق الصناعية (دراسة لمعرفة الطريقة المثلى).
- مؤسسة العمران.
- خلق مشروع يمزج ما هو سكني وصناعي.
- باشوية مدينة سطات:
- إعادة النظر في سوق شطبية: إعادة بنائه وتأهيله؛
- خلق أسواق ومراكز تجارية للقرب.
- قطاع الشغل.
- مدينة سطات تعاني من ظاهرة البطالة؛
- ضعف فرص الشغل=العمل دون احترام الشواهد؛
- توفير الوعاء واليد العاملة لتشجيع جلب الاستثمار؛
- غلاء تسعيرة الكراء خاصة للطلبة.
- قطاع الثقافة.
- وضع محطات لتوزيع الوقود خاصة بالأحياء مثل حي السلام.
- قطاع السياحة.
- التفريط في المعرض الدولي للفلاحة؛

- المهرجان السنوي للفروسية؛
- إحداث معرض وطني للبذور؛
- إعادة الاشعاع للمعرض الوطني للمصربي.

■ قطاع الشباب.

- مشروع إحداث مدينة الالعب بالغابة الحضرية لمدينة سطات؛
- إشكال تصفية الوعاء العقاري في مشاريع في إطار إعادة التهيئة؛
- الترافع على إحداث معرض ثان للفلاحة؛
- مشكل مواقف السيارات (المكان، طريقة التدبير)؛
- تنظيم الباعة الجائلين؛
- مراكز الشباب متعددة التخصصات.

د- المشاكل والحاجيات المعبر عنها من قبل هيئة المهندسين والمنعشين العقاريين.

عرفت الورشة التي نظمت بمقر الجماعة بمشاركة ممثلين عن هيئة المهندسين والمنعشين العقاريين، مشاركة تقديم مساهمة هامة في رصد واقتراح حلول لأبرز الإشكالات التنموية التي تشكل تحديا أمام الجماعة في سياق النهوض بها. وقد جاءت الاقتراحات حسب نوعها على الشكل التالي:

- يمثل التعمير %6 من الناتج الداخلي الخام، ويشغل يد عاملة (الأهمية)؛
- تأثير الوحدات الصناعية المنافسة (برشيد)؛
- إعطاء اهتمام للقطب الجامعي (لتحريك الدورة الاقتصادية)؛
- جلب كليات جديدة خاصة؛
- توفير الوعاء العقاري للجامعة؛
- تأخر في تسليم الرخص والخدمات الادارية للمستثمرين؛
- تبسيط المساطر للمستثمرين وضع شباك وحيد؛
- التحلي بالفكر المقاولاتي (الجماعة)؛
- للجماعة ايجابيات: القرب من الدار البيضاء، وجزء كبير من الجالية من الإقليم؛



- السرعة في الاداء والجودة في الخدمات المقدمة للمهاجرين (لانهم يحركون الاقتصاد الداخلي كشراء العقارات)؛
- البحث عن فرص جديدة لجلب الاستثمارات مثلا الاستثمار في بناء العقارات؛
- التوجه العام نحو مدينة جامعية؛
- إشكالية في رقمنة الخدمات المتعلقة بالموثقين إسوة بباقي الجماعات (إشكالية في الجماعة)؛
- تفويض: طلب تفويض خاص من المعني بالامر للموثقين؛
- طلب اداء متأخرات TNB؛
- التأخر في تسليم الإبراء الضريبي (من 15 الى 20 يوم)؛
- التوجه الى الرقمنة لحل المشاكل بين جميع المتدخلين؛
- تحسين صورة التعامل مع المواطنين والمستثمرين: السرعة والجودة؛
- إكتظاظ وسط المدينة؛
- إعطاء اهتمام للمستثمرين الصغار؛
- تأخير في معالجة ملفات الإعفاء من المتأخرات؛
- مسطرة موحدة وشفافة في التعامل مع المستثمرين، الضريبة TNB؛
- الحفاظ على تراث وتاريخ المدينة؛
- دينامية مفقودة مرتبطة بالغولف (مقاهي ومطاعم)؛
- إقامة معارض ومهرجانات (العيطة، الفروسية، ثقافة,,)؛
- النهوض بالجانب الرياضي وتنظيم أنشطة؛
- تتوفر الجماعة على كفاءات عالية سواء في القطاع الخاص أو العام؛
- الجماعة في حاجة لمتنفسات للساكنة؛
- فتح المجال لمشاركة الموثقين في تصميم التهيئة؛
- خصاص في طريق مراكش في المجال العقاري؛
- عوض التوجه نحو طريق اولاد سعيد إلى طريق مراكش القريب؛





- خلق لجنة تشاركية للرئيس والمجلس مع التقنيين ومتخصصين (استشارات وتواصل خاصة القرارات المهمة للمدينة).



#### ذ- المشاكل والحاجيات المعبر عنها من قبل وسائل الإعلام.

- ظاهرة احتلال الملك العام
- عدم تفعيل الشرطة الادارية
- ظاهرة تزييف المجال الحضري (الكلاب الضالة)
- تفاعل إيجابي مع ملاحظات والمقالات الصحفية
- إحداث خلية للتواصل
- إحداث شراكات مع وسائل الاعلام
- التواصل والاجابة على استفسارات الاعلام
- نقص في بعض المعلومات (الميزانية، ثمن كراء السوق)
- إمكانية تسويق لمدينة سطات عن طريق وسائل الاعلام
- نقص المعلومات في مجال الشراكات
- تحتاج مدينة سطات الى هوية (فلاحية او صناعية)
- استفادة الجسم الصحفي من الصفقات ذات الصلة



- إشراك الجسم الصحفي في جميع المراحل المتعلقة بالبرنامج
- تكوين الموظفين
- إجراء قرارات ومقررات المجلس (الدواب)
- نقص مناطق الاستجمام كالمساح
- نقص تهيئة الحدائق
- اتفاقية مع المجلس الاقليمي لخلق متنفس بالغولف الجامعي
- قرارات جريئة للمجلس
- خلق الية للتواصل الآني والمستعجل لمعالجة الاخطار والمشاكل
- نقص معلومات في مجال الاستثمار
- عدم مركزة الرؤية في شارع الحسن 2 وخلق أقطاب اخرى
- نقص في محطات وقوف العربات
- ضرورة فرض إحداث محطات وقوف العربات بالتجزئات الجديدة
- نقص في عدد سيارات الاسعاف
- فتح شارع محمد الخامس
- تهيئة شارع الجيش الملكي
- مستودع الاموات بالمستشفى الحسن الثاني صغير جدا
- وضع تشوير لاتجاهات المصالح الادارية بالجماعة
- الاستقبال والتوجيه
- نخبة سياسية قادرة على التواصل مع المجتمع
- الترافع من طرف ممثلي الجماعة بالجهة
- تغيب ممثلي الجماعة بمجلس الجهة
- التفكير في حلول شاملة عوض حلول ترقيعية (مثال ترحيل الحرفيين من شارع لالة عائشة)
- تفعيل التواصل (شبكة، لقاء مستمر)



- الثقة بين الجماعة والجسر الصحفي
- توصل المنابر الاعلامية بجميع الانشطة (نقط الدورة,,, ) بشكل دوري
- تحصيل الباقي استخلاصه (مناظرة لحث الملزمين بالاداء)
- إنشاء حاويات للازبال تحت ارضية قرب المطاعم
- وضع بنود في دفتر الشروط والتحملات لدعم المنابر الصحفية والجمعيات المحلية (اشهار، منح,,,)
- القيام بحملات تحسيسية لفائدة الساكنة حول النظافة من الشركة المفوض لها قطاع النظافة
- إحداث سوق مرجان
- بناء مراكز ثقافية للقرب بالجهة الغربية
- نقص في ملاعب القرب بالجهة الغربية بثمن رمزي
- إعادة تأهيل مستوصف ميمونة (جودة الخدمات)
- نقص في الاطقم الطبية
- التعريف بالتعليم الاولي
- فتح المركب الرياضي للنهضة الرياضية النسائية في وجه الساكنة ثم إعادة تأهيل المرافق التابعة له وكذا تجديد الحلبة المطاطية في وجه شباب المدينة والممارسين
- مراسلة جمعية النهضة الرياضية السطاطية من اجل الانفتاح على عموم الساكنة
- إنشاء فضاءات للترفيه بالنسبة لفئة ذوي الاحتياجات الخاصة (التوحد)
- إنشاء دور للقرآن بالمدينة
- فتح حديقة الالعب المجاورة لملاعب القرب الفرح في وجه الاطفال
- تأهيل والاهتمام بالخزانة البلدية
- الإكثار من الخزانات بالجماعة
- توفير الموارد البشرية المؤهلة بالمراكز السوسيو اجتماعية
- تجهيز حي بلوك المخازنية (الطرق، قنوات المياه المستعملة، الرصيف)

- انعدام النظافة بالسكة الحديدية على مستوى نزالة الشيخ وباقي الاحياء
- الإكثار من الدوريات للأمن الوطني بالمدينة
- توفير الماء الصالح للشرب (الجودة)
- حماية الحدائق العمومية وخاصة الحديقة المجاورة للجماعة
- تنظيم الحرف الغير مهيكلة
- ضعف الانارة بحي ميمونة (الدائرة 24)
- توفير وبناء مساح عمومية بالمدينة
- إعادة النظر في الاثمنة الخاصة بمسبح GREEN PARCK
- تشديد المراقبة بالنسبة للمقاهي والمطاعم (الجودة)
- البحث عن مستثمرين من اجل تشغيل الشباب بالمدينة
- توفير دوريات ليلية للنظافة
- العناية بالمناطق الخضراء+الحراسة بالحدائق+التجهيزات الرياضية
- تهيئ وتغطية واد بن موسى
- تهيئ الفضاء المتواجد أمام الجماعة وتجهيزه بالشطرنج
- إعادة تجهيز وتهيئ المسبح البلدي القديم المجاور لحي البطوار
- الاهتمام بتسريع مشروع سوق الفتح وإخراجه للوجود في أقرب وقت
- إنشاء او إعادة بناء مركز صحي بحي ميمونة
- خلق فرص الشغل للشباب
- تبسيط المساطر من اجل تشجيع الاستثمار
- بناء مراكز صحية بكل الاحياء بالمدينة
- بناء دور الشباب
- ضعف الانارة العمومية
- الاهتمام بالبنية التحتية بالمدينة
- إعادة تاهيل الملعب الرياضي للنهضة السطاطية



- بناء دار الكتاب
- إعادة اسطول الحافلات للنقل الحضري
- تأهيل وتجهيز الخزانة البلدية لتكون مكتبة وسائطية مع توقيع اتفاقيات شراكة مع وزارة الثقافة
- الاهتمام بجمع الارشيف المدينة من اجل الاستفادة منه (من طرف الطلبة والباحثين)
- تسمية الشوارع والازقة (رموز المدينة والشخصيات)
- إنشاء مراكز ثقافية للقرب
- الانارة
- بناء المركز التجاري ببي ليراك وميمونة (النقطة السوداء)
- مجانية ملاعب القرب (الفرح)
- بناء حمام ببي ميمونة
- توفير مركز للشباب والاطفال من اجل إعطاء دروس الدعم والتقوية بالمجان
- إصلاح المركز المتعدد الاختصاصات ببي ميمونة
- الالاح على فتح القاعات الرياضية التابعة للمركب الرياضي البلدي (المستغل من طرف جمعية النهضة الرياضية السطاطية وكذا اعادة ترميمها
- إحدات قاعة سينمائية بمعايير دولية
- إحدات مسرح بلدي
- بناء سوق ببي ميمونة بمعايير تليق بالساكنة
- إصلاح قنطرتي حي السلام (واد لغدر)
- وضع حواجز بالقنطرة الرابطة بين حي سيدي بوعبيد وحي بلوك ميمونة وتثبيت كامرات المراقبة من اجل سلامة المواطنين وعلى مستوى جميع قناطر المدينة+الانارة
- ضعف الانارة العمومية ببي ميمونة
- انعدام تجهيزات الانارة العمومية بالشارع الفاصلين بلوك المخازنية والسكة الحديدية (المركز المتعدد التخصصات ميمونة)



- الرفع من الدعم لمشروع 21 غشت
- إحداث مرافق ترفيهية
- إحداث حديقة الحيوانات بالمدينة
- تأهيل البحيرة الموجودة بمدخل المدينة (لمزامرة) والاسراع بالاشغال الجارية بها وتجهيزها بالبوط والسلك
- التأكيد على مراقبة جودة المياه الموجودة بالمساح التابعة لمركب GREEN PARCK
- تفعيل وتشديد الدوريات الامنية لمراقبة حي ميمونة
- الانارة العمومية



- الاهتمام بالاشخاص المختلين
- عقليا بحي ميمونة والتفكير في بناء مركز للايواء والمعالجة بالمدينة
- تأهيل وصيانة الطرقات (الحفر)
- إنشاء ووضع مكسرات السرعة
- بشوارع حي ميمونة وحي القسم
- تغيير مكان السوق الاسبوعي
- إنشاء مقبرة بالقطاع الشرقي
- تأهيل المنطقة الصناعية
- تبسيط المساطر (setta parck)
- تسريع بناء المحطة الطرقية بمعايير دولية
- بناء محطة السكة الحديدية
- الإكثار من المساح (الصيف)
- الانتقائية في دعوة وسائل الاعلام
- عدم نشر حصيلة المجلس
- عدم توصل بدعوة تبين برنامج الجلسة



- عدم تلقي دعوات لحضور أنشطة مهمة (اللقاء الاول لانطلاق إعداد برنامج عمل الجماعة)
- دور الاعلامي,,, للمجلس لمعالجة الاشكاليات
- ضعف التواصل مع الجماعة
- تغييب الجانب الثقافي(مهرجان سيدي لغليبي، مهرجان الوثار، الاسبوع السنمائي,,)
- تغييب المعالم الثقافية
- خيبة الامل لرجال السطات
- الصراعات والخلافات بين الاعضاء وترك تنمية المدينة
- استثمار الغابة والغولف في السياحة
- غياب مراكز الاستقبال(اوتيلات)
- نقص في دور الشباب
- تغيير النظرة للمدينة والتسويق لها(مدينة جامعية)
- غياب متنفسات للساكنة(منتزهات، ملاعب، مسابح، حدائق,,)
- نقص المتاحف والمآثر خاصة المتعلقة باليهود المغاربة سطاتيين
- غلق شارع محمد الخامس
- عدم متابعة المشاريع وحراستها(حدائق ولعب الاطفال تم العبث بها)
- الاقصاء لوسائل الاعلام
- الاهتمام بوسائل الاعلام الجادة
- غياب مخاطب في الجماعة
- تنظيف الحدائق من السككين والمتشردين(حديقة الزرقطوني)
- الحراسة والامن
- إشكالية العربات المجرورة(إعطائهم ترقيم، الكوتشي)
- الاهتمام بالحلقة كثقافة للمدينة
- خلق دورة للحلقة كجامع الفنى(عربات بائعي العصيرتحيط بالحلقة)

- توصل وسائل الاعلام باسباب حادث ما حتى يمكنها الترافع عن مدينة السطات
- مهرجان للحبوب والقطاني
- التفریط في مهرجان الفلاحة (يجب إعادته للمدينة)
- يجب ان يكون التواصل دوري ودائم
- محاولة جمع جميع الصحفيين مع المنتخبين

#### ر- المشاكل المعبر عنها الأحزاب والنقابات.

أصدر حزب التقدم والاشتراكية منشورا يتضمن رصداً لأبرز الإشكالات التنموية التي تعانيها الجماعة (وهو الحزب الوحيد الذي قام بذلك)، بالنسبة لبقية الأحزاب فقد فضلت المشاركة في الورشة التفاعلية المنظمة بمقر الجماعة والتي عرفت رصد مجموعة من الإشكالات التنموية التي يجب على الجماعة التصدي لها ومعالجتها قدر الإمكان في إطار برنامج عملها. وقد جاءت هذه الإشكالات على الشكل التالي:

- ضعف الجانب المجالي (البيئي، العمراني)؛
- تفشي ظاهرة احتلال الملك الجماعي؛
- نقص العناية بالجانب العمراني للمدينة؛
- نقص في المتنفسات الطبيعية كالحدائق والمنتزهات؛
- ظاهرة العزوف السياسي للمواطنين
- نقص وعي المواطنين للحفاظ على المنشآت الجماعية (حنفيات النافورات، تخريب الحدائق)؛
- معاناة الشباب من البطالة يؤدي الى ظهور ظواهر كالانحراف؛
- نقص في دور الشباب خاصة في الاحياء الجديدة (لتفريغ طاقة الشباب)؛
- انتشار الدواب والحيوانات الشاردة؛
- تخريب المساحات الخضراء وحاويات الازبال.





### ز- المشاكل والحاجيات المعبر عنها من قبل الغرف المهنية.

عرفت الورشة التي نظمت بمقر الجماعة بمشاركة ممثلين عن هيئة المهندسين والمنعشين العقاريين،



مشاركة تقديم مساهمة هامة في رصد واقتراح حلول لأبرز الإشكالات التنموية التي تشكل تحديا أمام الجماعة في سياق النهوض بها. وقد جاءت الاقتراحات حسب نوعها على الشكل التالي:

#### ■ غرفة التجارة والصناعة والخدمات.

- تطوير الهي الصناعي بتأهيل المنطقة الصناعية؛
- جلب الاستثمارات؛
- تحديد توجه المدينة لتخصص معين؛
- الاستفادة من موقع المدينة (المطار، القطار، الطرق...)
- ضعف الانارة العمومية؛
- نقص التيار الكهربائي للأنشطة الصناعية؛
- تدبير الاسواق النموذجية بالمدينة (انجزت دون استشارة القطاعات ذات الصلة)؛
- سوق الفتح (كثرة عدد المحلات ستؤثر على الأنشطة التجارية)؛
- إحداث مرافق غير تجارية بسوق الفتح (مقاهي، خدمات...)
- الفضاءات التجارية بالأحياء لتوفير المواد بهذه الأسواق؛
- عدم وجود مراكز تجارية بالأحياء (السلام نموذجا)؛



- معاناة التجار من المنافسة الغير مشروعة؛
- توفير الموارد المالية الجماعية؛
- استيعاب المستثمرين المحليين والأجانب؛
- وجود طابع قروي بمدينة السطات (الباعة الجائلين)؛
- تفعيل الضريبة المهنية المفروضة على البائعين الجائلين (Patente)؛
- هيكلية السوق المحلية (التخزين حسب معايير محددة للمنتوجات الفلاحية)؛
- الاستفادة من الموقع الفلاحي للمدينة في,,, السوق المحلية للخضر والفواكه؛
- تنظيم المعارض والايام التجارية خاصة للتجار المحليين؛
- ربط شراكات مع الهيآت المنتخبة للغرفة؛
- المنطقة الصناعية ترتبط بالجامعة؛
- ربط التخصصات التكوينية والجامعية بالمنطقة الصناعية بالتناسق؛
- مشروع مقر الخدمات المشتركة (مركز الخدمات المشتركة في إطار اتفاقية شراكة بين وزارة التجارة وجماعة سطات) (إخراج المشروع الى حيز الوجود)؛
- الاسراع بترحيل السوق الاسبوعي المجاور للمنطقة الصناعية؛
- مناطق الانشطة الاقتصادية (برنامج خلق المقاولات الصغرى: يجب توفير الوعاء العقاري للأنشطة الاقتصادية للمقاولين الشباب ومواكبة الغرفة في هذه المشاريع (الشباب وصغار المقاولين وحاملي الشهادات؛
- التركيز على تشجيع المقاولات الصغرى ومتناهية الصغر؛
- تجويد دفاتر التحملات المتعلقة بالمناطق الصناعية؛
- الدخول في اتفاقيات بهذا الخصوص حول التمويل والتدبير لمناطق الانشطة تفويت قطع ارضية لمقر مركز الخدمات المشتركة (حوالي 500 م2)؛
- وضع علامات التشوير بالمنطقة الصناعية (التشوير العمودي والأفقي)؛
- استكمال تهيئة الطرق المتبقية بالمنطقة الصناعية؛
- التصفية العقارية بالمنطقة الصناعية؛
- توسيع وتأهيل مداخل المنطقة الصناعية؛

- محاربة ظاهرة الباعة المتجولين بحزم والتنسيق مع السلطات المختصة؛
- وضع مراحض عمومية؛
- تطوير بنية الاستقبال؛
- تكوين لجنة للتتبع مكونة من مختلف المجالس والهيئات المنتخبة؛
- التعريف بمؤهلات وامكانيات المدينة والفرص التي تقدمها؛
- إحداث مناسبات ومعارض دولية وشبه دولية.
- **الغرفة الفلاحية.**
- إحداث حديقة للحيوانات بالغابة الحضرية بشراكة مع الخواص؛
- تعزيز التوجه الجامعي للمدينة؛
- تفعيل انجاز حي للحرفيين.
- **غرفة الصناعة التقليدية.**
- إحداث مناطق وأحياء للحرفيين؛
- الجانب السياحي: استغلال وجود مقومات سياحية مهمة؛
- البحث عن اتفاقيات مشاريع مشتركة مع الغرفة المهنية؛
- الاستفادة من برنامج مواكبة الشباب في مجال الشغل وتمويل المشاريع.

س- لقاء استرداد نتائج التشخيص:

تم خلال هذا اللقاء تقديم نتائج التشخيص و الإطار الاستراتيجي المتضمن للرؤية و المهمة و الأهداف الاستراتيجية التي ستؤطر برنامج العمل 2022-2027، و بعد نقاش مستفيض بين الحاضرين و اقتراح التعديلات المناسبة تم الخروج بالصيغة النهائية لهذا الإطار.



### 3. رصد قضايا النوع.

نظرا لخصوصية موضوع النوع وحساسيته في المخيال الجمعي لساكنة الجماعة، وفي علاقة بالأثر السلبي لنقص البيانات المبنية على النوع داخل الجماعات، والذي سيؤثر على عملية التحليل، فقد تم تكييف بعض وسائل التحليل المبنية على النوع الاجتماعي وتبسيطها لتلائم مع وضعية الجماعة، مع استحضار الأبعاد الخمس في التحليل المبني على النوع الاجتماعي؛

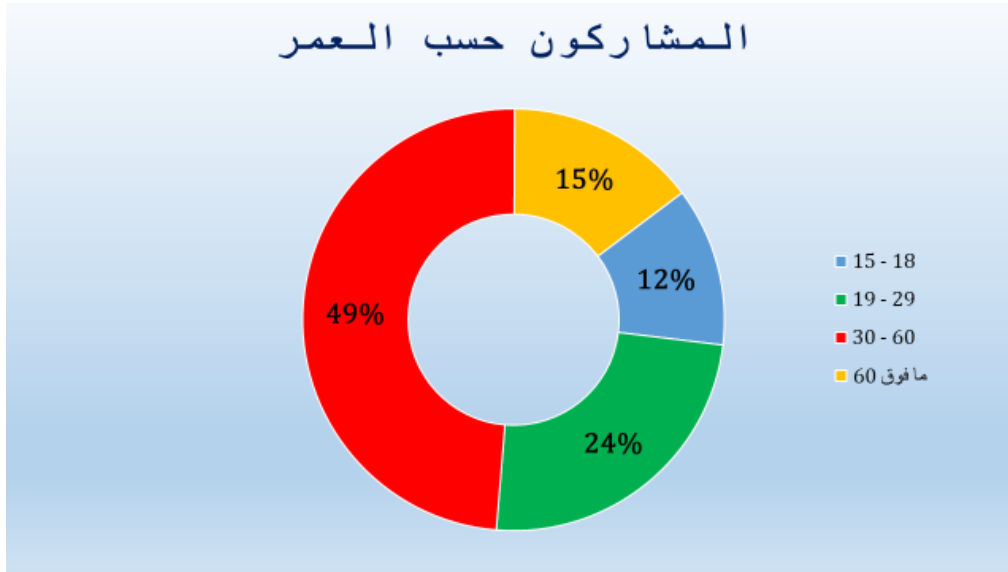
- الولوج لخدمات التعليم؛
- الولوج لخدمات الصحة؛
- المشاركة في الحياة الاقتصادية؛
- المشاركة في الحياة السياسية المحلية؛
- التعرض للعنف القائم على النوع الاجتماعي.

وللاستجابة لهذه المعايير الخمس، وفي علاقة بالبيانات المتاحة داخل الجماعة، أو المتوفرة لدى المصالح الخارجية والمؤسسات العمومية فقد تمت الاستعانة باستمارة تركز على مجموعة من الأسئلة توزعت

بين محورين، الأول؛ رصد اشكال العنف الممارس ضد المرأة والفتاة، والثاني؛ رصد عوامل التمييز المبنية على النوع من وجهة نظر المشاركين والمشاركات في التشخيص. وقد تمت تعبئة هذه الاستمارات من خلال لقاءات خاصة مع فتيات ونساء من ساكنة الجماعة، مع استحضار عينات من الرجال والفتيان. من جهة ثانية تم عقد لقاءات مباشرة مع عينات من النساء والفتيات قصد رصد بعض العناصر الأساسية كاستعمال الوقت، ورصد أدوار النساء/الرجال، الفتيات/الفتيان، وغيرها من المعطيات التي سينبغي عليها التحليل القائم على النوع. وفي ختام هذه الفقرة نشير إلى أن عملية جمع البيانات في إطار التشخيص تضمنت دائما استحضار بعد النوع في جمعها. وقد جاءت نتائج التشخيص على الشكل التالي:

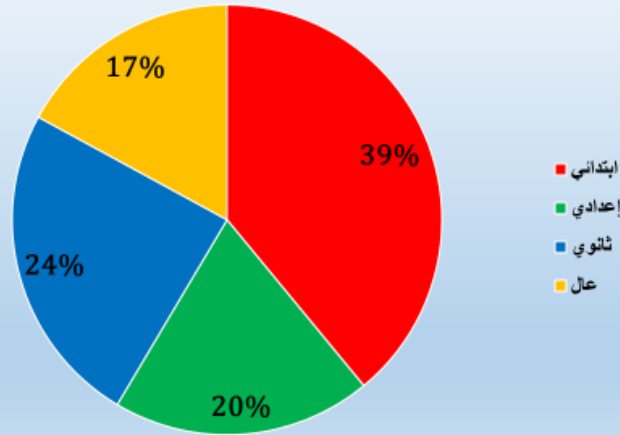
■ على مستوى المشاركين في رصد قضايا النوع (نساء وفتيات أساسا وعينات أقل من

الرجال والفتيان)



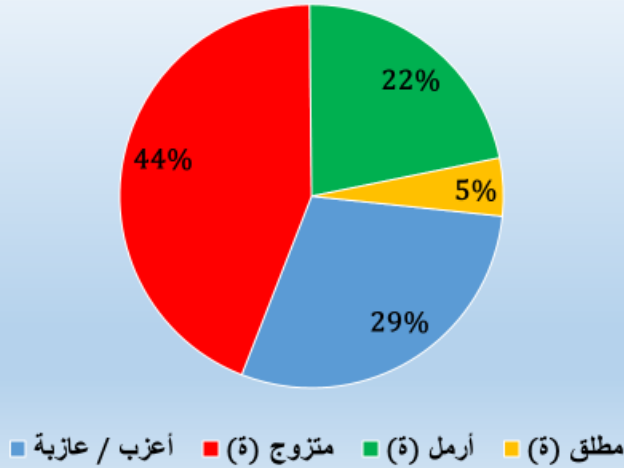
شارك 580 شخص في هذه العملية، حوالي نصفهم تراوحت أعمارهم بين 30 و60 سنة، بينما كان ربعهم بين 19 و29 سنة. أما على مستوى الجنس ف81% من المشاركين كانوا اناث. أما على المستوى التعليمي فالمبيان التالي يوضح توزيع المشاركين والمشاركات.

## المشاركون حسب المستوى التعليمي



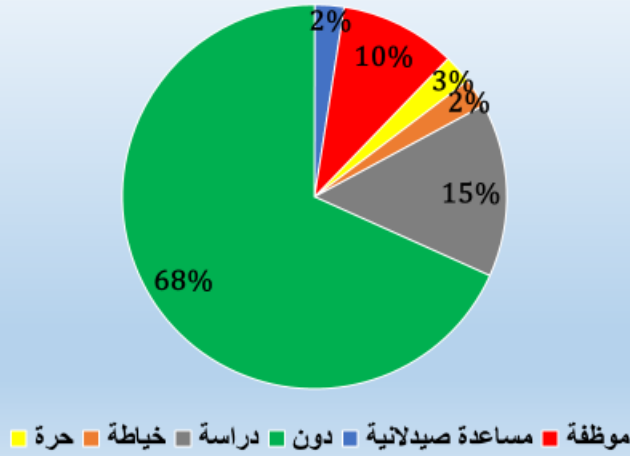
يتضح أن نصف المشاركين تقريبا مستواهم التعليمي إما اعدادي أو ثانوي. بينما لم تتجاوز نسبة الأشخاص الأميين 39%. بالنسبة للوضع الاجتماعي فتقريبا نصف المشاركين متزوجين وحوالي الثلث عازبين.

## المشاركون حسب المهن



بالنسبة للجانب المهني فيتضح أن ثلثي المشاركين يعيشون وضعية عطالة حسب تصريحاتهم والمبيان التالي يوضح ذلك.

## المشاركون حسب المهنة



## ■ على مستوى النتائج؛

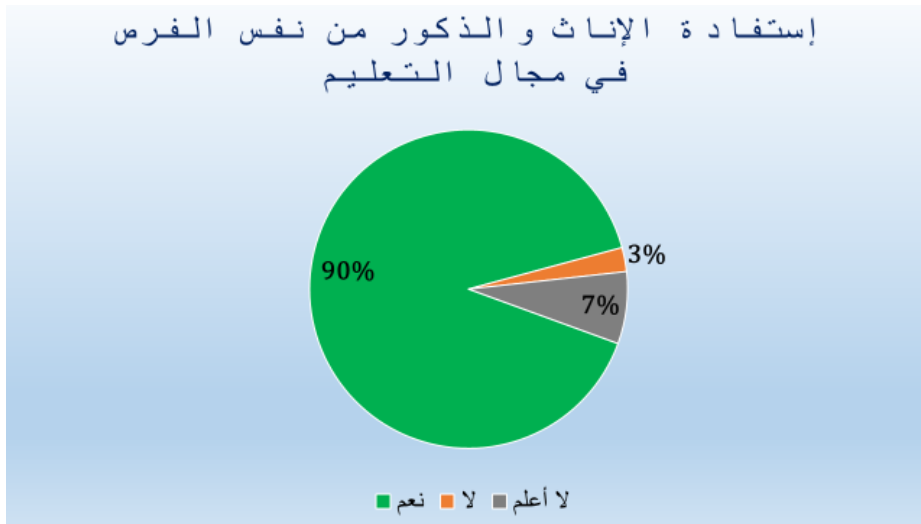
توزعت نتائج رصد قضايا النوع بين المستويات الخمس التي تمت الإشارة إليها سابقا، والتي جاءت على الشكل التالي:

○ الولوج لخدمات التعليم؛

تتميز جماعة سطات كغيرها من الجماعات بارتفاع معدل الأمية، ويتضح أن 21% من مجموع الساكنة يعاني من الأمية، أما على مستوى النوع فحوال 69% من الأشخاص في وضعية أمية هم نساء. إن هذا الوضع المستمر منذ عقود يتجه نحو الانخفاض في المدى المتوسط، ويساهم في ذلك تحسن مؤشرات الأمية بالجهة حيث استقرت في عند 23% من الساكنة محتلة بذلك المرتبة الثالثة وطنيا ضمن اقل الجهات انتشارا للأمية. ونثير الانتباه إلى أن ارتفاع معدل الهدر المدرسي الذي يصل بين الفتيات إلى 14% يمكن ان عاملا لتغذية استمرار معدلات الأمية في الارتفاع، من جهة أخرى يساهم ارتفاع الهدر بين الفتيات مقارنة مع الفتيان في تكريس فجوة النوع على مستوى التعليم، على الأقل في السنوات العشر القادمة.



بالنسبة للتعليم الجامعي فحسب الاحصائيات المتوفرة تصل إليه نسبة 29% من التلميذات، مقارنة بـ 24% من التلاميذ، أما على مستوى التكوين المهني فالنسبة تتحول إلى تلميذة واحدة مقابل 3 تلاميذ في الولوج للتكوين المهني، وهي فجوة كبيرة في هذا الجانب. كخلاصة عامة يتوقع أن تستقر فجوة النوع على مستوى التعليم في ثلاثة أضعاف على الأقل في السنوات العشر القادمة، وهو الأمر الذي يقتضي من الجماعة التفكير في كيفية المساهمة في تقليص هذا الفارق من خلال تعزيز الأدوات المتاحة لها (نقل مدرسي، مراحيض بالمدارس، دعم دور الطالبات، المساهمة في منح الطالبات الجامعيات...). هذا الأمر لم يعكسه رؤية العينة المستجوبة حيث جاءت اغلبيهة الأراء أنه لا يوجد تمييز في التعليم وذلك حسب المبيان التالي:



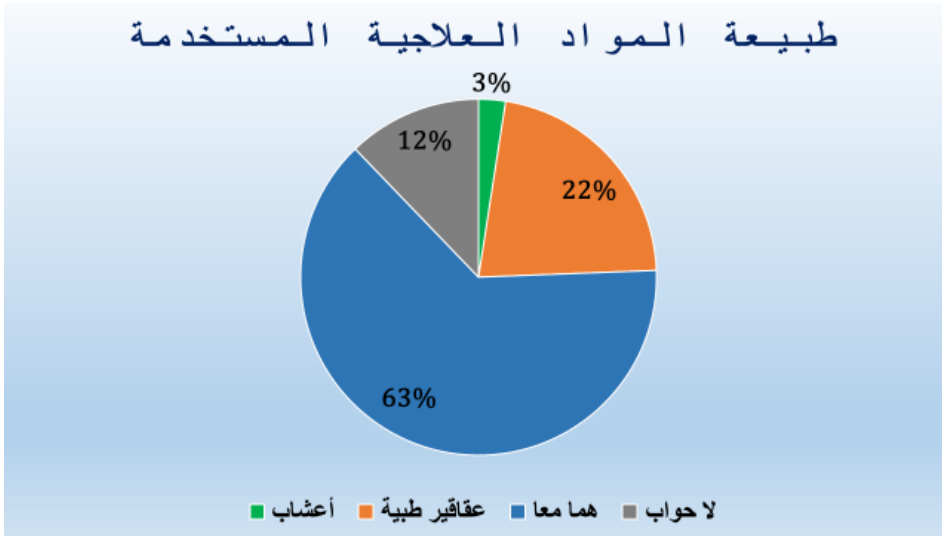
### ○ الولوج لخدمات الصحة؛

يعتبر المستشفى الاقليمي أكبر وحدة استشفائية بالجماعة و الذي يخدم أيضا جماعات الإقليم البالغ عددها 46 جماعة وتعاني هذه البنية من نقص في بعض التخصصات المهمة، إضافة إلى نقص الموارد البشرية، بالإضافة إلى كون هذه المؤسسة لا تتوفر على التجهيزات الطبية الكافية، يضاف إليها مشكل الاكتظاظ الناتج عن ارتفاع الطلب على خدماته، وهو الأمر الذي يفتح باب الولوج لمؤسسات



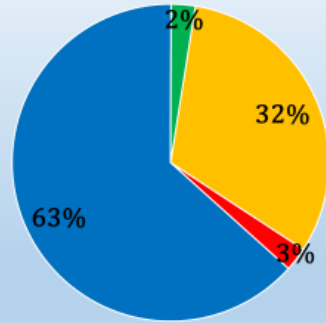


استشفائية خارج الجماعة خصوصا بالدارالبيضاء. وهو الأمر الذي يشكل ضغطا على اسطول سيارات الإسعاف العاملة بالجماعة (سواء التابعة للقطاع العام أو الخاص). ونظرا لإشكالية غلاء المواد العلاجية الصيدلانية فجزء من الساكنة يتجه نحو العلاج الشعبي أو على الأقل يزاوج بينهما والمبيان التالي يوضح ذلك حسب الفئة المستجوبة.



على مستوى المعارف الصحية التي يشكلها المستجوبون فغالبا يعد التثقيف بالنظير المصدر الأساس للمعلومات الصحية و الطبية بشكل عام، ويلاحظ ان التجاء النساء للمركز الصحي في تتبع الحمل والولادة و الأمراض الجنسية يبقى السبب الأول لزيارته وهو ما يوضحه المبيان التالي:

## طريقة الحصول على المعلومات المتعلقة بالوقاية والعلاج



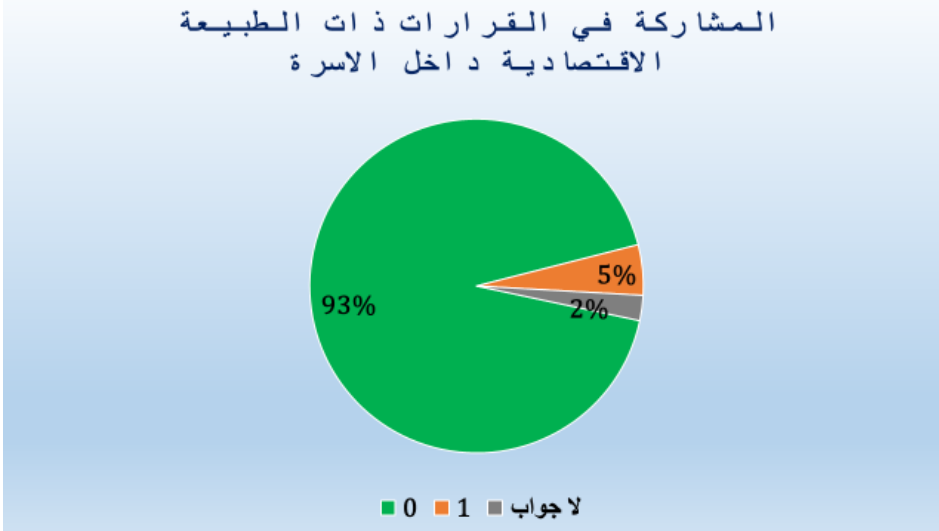
■ الانترنت ■ الأقارب والأصدقاء ■ بحث شخصي ■ المركز الصحي

المشاركة في الحياة الاقتصادية؛

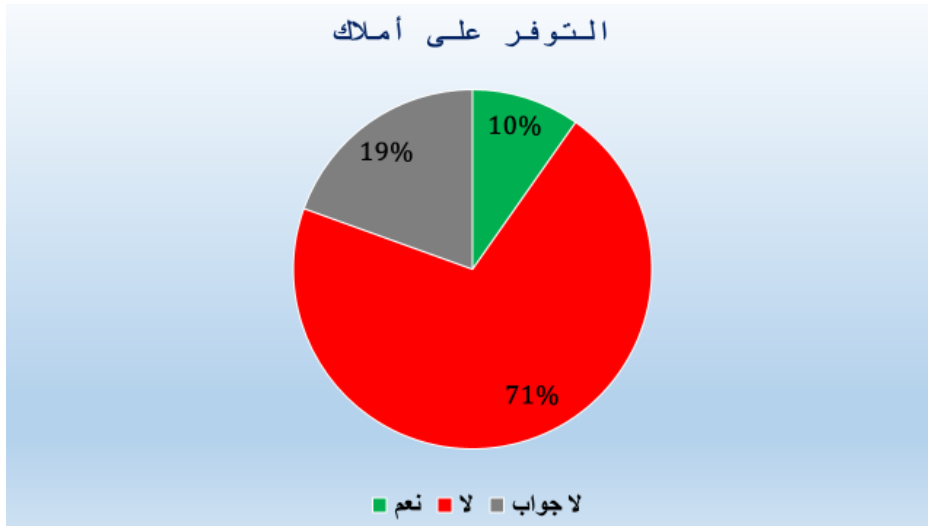
لا تتوفر بالجماعة فرص اقتصادية يمكن ترجمتها إلى فرص عمل، فباستثناء القطاع الفلاحي (بشقية الزراعة وتربية الماشية) لا توجد محلات أخرى للاستقطاب لدى الساكنة المحلية، وبشكل عام استقرت معدلات البطالة في 13% خلال المواسم الفلاحية الجيدة بينما ترتفع إلى أكثر من ذلك إذا كان الموسم الفلاحي ضعيف، ويزداد الوضع سوءا بالنسبة للنساء حيث أن ملكية وسائل الإنتاج تؤول في غالبيتها للرجال، وبالتالي يكون تحكم النساء ضعيفا مما يؤدي إلى عدم استدامة استفادتهن من عوائد الأنشطة الاقتصادية. وتسود بين النساء بعض الأنشطة ذات المردودية الضعيفة جدا كتربية الدجاج (في إطار أعداد أقل من 10 دجاجات) ويوجه انتاجها أساسا لاستهلاك الأسرة، وكذلك بعض أنشطة النسيج وبيع بعض المنتوجات المجالية البسيطة. واجمالا فعوائد هذه الأنشطة تبقى ضعيفة جدا. على مستوى الفقر والهشاشة فالجماعة مصنفة ضمن الجماعات ذات المعدلات المقلقة في هذا الجانب، وتصل نسبة الفقر إلى 12,03% مع وجود شريحة في حدود 17,20% يمكنها التحول إلى فئة فقيرة تحت تحولات بيئية أو مناخية متدهورة. من جهة ثانية يعتبر تصريح ثلثي المستجوبين بأنهم في وضعية عطالة (وهو الأمر الذي يختلف بشكل كبير عن الأرقام الرسمية التي تجعل المعدل



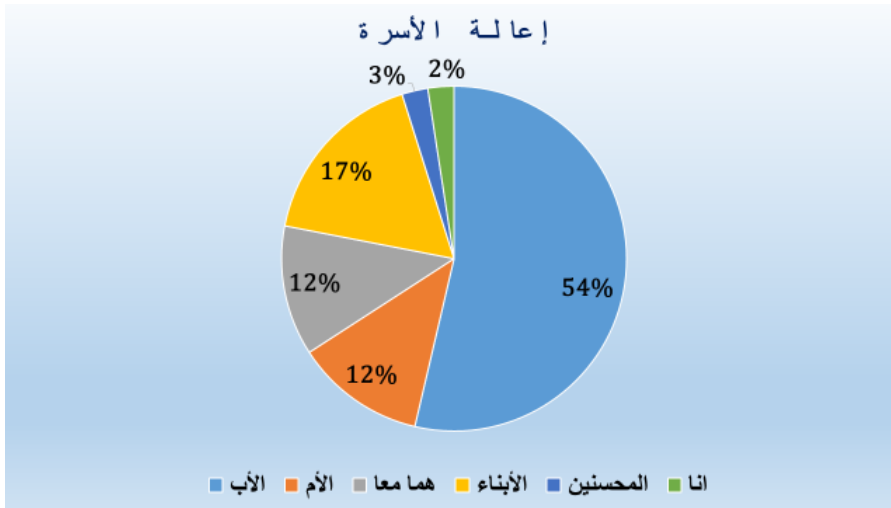
في 17% مؤشر على عدم اقتناع المشاركين بكون بعض الأنشطة التي يمارسونها وذات مردودية مادية يمكن تصنيفها كنشاط مدر للدخل. على مستوى المشاركة في اتخاذ القرارات ذات الطبيعة الاقتصادية يتضح أن غالبية النساء لا يتمتعن بهذا الأمر وهو ما يوضحه المبيان التالي:



على مستوى ملكية وسائل الإنتاج المرتبطة بالأنشطة الاقتصادية وحتى الاجتماعية يتضح أن حوالي ثلث المستجوبات لا يملكن أي شيء (سواء عقارات أو تجهيزات ذات طبيعة اقتصادية)



على مستوى التكفل بالأسرة يبقى الزوج هو المسؤول الأول حيث أن نصف الأسر تقريبا يعيلها الأزواج.



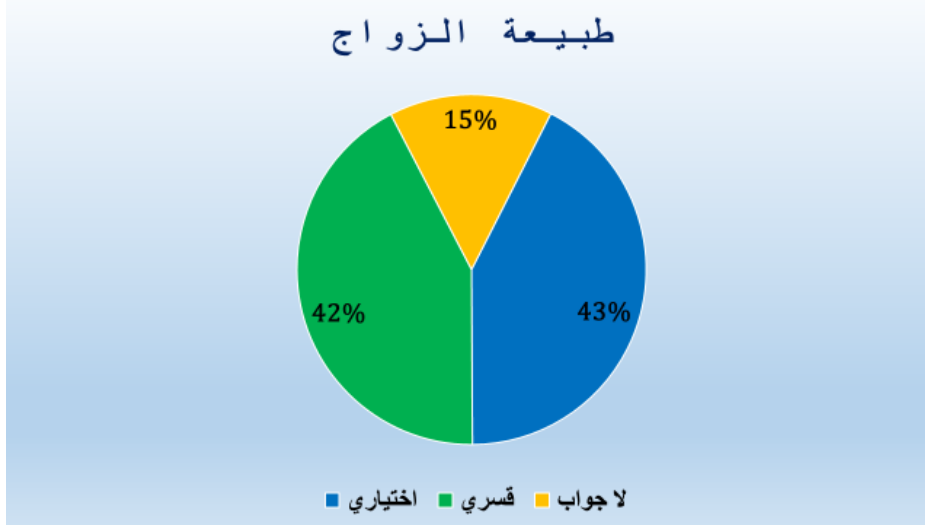
### ○ المشاركة في الحياة السياسية المحلية؛

بعد انتخابات 2015 عرفت الجماعة تحولا مهما في انخراط النساء في الحياة السياسية المحلية، وتعكسه حضور خمس نساء ضمن تشكيلة المجلس الحالي جميعهن يتحمل مسؤوليات ضمن أغلبية المجلس سواء. وهو الأمر الذي يعكس تحولا في فهم المشاركة السياسية للنساء على المستوى المحلي، من جهة ثانية فمجموع عدد النساء المترشحات لانتخابات 2021 فقد بلغ 32 مترشحة. في غياب إعلان رسمي عن نتائج اقتراع 2021 فلا يمكننا التعرف على حجم مشاركة النساء في التصويت، ولكن بالعودة للانتخابات السابقة (2015) فمشاركة النساء في التصويت بلغت 41% من الكتلة المصوتة. بالنظر للمستوى المعرفي والثقافي السائد في الجماعة، فيرجح أن تحدث تحولات كبيرة في هذا الوضع في السنوات العشر القادمة، وهو الأمر الذي يقتضي من الجماعة التفكير في وضع اليات لتعزيز المشاركة النسائية في الحياة السياسية المحلية عن طريق تشجيع الجمعيات المحلية للانخراط في هذه العملية. بشكل عام لا يوجد اهتمام كبير بالحياة السياسية لدى النساء المستجوبات سواء على مستوى المشاركة، ولا على مستوى الاهتمام والتتبع.

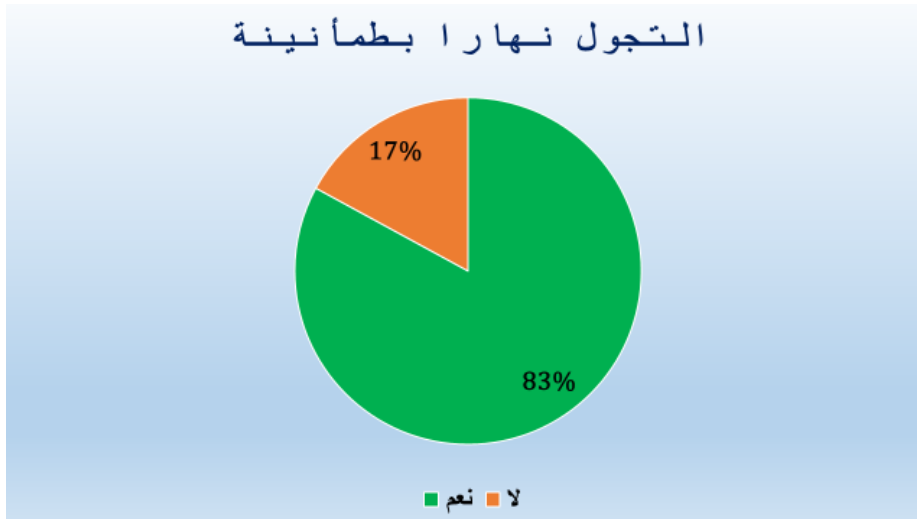
### ○ التعرض للعنف القائم على النوع الاجتماعي.



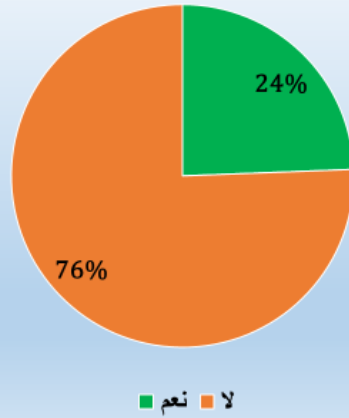
على مستوى العنف القائم على النوع فقد تنوعت النقط التي تمت اثارتها ضمنه، ومنها طبيعة الزواج الأول حيث صرحت تقريبا نصف المستجوبات بأنه كان قسريا وهو ما يوضحه المبيان التالي:



على مستوى الانجاب صرحت 23% من المستجوبات بأنهن أنجبن ابنائهن دون إرادة في ذلك وكان تحت ارغام الزوج أو الأسرة، بينما صرحت 29% منهن أن إنجاب الابن الثالث على الأقل كان نتيجة حمل خاطئ رغم توفر واستعمال موانع الحمل. على مستوى الإحساس بالأمن فقد صرحت 83% من المستجوبات أنهن يتجولن بكل حرية في تراب الجماعة خلال النهار وتتقلص النسبة ليلا إلى 24% وهو مؤشر على نقص الأمن ليلا لعوامل متعددة.

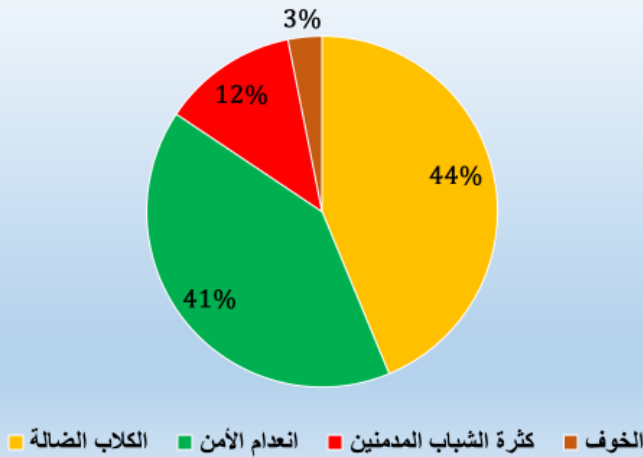


## التجول ليلا بطمانينة



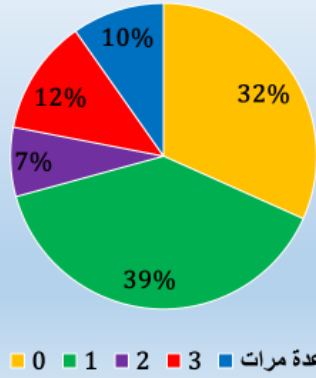
وبالنظر في هذه الأسباب يتضح بشكل رئيس أن التعرض لهجوم الكلاب الضالة هو السبب الرئيس في تدني هذا المعدل، يتلوها أسباب أخرى يوضحها المبيان التالي:

## سبب عدم التجول ليلا



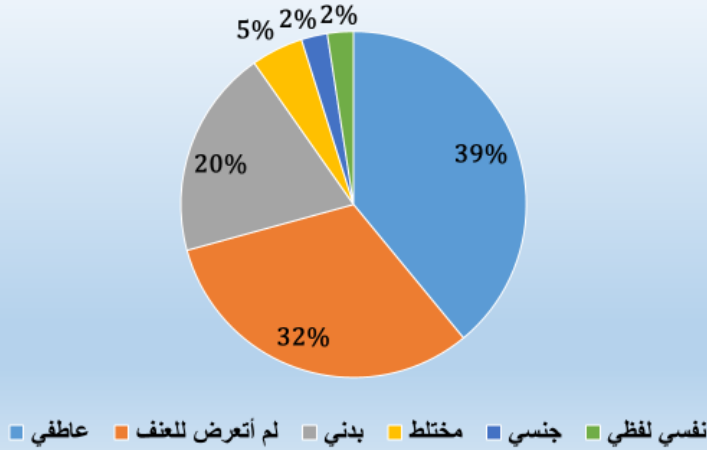
على مستوى التعرض للعنف فقد صرحت ثلث المستجوبات بتعرضهم للعنف المبني على النوع مرة واحدة على الأقل، والمبيان التالي يوضح ذلك.

## عدد مرات التعرض للعنف المبني على النوع

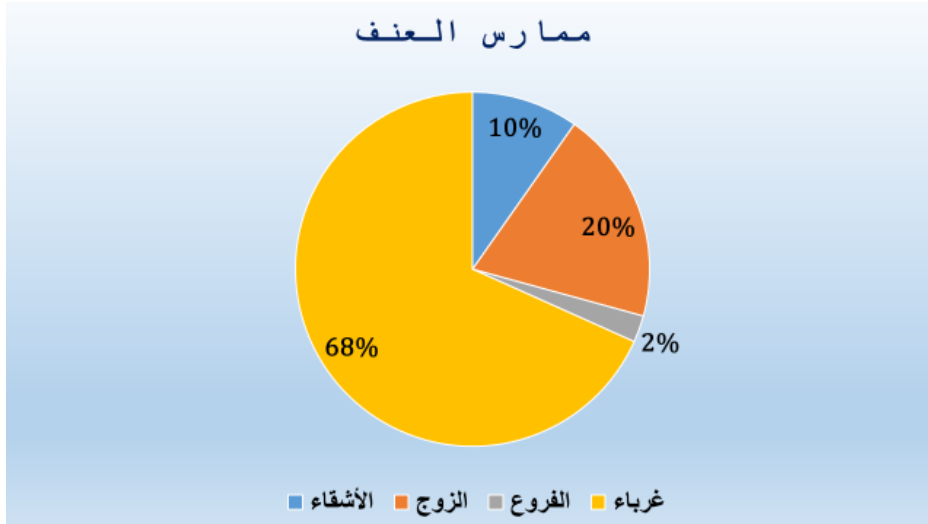


بينما صرح الثلث الثاني بعدم تعرضهم لعنف قائم على النوع بينما بلغت نسبة المتعرضات لهذا النوع من العنف أكثر من مرة 10%. وبخصوص أنواع هذا العنف فقد كان للعنف العاطفي المرتبط بالهجر لدى الفتيات غير المتزوجات، والهجر في الفراش الأكثر حضورا لدى النساء المتزوجات ومجموع ذلك حوالي 29% من النساء تعرضن لهذا النوع من العنف بينما احتل العنف البدني المرتبة الثانية، بينما العنف الجنسي لم تتجاوز نسبته 2% و المبيان التالي يوضح أنواع العنف التي تعرضت لها النساء المستجوبات.

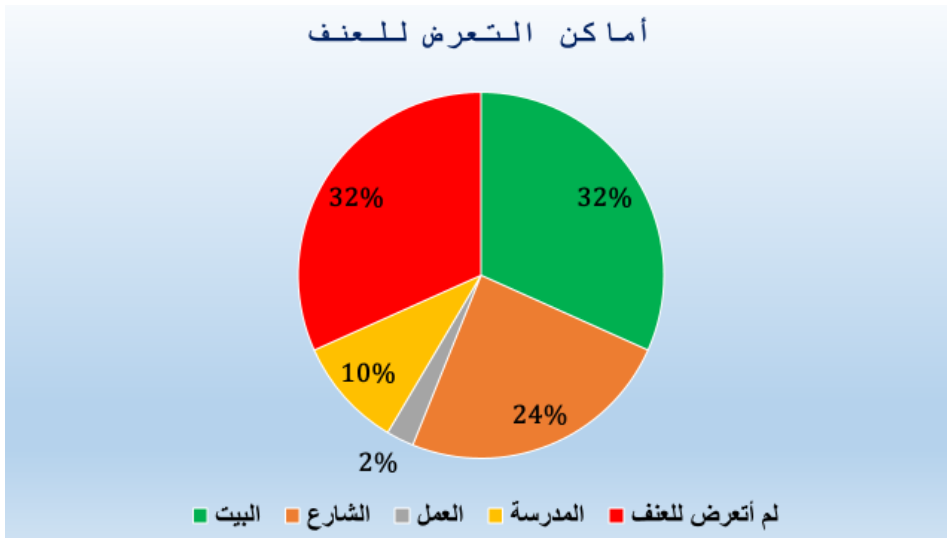
## نوع العنف الممارس



بالنسبة للطرف المعنف فقد كان الذكور هم الأغلبية بنسبة 93% وقد كان الغريباء منهم هم الأكثر ممارسة للعنف بمعدل يقارب الثلثين.



على مستوى الأماكن التي تعرضت فيها النساء للعنف، فقد توزعت بين الفضاءات العامة والفضاءات الخاصة وتحديدًا البيت (سجلنا هنا عدم تناسب هذا الرقم مع التصريح بأن غالبية ممارسي العنف هم غرباء مما يجعلنا نرجح أن غالبية ممارسي العنف هو من الأقارب) و المبيان التالي يوضح ذلك.



تحديد الأولويات ✓

خضع تصور الفاعلين المحليين للأولويات لنفس المنطق الذي أثرت به الحاجيات، فقد تم التعبير عن أن المشاكل والإكراهات المرتبطة بالبنيات التحتية والتجهيزات الأساسية والشغل وجودة الحياة باعتبارها على



رأس سلم الأولويات، ثم تلمها المشاكل والحاجيات المرتبطة بمجال التنشيط الثقافي والرياضي والفني والاجتماعي وخدمات القرب والحكامة الإدارية. استعمل في تحديد الأولويات شبكة خاصة مع تنقيطها من طرف عينات من المستجوبين، يضاف اليها اعتماد حجم التكرار الذي عرفه مشكل معين، مع استحضار مدى أهمية المشكل الذي تم اختياره انطلاقا من تقييم نتائج التشخيص في شموليتها، على أساس أنه سيتم عرض نتائج ترتيب الأولويات للمصادقة في إطار مرحلة استرداد النتائج خصوصا مع مكتب المجلس الجماعي. وبشكل عام فقد جاء ترتيب الحاجيات على الشكل التالي:

| التنقيط | المحور | المجال  |                  |
|---------|--------|---|------------------|
| 73/100  | 01     | خلق فرص شغل جديدة   | الشغل و التشغيل  |
|         | 02     | تطوير الأسواق القائمة   |                  |
|         | 03     | تحسين جاذبية الجماعة في المجال الاقتصادي                            |                  |
|         | 04     | إحداث مشاريع مدة للدخل  |                  |
|         | 05     | احداث مراكز للتأهيل الحرفي لفائدة النساء ومواكبتهن في التسويق       |                  |
|         | 06     | تنمية المناطق الخاصة بالحرفيين                                      |                  |
| 69/100  | 07     | تطوير البنية الطرقية ذات العلاقة بالجانب الاقتصادي                  | البنية الطرقية   |
|         | 08     | تبليط الأزقة  |                  |
|         | 09     | تحسين الطرق والارصفة و ممرات الراجلين والتشوير الطرقي بتراب الجماعة |                  |
| 66/100  | 10     | احداث منتزهات وحدائق العاب للأطفال                                  | جودة الحياة      |
|         | 11     | الارتقاء بالمجال الأخضر بالمدينة                                    |                  |
|         | 12     | نظافة الشوارع والأزقة   |                  |
|         | 13     | تقليص معدلات التلوث   |                  |
| 53/100  | 14     | تحسين منظومة التواصل لدى الجماعة                                    | التواصل والحكامة |
|         | 15     | تحسين الحكامة وتنزيل الرقمنة بالإدارة الجماعية                      |                  |
| 42/100  | 16     | تطوير قطاع النقل الحضري   | النقل والتنقل    |
|         | 17     | مراقبة مواقف السيارات وتحسين تديرها                                 |                  |
|         | 18     | احداث محطة طرقية جديدة  |                  |
|         | 19     | الاهتمام بالولوجيات في تراب الجماعة                                 |                  |
| 34/100  | 20     | تطوير وتجويد الانارة العمومية وتعميمها                              |                  |

|        |   |    |                                     |
|--------|---|----|-------------------------------------|
|        | تحسين الربط بشبكة الماء الصالح للشرب والتقليص من الانقطاعات                   | 21 | الماء والكهرباء والانارة            |
|        | تعميم الربط بالشبكة الكهربائية  | 22 |                                     |
| 31/100 | إحداث ملاعب للقرب متعددة التخصصات وتكسية الملاعب الكبيرة                      | 23 | التنشيط الثقافي والاجتماعي والرياضي |
|        | إحداث قاعات للرياضات بالأحياء الشعبية   | 24 |                                     |
|        | تعزيز العرض الثقافي والاجتماعي بدور شباب ومراكز اجتماعية جديدة                | 25 |                                     |
|        | إحداث فضاءات سوسيو-ثقافية لفائدة النساء                                       | 26 |                                     |
|        | إحداث مسابح جديدة صغيرة ومسبح كبير  | 27 |                                     |
| 29/100 | تعزيز العرض الصحي بالجماعة (مستشفى إقليمي مجهز جيدا) بموارد بشرية كافية       | 28 | التعليم والصحة وحفظ الصحة           |
|        | تجهيز المراكز الصحية بالأحياء وتزويدها بالأطر الطبية وشبه الطبية              | 29 |                                     |
|        | تجويد قطاع التعليم وتطويره  | 30 |                                     |
|        | تطوير خدمات حفظ الصحة (محاربة الكلاب الضالة) والمهائم الشاردة والحشرات السامة | 31 |                                     |
| 32/100 | تطوير المجازر، محاربة احتلال الملك العمومي، جمالية البنايات، ...              | 32 | أخرى                                |

### III. الترتيب النهائي للأولويات والحلول المقترحة من طرف المجلس

#### 1. ترتيب الأولويات؛

تحدد الأولويات التنموية للجماعة من طرف مجلسها بناء على نتائج التشخيص والتحليل المنجز في إطار إعداد برنامج العمل، وبشكل مباشر فقد تحددت هذه الأولويات في:

| الترتيب | الأولوية                             |
|---------|--------------------------------------|
| 01      | التشغيل وتعزيز الدينامية الاقتصادية  |
| 02      | تطوير البنية التحتية والارتقاء بها   |
| 03      | الارتقاء بجودة الحياة                |
| 04      | تعزيز خدمات القرب و الحكامة الداخلية |



هذه الأوليات تمت ترجمتها إلى الإطار الاستراتيجي مؤطر لإنجاز برنامج عمل جماعة سطات، وهو الإطار الذي صادق عليه المجلس باعتباره موجهها لكامل البرنامج من جهة، ولعملية تنمية تراب الجماعة وفق الإمكانيات المتاحة، وقد جاء هذا الإطار على الشكل التالي:

#### أ- الرؤية الاستراتيجية؛

جماعة سطات دامجة لساكنتها اقتصاديا واجتماعيا باحترام البعد البيئي وبعد النوع الاجتماعي.

#### ب- الرسالة؛

تعزيز فرص الشغل وجلب الاستثمارات والارتقاء بالبنية التحتية وتجويد الحياة؛ مع تحسين العرض الثقافي والرياضي والاجتماعي وتطوير خدمات القرب الجماعية.

#### ت- الأهداف الاستراتيجية؛

- إحداث و تهيئة و تنشيط البنيات الاقتصادية؛
- تعزيز البنية التحتية؛
- الارتقاء بجودة الحياة بالجماعة؛
- تعزيز خدمات القرب والحكامة الداخلية؛

وقد تم اقتراح محاور استراتيجية ليتم الاشتغال عليها في سياق تنزيل هذه الأهداف الاستراتيجية، وقد جاءت

على الشكل التالي:

| المحاور الاستراتيجية |  | الهدف الاستراتيجي  |   |
|----------------------|--|--|---|
| 1                    | تهيئة المنطقة الصناعية القديمة                               | I. احداث و تهيئة المناطق الصناعية و تنشيط البنيات الاقتصادية | . |
| 2                    | احداث منطقة صناعية جديدة                                     |  |   |
| 3                    | تهيئة و تطوير الفضاءات التجارية                              |  |   |
| 4                    | تعزيز عرض التكوين و التشغيل                                  |  |   |
| 5                    | احداث منظومة لآليات جذب الاستثمارات                          |  |   |
| 1                    | تهيئة و صيانة الطرق و الأرصفة و المدارات و الازقة و القناطر. | II. تطوير البنية التحتية والارتقاء بها                       | . |
| 2                    | صيانة و توسيع شبكة الانارة العمومية                          |  |   |
| 1                    | تحسين الجذب البيئي و البصري بالجماعة                         | III. الارتقاء بجودة الحياة                                   | . |

|   |   |                     |     |
|---|---|---------------------|-----|
| تطوير بنية المناطق الخضراء و صيانتها                | 2 |                     |     |
| تعزيز المنتزهات و الفضاءات الترفيهية                | 3 |                     |     |
| تعزيز العرض الرياضي و الثقافي و الاجتماعي           | 4 |                     |     |
| تعزيز بنية التواصل الرقمي و المباشر لدى الجماعة؛    | 1 | تعزيز خدمات القرب و | .IV |
| تعزيز رقمنة الخدمات الجماعية و تفعيل تبسيط المساطر؛ | 2 | الحكامة الداخلية    |     |
| تعزيز الحكامة الداخلية و نجاعة الأداء.              | 3 |                     |     |

### ث- القيم والمبادئ؛

ترتكز اهم القيم التي ستعتمد من طرف الجماعة كالتالي:

- قيم حقوق الإنسان ومبادئها الكونية؛
- قيم الهوية الحضارية للمغاربة ومبادئها الأخلاقية والثقافية؛
- قيم المواطنة والديموقراطية؛
- قيم التعاون والتكامل مع الشركاء؛

أما المبادئ التي ستعتمدها الجماعة فأمكن تحديدها في:

- الجودة: في الخدمات المقدمة؛
- النجاعة والفعالية: في التدخلات؛
- الشراكة: الدائمة والمنفتحة؛
- الانفتاح الايجابي: على جميع المبادرات المحلية والوطنية والدولية بتراب الجماعة؛
- التواصل: الدائم مع شركاء الجماعة وساكنتها؛
- القرب: من المرتفعات والمرتفقين.

### 2. الحلول المقترحة من طرف المجلس؛

|        |              |
|--------|--------------|
| المشكل | الحل المقترح |
|--------|--------------|

|  |   |
|--|---|
| ○ إحداث منطقة للحرفيين                                   | ○ مخاطر انتشار الأنشطة الحرفية غير المهيكلة داخل الأحياء<br>○ تشويه جمالية الأحياء<br>○ تلويث الأحياء بالأنشطة المسببة للضوضاء<br>○ صعوبة ضبط وتنظيم الأنشطة الحرفية نظرا لعشوائية انتشار محلاتهم |
| ○ تأهيل المنطقة الصناعية الحالية و تعزيز بنياتها التحتية | ○ نقص الدينامية الاقتصادية بتراب الجماعة<br>○ ضعف وقلة فرص الشغل المتاحة بتراب الجماعة  |
| ○ إحداث منطقة صناعية جديدة بالجانب الغربي للمدينة .      | ○ نقص معدل الجذب للاستثمارات<br>○ ضعف تنافسية الجماعة في جلب الاستثمارات وتوطين المقاولات الصناعية بترابها  |
| ○ أشغال تهيئة سوق الجملة                                 | ○ نقص العرض على مستوى البنيات التجارية  |
| ○ إعادة تأهيل سوق اشطبية                                 | ○ ضعف البنية التحتية بعض الأسواق الحالية  |
| ○ تأهيل سوق مبروكة                                       | ○ افتقاد بعض الأحياء لمراكز تجارية حديثة  |
| ○ بناء مركب التجاري بئر أنزران                           | ○ عشوائية انتشار تجار التقسيط و عدم تنظيمهم   |
| ○ استكمال بناء سوق الفتح                                 | ○ احتلال الملك العام من طرف بعض الباعة  |
| ○ بناء المركب التجاري " سوق الفتح " ( 1690 محل تجاري ) . | ○ نقص الموارد الجبائية المتأتية من الأسواق الجماعية   |
| ○ بناء المركز التجاري حائط هابو                          |   |
| ○ أشغال تهيئة السوق الاسبوعي                             |   |
| ○ أشغال تهيئة السوق الأسبوعي (سور السوق)                 |   |
| ○ أشغال تهيئة المجازر                                    | ○ البنية التحتية للمجازر في وضعية سيئة  |

|   |  |
|---|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ مخاطر التلوث وتفشي الأمراض المرتبطة بتلوث الذبائح</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ الأشغال الكبرى للمحافظة على الطرق</li> <li>○ الصيانة الإعتيادية للطرق</li> </ul>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ضعف بنية بعض الطرق الرئيسية والحيوية داخل الجماعة</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ أشغال المحافظة على الطرق بالمنطقة الصناعية: الحي الصناعي الشطر الأول والثاني.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ تهالك بنية الطرق الفرعية ببعض الأحياء</li> <li>○ عدم تجديد وصيانة بعض الطرق في الوقت المناسب</li> <li>○ انتشار الحفر ببعض الشوارع</li> <li>○ ضعف جاذبية بعض الشوارع المؤدية أو المتمركزة بالمنطقة الصناعية</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ تهيئة واد الغدر</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ المخاطر البيئية المتعلقة بالفيضانات بسبب الودية</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ تهيئة وادي بنموسى</li> </ul>   |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ تهيئة واد علي مومن</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ المخاطر المتعلقة بانجراف التربة بصفاف الأودية ومجاريها</li> <li>○ مخاطر على أرواح الساكنة في حالة ارتفاع منسوب الفيضانات</li> <li>○ صعوبة التنقل بجوار صفاف الأودية وبين صفتي كل وادي</li> </ul>                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ أشغال الإنارة العمومية بالمنطقة الصناعية</li> </ul>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ نقص جودة بعض أجزاء شبكة الإنارة العمومية</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ أشغال الإنارة العمومية الأحياء والشوارع</li> </ul>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ عدم تغطية كل الأحياء بشبكة الإنارة العمومية</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ الصيانة الإعتيادية للإنارة العمومية</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ضعف صيانة بعض المصابيح بسرعة</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ إعداد المخطط المديرى للإنارة العمومية .</li> </ul>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ضعف انارة بعض المصابيح رغم اشتغالها</li> <li>○ مخاطر امنية جراء انتشار نقط سوداء غير منارة ببعض الأحياء</li> </ul>  |

|   |   |
|---|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ مشكل انارة الشوارع الرابطة بين مركز الجماعة والأحياء البعيدة عن المركز</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ أشغال وضع علامات التشوير الطرقي وتسمية الأزقة والشوارع وصبغة ممرات الراجلين والطوار</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ضعف التشوير العمودي والأفقي ببعض الشوارع الرئيسية</li> <li>○ غياب التشوير الأفقي بالكثير من الشوارع الفرعية</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ أشغال الترصيف ووضع الاثاث الحضري</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ نقص التشوير العمودي ببعض الشوارع و الأزقة</li> <li>○ سقوط بعض علامات التشوير وتعرضها للتخريب دون تعويضها</li> <li>○ نقص في جمالية بعض الشوارع نظرا لكون الطوار باهت اللون ويحتاج لإعادة الصباغة</li> <li>○ استعمال أنواع عادية من الصباغة لا تعكس الاضواء بالليل</li> <li>○ ممرات الراجلين في معظم الشوارع الفرعية والصغيرة تحتاج لإعادة الصباغة</li> <li>○</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ اقتناء الأشجار والأغراس</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ نقص الفضاءات الخضراء</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ حفر وتجهيز الآبار للسقي</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ نقص فضاءات الترفيه والمنتزهات الطبيعية</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ تهيئة احزمة خضراء بالمناطق الصناعية</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ارتفاع معدل التلوث بالقرب من المناطق الصناعية</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ تهيئة الغابة الحضرية</li> </ul>  |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ بناء مركز استقبال (مقهى السلام)</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ضعف جمالية بعض المدارات الطرقية الرئيسية</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ اشغال صيانة النافورات.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ نقص</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ إحداث فضاءات الأطفال المفتوحة</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ نقص في الفضاءات الخاصة بالأطفال</li> </ul>   |

|   |  |
|---|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ضعف بنية الاستقبال بالمدينة خصوصا في اطار الأنشطة الثقافية والرياضية والفنية المنظمة بتراب الجماعة</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ تهيئة المركب الرياضي والملعب الملحق.</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ نقص في ملاعب القرب مما يخلق اكتظاظا في الملاعب الحالية</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ تأهيل تهيئة ملعب سيدي عبد الكريم.</li> </ul>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ضعف التجهيزات الرياضية بملاعب القرب</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ تهيئة ملعب بئر أنزران</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ارتفاع الاهتمام بكرة القدم الشاطئية مع عدم وجود ملعب خاص بذلك</li> </ul>                                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ بناء ملاعب للقرب .(الفرح –البطوار – علوان – مفتاح الخير – قطع الشيخ )</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ غياب فضاء مغطى لممارسة الأنشطة الرياضية الكبرى</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ إحداث ملعب للكرة الطائرة الشاطئية .</li> </ul>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ عدم وجود ملعب كرة القدم بمعايير عالية بالمدينة</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ بناء قاعة مغطاة للرياضات.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ غياب للمساح الصغيرة بالمدينة</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ بناء ملعب كبير لكرة القدم على مساحة 20 هكتار بالمدخل الشمالي</li> </ul>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ غياب مسبح بمعايير اولمبية</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ إحداث مسبح مغطى .</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ غياب ملاعب للرياضات المنتشرة بين الشباب (كرة السلة، كرة طائرة، كرة اليد)</li> </ul>                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ احداث مسابح القرب</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ غياب فضاءات لممارسة رياضة المشي والعدو</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ إحداث ملعب متعدد التخصصات : كرة السلة – كرة اليد – الطائرة .</li> </ul>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ضعف بنية بعض المنازل بفعل التقادم وتشكيلها لمخاطر على أرواح الساكنة</li> </ul>                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ إحداث حلبة مفتوحة لرياضة العدو والمشي</li> </ul>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ وجود ضغط على الشوارع المؤدية للمحطة الطرقية</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ إحداث ملعب لكرة السلة بحي مفتاح الخير</li> </ul>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ عدم ملائمة موقع المحطة لحركية التنقلات الحضرية</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ إنجاز برنامج السكن المهدد بالانهيار</li> </ul>                                   |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ بناء المحطة الطرقية الجديدة بالمداخل الجنوبي .</li> </ul>                        |  |



|  |  |
|--|--|
| ○ صعوبة ربط المرتفقين القادمين من خارج الجماعة بالمحطة الطرقية | ○ غياب استراتيجية لتثمين النفايات المنزلية                                 |
| ○ عدم ملائمة حجم المحطة للتطورات في حركية النقل                | ○ ضعف بنية الاستقبال في المستشفى الإقليمي                                  |
| ○ تدبير و تثمين النفايات المنزلية و الخضراء                    | ○ نقص التأطير والتجهيزات في المستشفى الإقليمي                              |
| ○ إحداث مستشفى جامعي   | ○ ضعف عدد سيارات الإسعاف العاملة بالجماعة                                  |
| ○ إقتناء سيارات الإسعاف  | ○ ارتفاع تكاليف اللجوء لخدمات سيارات الإسعاف التابعة للقطاع الخاص          |
| ○ احداث فضاء احتواء الكلاب والضالة والحيوانات الشاردة          | ○ انتشار ظاهرة الكلاب المشردة بالمدينة                                     |
|  | ○ تزايد عدد الحيوانات الضالة بتراب الجماعة                                 |
|  | ○ تلويث جمالية المدينة بانتشار الحيوانات الضالة بالجماعة وشوارعها الرئيسية |
| ○ تأهيل و تجهيز المكتب الصحي الجماعي                           | ○ نقص تجهيزات وبنية تقديم الخدمات بالمكتب الصحي الجماعي                    |
| ○ اقتناء سيارات نقل الأموات                                    | ○ نقص عدد سيارات نقل الأموات بتراب الجماعة                                 |
| ○ اشغال صيانة المقابر  | ○ تعرض بعض المقابر للاستباحة من المشردين                                   |
|  | ○ تشكيل بعض المقابر قصيرة السور لمخاطر امنية على الراجلين بجوارها          |
| ○ المهرجان السنوي لفن التبوريدة                                | ○ نقص الأنشطة الاشعاعية الكبرى بالمدينة                                    |
|  | ○ ضعف الدينامية السياحية   |
| ○ محاربة تريف المدينة  | ○ انتشار العربات المجرورة بالدواب في المدينة                               |

|  |   |
|--|---|
| ○ نقص في عدد فضاءات احتضان الأنشطة الثقافية والفنية لفائدة الشباب              | ○ إحداث دور للشباب.   |
| ○ ضعف دعم الجماعة لهيئات المجتمع المدني المحلي                                 | ○ دعم الجمعيات  |
| ○ نقص في الأنشطة المؤطرة من طرف الجمعيات لفائدة الساكنة المحلية                | ○ تجهيز الخزانة البلدية                                     |
| ○ غياب فضاءات لاحتضان أنشطة المسنين والمتقاعدين في اطار احترام حقوقهم وكرامتهم | ○ إحداث فضاءات ترفيهية للمتقاعدين و المسنين                 |
| ○ غياب كلية للطب بالكلية   | ○ إحداث كلية للطب و الصيدلة بجامعة الحسن الأول بسطات .      |
| ○ معاناة طلبة المدينة مع ارتفاع نفقات الولوج لمؤسسات جامعية طبية بالمدن الأخرى | ○ إحداث مراكز للتأهيل النسوي.                               |
| ○ غياب فضاء لتأهيل النساء حرفيا  | ○ وجود وقت كثير لدى النساء لا يتم استغلاله خصوصا بعد الزوال |
| ○ نقص الأنشطة المنجزة بالمعهد الموسيقي   | ○ بناء مقر جديد للمعهد الموسيقي                             |
| ○ عدم قدرة معهد الموسيقى على مواكبة ارتفاع الطلبات على خدماته                  | ○ إحداث مركز للغات و التوثيق                                |
| ○ معاناة طلبة وتلاميذ المدينة من نقص المستوى في اللغات الاجنبية                | ○ توسيع بنايات مصالح الحالة المدنية وتصحيح الإمضاء          |
| ○ ضعف الخدمات المقدمة بمصالح الحالة المدنية وتصحيح الامضاءات                   |   |

|   |   |
|---|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ عدم مواكبة الخدمات المقدمة بمصلحتي الحالة المدنية و المصادقة على الامضاءات للتقنيات الحديثة</li> </ul>       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ تسوية وضعية الممتلكات العقارية الجماعية</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ معاناة الجماعة مع الترامي على املاكها</li> <li>○ نقص الوعاء العقاري بالجماعي لاحتضان مشاريع جديدة</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ اعداد أرضية الانتقال للمدينة الذكية</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ضعف وثيرة استعمال الرقمنة في الولوج للخدمات الجماعية و غيرها</li> </ul>                                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ اعداد وتنزيل مخطط التواصل</li> </ul>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ضعف اليات وقنوات تواصل الجماعة مع محيطها خصوصا المجتمع المدني والاعلام والساكنة المحلية</li> </ul>           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ تعزيز خدمات القرب</li> </ul>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ تراجع جودة خدمات القرب الجماعة</li> </ul>  |

## 1. نقط قوة الجماعة والفرص المتاحة لها:

تميزت جماعة سطات كغيرها من الجماعات بتمتعها بمجموعة من نقط القوة كما تعرف أيضا مجموعة من نقط الضعف، والجدول التالي يوضح طبيعة هذه النقط.

| نقط القوة                          | نقط الضعف  |
|------------------------------------|--|
| ○ سطات ملتقى بين-جهوي للطرق        | ○ ضعف شبكة الصرف الصحي وتقدمها   |
| ○ وخطوط القطار والطريق السيار      | ○ صعوبات تدبير مطرح النفايات   |
| ○ والطرق الوطنية                   | ○ مظاهر تريف المدينة   |
| ○ سهولة الولوج للمدينة وقربها من   | ○ ضعف الاستثمارات بالمدينة   |
| ○ مطار محمد الخامس                 | ○ عرف مؤشر التنمية البشرية ضعفا على مستوى النمو  |
| ○ القرب من مدينة الدار البيضاء     | ○ ارتفاع معدلات البطالة بالمدينة ونقص حاد فرص الشغل  |
| ○ مركز الإقليم                     | ○ محدودية في التساقطات المطرية و فقر في الغطاء النباتي و الغابوي   |
| ○ اعلى مستوى للخدمات بتراب الإقليم | ○ نقص الموارد المائية السطحية  |
| ○ ثاني اهم مدينة بالجهة على مستوى  | ○ ضغوطات بشرية كبيرة، بسبب النمو الديموغرافي   |
| ○ القاعدة السكانية                 | ○ نظام الإيصال أو الربط بالصرف الصحي السائل يسجل نقائص وتأخرا كبيرا و هي نفس الوضعية المسجلة بخصوص معالجة المياه العادمة |
| ○ تحسن تصنيفها في ما يخص التنمية   | ○ غياب التفريغ المراقب للنفايات الصلبة   |
| ○ مقارنة مع الجماعات من نفس الحجم  | ○ صعوبات في تدبير النفايات الصلبة شبه الطبية والطبية والصناعية   |
| ○ التحكم النسبي في عجزها           | ○ والكهربائية والإلكترونية   |
| ○ السوسيواقتصادي                   | ○ غياب محطة معالجة المياه العادمة الصناعية   |
|                                    | ○ نفايات البناء والهدم تطرح مشاكل جمة وتسبب تلوثا في المناطق الطبيعية الحضرية  |
|                                    | ○ ضعف ملحوظ على مستوى تامين الطاقات المتجددة   |
|                                    | ○ رغم أنه يظل هاما في ميدان التربية والتكوين، التشغيل، مستويات المعيشة والصحة.   |

## 2. الفرص المتاحة للجماعة والمخاطر التي تهددها؛

| المخاطر   | الفرص   |
|---|---|
| ○ فيضانات الاودية                                     | ○ محطة ضمن الخطط السكني الفائتق               |
| ○ منافسة المجالات الحضرية والمراكز الصناعية بالجهة    | ○ السرعة الدارالبيضاء مراكش                   |
| ○ نقص الاهتمام الحكومي بتنمية القطاع الصناعي بالمدينة | ○ زيادة التحضر والتنمية الاقتصادية بالجهة ككل |
| ○ ضعف الجاذبية الترابية للمدينة                       | ○ نواة للدراسة الجامعية في مجال الطب          |
| ○ مهددة بتأثيرات التقلبات المناخية                    | ○ والصيدلة ستسهل استفادة الساكنة من           |
| ○ تعاني من عجز حاد ومتزايد في الماء                   | ○ خدمات المستشفى الجامعي متعدد                |
| ○ مخاطر ارتفاع معدل الهجرة القروية للجماعة بسبب       | ○ التخصصات                                    |
| ○ التغيرات المناخية بالعالم القروي                    | ○ مناخ معتدل شبه جاف                          |
| ○ تزايد أشكال الفقر والهشاشة ومعدلاتهما               |   |

